

RÉSEAU/SI

Nos principaux métiers

- Support technique
- Ingénierie de réseaux PFS et outils
- Déploiement et aménagement des réseaux et PFS
- Développement et maintenance
- Exploitation
- Pilotage de projets
- Conception
- Infrastructures
- Mise en service et maintenance
- Supervision des réseaux et services
- Management de programmes ou projets réseau

Orientations stratégiques

- Améliorer la qualité de l'expérience client.
- Développer la connectivité Très Haut Débit Mobile et Fixe de SFR.
- Accompagner l'usage croissant d'Internet et des objets connectés.
- Accompagner les métiers, simplifier les SI.
- Poursuivre la digitalisation.
- Développer les usages TV et OTT.
- Renforcer et sécuriser les infrastructures et les systèmes d'information, protéger les données.



Dimitri DOSSE,
UX Designer & Responsable
des fonctionnalités métier

Concrètement, en quoi consiste votre métier ?

Je travaille sur la conception d'un outil qui concentre le processus de déploiement des commandes clients de A à Z, de la visite chez le client à la facture en passant par l'acheminement de l'équipement. En tant qu'UX Designer, je prends en compte et anticipe les besoins des utilisateurs – nos opérationnels – dans la conception de cette interface, afin de leur faciliter le travail sur le terrain.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus chez SFR ?

Je suis entouré de véritables experts, excellents techniquement et passionnés. Et je travaille avec tous les métiers du SI : architectes, développeurs, commerciaux... Mes interlocuteurs sont pour la plupart internes, ce qui permet de réagir très vite et de répondre au plus près des besoins de mes collègues, sans être bridé dans l'évolution de l'outil. On recherche en permanence l'amélioration, on est en évolution constante.

Comment voyez-vous l'évolution de ce métier pour les années à venir ?

Le métier a déjà beaucoup évolué. On est passé de la réponse à un besoin spécifique ponctuel à un réel accompagnement du client pour optimiser sa façon de travailler. Les technologies de demain vont ouvrir des perspectives et permettre des évolutions techniques : changements de processus métiers, automatisation de tâches ou réduction des temps de communication dans toute la chaîne. Ce métier a pour vocation de changer constamment et c'est ce côté mouvant qui me plaît !