



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Montbéliard, le 22 février 2018

### **SFR ouvre un nouveau « Content Store » au Pays de Montbéliard Agglomération**

- **Montbéliard, première ville de l'Est de la France à accueillir le nouveau concept « Content Store » de SFR**
- **En 2017, SFR a renforcé la qualité de service du réseau Très Haut Débit au Pays de Montbéliard :**
  - **48 nouvelles communes ont été ouvertes en 4G et 19 en 4G+**
  - **Plus de 40 000 logements et locaux professionnels éligibles à La Fibre<sup>(1)</sup> SFR**

#### **Montbéliard, première ville de l'Est de la France, à accueillir le nouveau concept « Content Store » de SFR**

SFR présente aujourd'hui son premier « Content Store » nouvelle génération dans l'Est de la France, un concept de magasin inédit qui invite à la découverte et à l'expérimentation.

Au cœur de ce nouvel espace design et convivial de près de 135 m<sup>2</sup>, situé au 64 rue Cuvier à Montbéliard, les clients profiteront d'une expérience innovante et digitale autour des usages numériques et des contenus.

Les Montbéliardais ont la primeur dans l'Est de la France de découvrir ce nouveau type de boutique SFR, puisque **Montbéliard est la première ville de l'Est de la France (Grand Est et Bourgogne-Franche Comté) à accueillir un tel concept.**

#### **Un nouveau concept pour incarner la stratégie de contenus**

Le nouveau concept des magasins vient incarner la stratégie de SFR en donnant une place stratégique aux contenus et au foyer. Pour illustrer cette synergie entre télécoms et contenus, SFR a repensé l'aménagement de ses points de vente et la mise en avant de ses produits et services.

Dorénavant, 3 univers gérés par des conseillers et un accompagnement personnalisé coexistent au sein du magasin : l'univers du Foyer et celui des Mobiles afin que les clients se familiarisent et s'approprient les nouveaux usages du très haut débit et l'univers Services, pour les actes de souscription/relation client.

Ce nouveau magasin orienté sur les usages convergents met l'interactivité au cœur du parcours client. Les clients peuvent découvrir la Box de SFR avec son catalogue de divertissement SFR Play et la toute nouvelle chaîne Altice Studio, et profiter d'une expérience TV unique avec les chaînes du bouquet SFR Sport et ses contenus exclusifs (Premier League, football portugais, rugby, Pro A de basket). Avec SFR Presse, ils bénéficient depuis leur mobile et en multi-écrans d'un catalogue de plusieurs dizaines de titres de presse quotidienne et magazine.

## **Un espace digital axé sur la découverte, l'expérimentation et l'interactivité**

Le nouveau concept Content Store, conçu avec des univers en cohérence avec les usages numériques des clients, invite à la découverte et à l'expérimentation des produits et services SFR.

Les écrans TV viennent habiller et animer l'espace : écran dynamique en vitrine, tablette orienteur pour proposer un accueil personnalisé ou encore, l'inscription du client dans une liste d'attente digitale selon son motif de visite.

Une bibliothèque constituée d'écrans interactifs met en avant les fonctionnalités de la Box à l'instar des nombreuses TV qui diffusent des animations sur les bouquets de contenus.

La table d'expérience mobile, située en zone centrale du magasin, permet de tester les mobiles stars et dernières nouveautés des constructeurs. Pour aider les clients dans leurs choix, des étiquettes tactiles proposent des recommandations clients et informations complémentaires sur les modèles exposés.

## **En 2017, SFR a renforcé la qualité de service du réseau mobile au Pays de Montbéliard**

### **48 nouvelles communes ont été ouvertes en 4G au Pays de Montbéliard**

Opérateur disposant du plus grand nombre de sites 4G mis en service au cours de l'année 2017 et du plus grand nombre d'antennes 4G en service en France (27 139 antennes), selon l'Observatoire de l'ANFR, SFR a réalisé des déploiements historiques en termes de volumes en un temps record sur tout le territoire. En une année, le taux de couverture de la population en 4G s'est accru de 20 points pour atteindre 93% au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017.

Ce record de production est également constaté **au Pays de Montbéliard Agglomération** puisque **48 nouvelles communes ont été ouvertes en 4G en 2017 pour atteindre 58 communes ouvertes en 4G** (*Voir liste en annexe*).

**Dans le département du Doubs, SFR a multiplié par + de 2 le nombre de communes ouvertes en 4G passant de 138 à 345 communes 4G.**

L'extension rapide de la couverture Très Haut Débit mobile, historique en termes de volume est le fruit de la véritable usine de production conçue par SFR et soutenue par des investissements sans précédent (2,3 milliards d'euros en 2016). Ce rythme va se poursuivre avec pour objectif de couvrir **99% de la population en 4G d'ici fin 2018**.

