

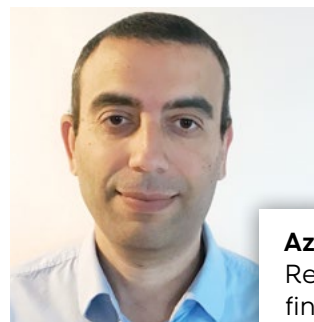
DAF

Nos principaux métiers

- Comptabilité/Fiscalité
- Contrôle de gestion
- Support opérationnel à la production
- Achats/Logistique
- Finance/Trésorerie
- Service/Exploitation des sites

Orientations stratégiques

- Finaliser les projets résiduels du plan de transformation 2017 de la DAF.
- Développer la culture cash dans l'entreprise.
- Développer le rôle de tour de contrôle de la DAF : monitoring des flux sur les parcs B2C et B2B : besoin de focus et accompagnement des opérationnels.
- Mettre en œuvre différents projets d'innovation : accès à une information mise à jour et disponible en self-service à tout moment.
- Contribuer aux efforts d'expérience clients : mobilisation des équipes DAF Opérations pour contribuer à notre niveau à faire de 2019 l'année du client.
- Accompagner la volonté du Groupe d'être en rupture sur certains éléments (call center, sales & marketing, contents).



Azzedine NAMANE,
Responsable d'études
finance

Concrètement, en quoi consiste votre métier ?

Mes missions principales sont la conception et la mise en place de reportings, l'analyse et le suivi des changements de tendance sur les indicateurs clefs (churn, évolution de l'ARPU, générosité client, options), la réalisation des analyses pré et post lancement d'offres ou encore la mise en place de cubes multidimensionnels et de datavisualisation permettant aux utilisateurs de creuser et d'explorer finement les données opérationnelles.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus chez SFR ?

Nous avons la chance chez SFR de travailler sur une immense quantité de données. Chaque semaine il y a des nouveautés, des études spécifiques à produire, des nouveaux territoires à explorer. C'est satisfaisant aussi de se dire que notre travail aide très concrètement les opérationnels à prendre leurs décisions, notamment à haut niveau.

Comment voyez-vous l'évolution de ce métier pour les années à venir ?

La data est ce qu'il y a de plus essentiel à une entreprise : elle permet de connaître ses clients et de comprendre leurs besoins pour y répondre au plus juste. J'ai eu la chance de suivre une formation SFR data science à Polytechnique avec l'idée d'utiliser dans notre métier des modèles statistiques plus évolués de prédiction des comportements. Ces méthodes statistiques, comme le machine learning, sont amenées à se développer encore davantage, avec des applications variées qui vont transformer nos façons de travailler.