

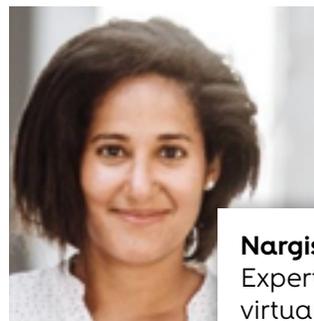
# B2B

## Nos principaux métiers

- Vente indirecte
- Vente directe
- Support à la vente
- Déploiement client
- Support technique au client
- Développement de la relation client
- Administration et gestion de la relation client

## Orientations stratégiques

- Retrouver la croissance des ventes et du CA.
- Limiter le churn sur le Mobile, le Fixe et les services.
- Améliorer la satisfaction clients sur l'ensemble de nos services.
- Accélérer la commercialisation de la Fibre sur tous les segments de marché.
- Soutenir nos forces commerciales pour plus d'efficacité dans la convergence télécoms – services.



**Nargisse MARINE,**  
Experte système et  
virtualisation

## Concrètement, en quoi consiste votre métier ?

Mon métier consiste à déployer des infrastructures résilientes pour nos clients internes et externes. Nous offrons de nombreux services comme du hosting, des offres de stockage, de sauvegarde, de Cloud. Notre enjeu majeur est de faciliter l'expérience client et d'établir une relation de confiance avec eux. Pour ce faire, nous focalisons notre attention sur leurs besoins qui évoluent sans cesse (avec l'utilisation de plus en plus massive du Cloud Computing) et sur l'amélioration en continu de nos méthodes de déploiement d'infrastructures.

## Pourquoi est-ce intéressant de le faire chez SFR ?

Notre force est notre très large champ des possibles : être au cœur de technologies avancées, d'une organisation devenant plus agile et d'un environnement ouvert aux propositions d'actions innovantes. Cela nous permet de nous challenger et de nous surpasser pour répondre à nos clients toujours plus nombreux et faire face à une concurrence redoutable.

## Comment voyez-vous l'évolution de votre métier dans les prochaines années ?

Impossible d'ignorer la montée en puissance de la consommation du Cloud Computing. L'infrastructure, auparavant longue et coûteuse à mettre en place, est désormais déployable en un simple clic. Pour s'adapter à ce changement de consommation et aux nouveaux besoins de nos clients, nos métiers s'adaptent et évoluent vers un mode de fonctionnement agile : architectes, ingénieurs système ou développeurs laissant la place à de nouvelles appellations comme DevOps, etc.