**19 nouvelles communes ont été ouvertes en 4G+ au cours de l'année 2017 au Pays de Montbéliard Agglomération** (*Voir liste en annexe*).

**Dans le département du Doubs, SFR a ouvert 65 communes 4G+.**

Avec la 4G+, les abonnés équipés d'un terminal compatible peuvent profiter d'un débit maximum théorique allant **jusqu'à 187,5 Mbit/s en mobilité**. Grâce à, l'agrégation de 2 bandes de fréquences, la 4G+, considérée comme une évolution de la norme 4G, est capable de fournir des débits bien supérieurs à ceux déjà disponibles en 4G. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'un confort de navigation et d'une qualité de service considérablement améliorés : les téléchargements s'accélèrent, l'échange et la lecture de contenus HD en mobilité s'en trouvent facilités.

## **La Fibre<sup>(1)</sup> SFR : Plus de 40 000 logements et locaux professionnels éligibles dans 15 communes**

Déjà doté de la première infrastructure fibre (FTTH/FTTB) de France avec plus de 10,4 millions de prises éligibles, SFR confirme son leadership et continuera d'animer le marché grâce à son intense dynamique de déploiements.

Plus de 40 000 logements et locaux professionnels au **Pays de Montbéliard Agglomération** répartis dans **15 communes** sont éligibles à la fibre<sup>(1)</sup> SFR jusqu'à 1 Gbit/s (*Voir liste en annexe*).

**Dans le département du Doubs, SFR propose ses offres Fibre à 88 000 logements et locaux professionnels**

Concrètement, la fibre permet d'accéder aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité dans des conditions de fonctionnement optimales. Les temps de chargements se réduisent considérablement. Ainsi, les utilisateurs peuvent échanger et partager des fichiers volumineux presque instantanément. Ils profitent également d'une qualité d'image excellente (qualité HD, 4K) sur plusieurs écrans du foyer et bénéficient de l'ensemble de leurs services simultanément, sans perte de qualité sur l'un d'eux.

**A titre d'exemple, la durée de téléchargement d'un film de 700 Mo ne nécessite que 7 secondes avec la fibre à 1Gbit/s contre 5 minutes avec l'ADSL. De la même façon, une saison de série (10 épisodes, soit 5 000 Mo) se télécharge en 50 secondes avec la fibre à 1Gbit/s contre 45 minutes avec l'ADSL.**

### **30 grandes agglomérations françaises ouvertes en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s**

Pour répondre à l'explosion des usages, aux exigences et aux besoins croissants de ses clients particuliers et entreprises, SFR a poursuivi le déploiement de la couverture réseau 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s au cours de l'année 2017. Ainsi **30 grandes agglomérations françaises** en bénéficient à fin décembre 2017 (Voir liste en annexe).

### **Des performances des réseaux Fixe et Mobile remarquées par 3 baromètres de mesures qui sont le reflet de l'expérience client**

L'usine de production mise en place par SFR pour améliorer la couverture et la performance de son réseau fixe et mobile améliore significativement le ressenti des clients dans leurs usages réels.

Les investissements massifs engagés par Altice-SFR dans le financement du Très Haut Débit en France portent leurs fruits.

SFR décroche la première place au sein de 3 baromètres de mesures indépendants :

- L'opérateur ayant fourni **l'accès Internet fixe** le plus performant à ses abonnés durant l'année 2017, selon le baromètre nPerf<sup>(2)</sup>
- Le **meilleur débit moyen** à l'échelle nationale, mesuré de manière trimestrielle par le baromètre 4G Monitor<sup>(3)</sup> réalisé en partenariat avec ZDNet
- **N°1 des débits et usages pour l'internet mobile en zones rurales** comme le souligne l'ARCEP<sup>(4)</sup> dans son enquête annuelle publiée en juin 2017.

<sup>(1)</sup> Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

<sup>(2)</sup> Selon le baromètre T3 2017 nPerf des connexions Internet fixes : <https://www.nperf.com/fr/>

<sup>(3)</sup> Selon le baromètre T3 2017 4G Mark en partenariat avec ZDNet : [http://www.4gmark.com/news/Barometre\\_4Gmark\\_2017-T3.pdf](http://www.4gmark.com/news/Barometre_4Gmark_2017-T3.pdf)

<sup>(4)</sup> Source : [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

*La 4G+ et la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s sont accessibles sans surcoût aux clients SFR bénéficiant d'un forfait 4G et d'un terminal compatible. Le détail des offres, la couverture mobile et l'éligibilité au Très Haut Débit fixe sont disponibles sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou dans la boutique SFR située 64 rue Cuvier à Montbéliard.*

### **À propos de SFR Group - [www.sfr.com](http://www.sfr.com)**

SFR est la filiale du Groupe Altice en France. Fondé en 2001, Altice est un groupe international, acteur de la convergence entre les télécoms, les contenus, les médias, le divertissement et la publicité.

Altice propose des produits et services innovants, qui étendent le champ des possibles pour ses 50 millions de clients grâce à des réseaux fibre et mobile ultra performants. Le groupe permet à des millions de personnes de vivre leurs passions en proposant des contenus originaux, des programmes TV de grande qualité, des chaînes d'information internationales, nationales et locales. Altice diffuse en live les plus grandes compétitions sportives et permet à des millions de clients de profiter des médias et divertissements les plus populaires. Altice innove en matière de technologies grâce à ses « Altice Labs » répartis à travers le monde. Altice met en contact des marques leaders et leur audience à travers des solutions publicitaires haut de gamme. Altice est également un fournisseur mondial de solutions digitales pour tous ses clients entreprises.

Altice est présent sur 10 territoires, de New York à Paris, de Tel Aviv à Lisbonne, de Saint-Domingue à Genève, d'Amsterdam à Dallas. Altice (ATC & ATCB) est coté sur Euronext Amsterdam.

**Contact presse** : Stéphanie Claudel – [stephanie.claudel@sfr.com](mailto:stephanie.claudel@sfr.com) – 06 26 49 33 05 - Twitter: @Sclaudel57

# ANNEXE

## **La Boutique SFR de Montbéliard : informations pratiques**

64 rue Cuvier, 25200 Montbéliard

Téléphone : 03 81 32 06 36

Horaires d'ouverture :

lundi 14:00–19:00

mardi 10:00–13:00, 14:00–19:00

mercredi 10:00–13:00, 14:00–19:00

jeudi 10:00–13:00, 14:00–19:00

vendredi 10:00–13:00, 14:00–19:00

samedi 10:00–13:00, 14:00–19:00

## **Liste des 48 nouvelles communes du Pays de Montbéliard Agglomération ouvertes en 4G en 2017 :**

Allenjoie, Allondans, Arbouans, Audincourt, Autechaux-Roide, Badevel, Bart, Bavans, Berche, Bethoncourt, Beutal, Blamont, Bondeval, Bourguignon, Brognard, Colombier-Fontaine, Courcelles-lès-Montbéliard, Dambelin, Dambenois, Dampierre-les-Bois, Dampierre-sur-le-Doubs, Dasle, Dung, Écot, Écurcey, Étouvans, Étupes, Exincourt, Fesches-le-Châtel, Goux-lès-Dambelin, Grand-Charmont, Hérimoncourt, Longeville-sur-Doubs, Lougres, Mandeuve, Mathay, Montbéliard, Montenois, Noirefontaine, Nommay, Pierrefontaine-lès-Blamont, Pont-de-Roide-Vermondans, Présentevillers, Rémondans-Vaivre, Roches-lès-Blamont, Sainte-Marie, Saint-Maurice-Colombier, Sainte-Suzanne, Seloncourt, Sochaux, Taillecourt, Valentigney, Vandoncourt, Vieux-Charmont, Villars-lès-Blamont, Villars-sous-Dampjoux, Villars-sous-Écot, Voujeaucourt.

## **Liste des 19 communes du Pays de Montbéliard Agglomération ouvertes en 4G+ en 2017 :**

Arbouans, Audincourt, Bart, Bethoncourt, Bondeval, Brognard, Courcelles-lès-Montbéliard, Dampierre-sur-le-Doubs, Exincourt, Grand-Charmont, Lougres, Montbéliard, Montenois, Sainte-Suzanne, Seloncourt, Sochaux, Taillecourt, Vieux-Charmont, Voujeaucourt.

## **Liste des 15 communes du Pays de Montbéliard Agglomération éligibles à la fibre<sup>(1)</sup> SFR jusqu'à 1 Gbit/s :**

Arbouans, Audincourt, Bart, Étupes, Exincourt, Grand-Charmont, Hérimoncourt, Mandeuve, Montbéliard, Sainte-Suzanne, Seloncourt, Sochaux, Taillecourt, Valentigney et Voujeaucourt.

## **Liste des 30 grandes agglomérations françaises bénéficiant de la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s à fin décembre 2017 :**

Angers (49), Avignon (84), Biarritz (64), Bordeaux (33), Brest (29), Clermont-Ferrand (63), Dijon (21), Grenoble (38), Le Havre (76), Le Mans (72), Lille (59), Lyon (69), Marseille (13), Metz (57), Montpellier (34), Mulhouse (68), Nancy (54), Nantes (44), Nice (06), Orléans (45), Paris (75), Reims (51), Rennes (35), Rouen (76), Saint-Etienne (42), Strasbourg (67), Toulon (83), Toulouse (31), Tours (37), Valenciennes (59).