

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Julien-les-Villas, le 18 avril 2018

SFR ouvre son premier « Content Store » nouvelle génération dans l'Aube et poursuit ses investissements dans ses réseaux fixe et mobile sur le département

- SFR ouvre son premier « Content Store » nouvelle génération dans l'Aube
- En 1 an, SFR a renforcé la qualité de service de son réseau mobile Très Haut Débit dans le département de l'Aube :
 - Le nombre de communes ouvertes en 4G a été multiplié par 5.
 - Le taux de couverture 4G s'est accru de 23 points pour atteindre 93,70% au 1^{er} janvier 2018.
 - 68 communes ont été ouvertes en 4G+.
 - Qualité des services Internet mobile : SFR N°1 des débits et usages pour l'Internet mobile en zones rurales
- Fibre⁽¹⁾ SFR : 15 000 logements et locaux professionnels Auboisiens éligibles aux offres fibre SFR à Troyes, La Chapelle-Saint-Luc et Rosières-près-Troyes
- Lancement de la box 4G SFR, permettant un accès internet à domicile avec un débit allant jusqu'à 110 Mbit/s via le réseau 4G de SFR.

SFR ouvre son premier « Content Store » nouvelle génération dans l'Aube

SFR présente aujourd'hui son premier « Content Store » nouvelle génération dans l'Aube, un concept de magasin inédit qui invite à la découverte et à l'expérimentation.

Au cœur de ce nouvel espace design et convivial de près de 113 m², situé au 1 boulevard de Dijon à Saint-Julien-les-Villas, les clients profiteront d'une expérience innovante et digitale autour des usages numériques et des contenus.

- **Un nouveau concept pour incarner la stratégie de contenus**

Le nouveau concept des magasins vient incarner la stratégie de SFR en donnant une place stratégique aux contenus et au foyer. Pour illustrer cette synergie entre télécoms et contenus, SFR a repensé l'aménagement de ses points de vente et la mise en avant de ses produits et services.

Dorénavant, 3 univers gérés par des conseillers et un accompagnement personnalisé coexistent au sein du magasin : l'univers du Foyer et celui des Mobiles afin que les clients se familiarisent et s'approprient les nouveaux usages du très haut débit et l'univers Services, pour les actes de souscription/relation client.

Ce nouveau magasin orienté sur les usages convergents met l'interactivité au cœur du parcours client. Les clients peuvent tester la Box de SFR et découvrir son catalogue de divertissement SFR Play et la chaîne Altice Studio, et profiter d'une expérience TV unique avec les chaînes du bouquet SFR Sport qui diffuseront la Champions League et l'Europa League dès août 2018, ainsi que la Premier League anglaise, le football portugais, le rugby anglais, Pro A de basket et plein d'autres compétitions en exclusivité. Avec SFR Presse, ils bénéficient depuis leur mobile et en multi-écrans d'un catalogue de plusieurs dizaines de titres de presse quotidienne et magazine.

- **Un espace digital axé sur la découverte, l'expérimentation et l'interactivité**

Le nouveau concept Content Store, conçu avec des univers en cohérence avec les usages numériques des clients, invite à la découverte et à l'expérimentation des produits et services SFR.

Les écrans TV viennent habiller et animer l'espace : écran dynamique en vitrine, tablette orienteur pour proposer un accueil personnalisé, liste d'attente digitale permettant l'inscription du client selon son motif de visite.

Une bibliothèque constituée d'écrans interactifs met en avant les fonctionnalités de la Box à l'instar des nombreuses TV qui diffusent des animations sur les bouquets TV et leurs contenus.

La table d'expérience mobile, située en zone centrale du magasin, permet de tester les mobiles stars et dernières nouveautés des constructeurs. Pour aider les clients dans leurs choix, des étiquettes tactiles proposent des recommandations clients et des informations complémentaires sur les modèles exposés.

En 1 an, SFR a renforcé la qualité de service de son réseau mobile Très Haut Débit dans le département de l'Aube :

- **Le nombre de communes ouvertes en 4G a été multiplié par 5**

Opérateur disposant du plus grand nombre d'antennes 4G en service en France (27 990 antennes) selon l'Observatoire de l'ANFR⁽²⁾, SFR a réalisé des déploiements historiques en termes de volumes en un temps record sur tout le territoire. En une année, le taux de couverture nationale de la population en 4G s'est accru de plus de 13 points pour atteindre 95% à fin décembre 2017. Ce rythme va se poursuivre avec pour objectif de couvrir **99% de la population en 4G d'ici fin 2018**.

Dans le département de l'Aube, le nombre de communes 4G a été multipliées par 5 en un an passant de 51 à 269 communes 4G dont 96 ouvertes le mois dernier.

- **Le taux de couverture 4G dans l'Aube s'est accru de 23 points pour atteindre 93,70% au 1^{er} janvier 2018**

- **68 nouvelles communes ont été ouvertes en 4G+**

Dans le département de l'Aube, 68 nouvelles communes (dont 52 le mois dernier) ont été ouvertes en 4G+ portant à 73 le nombre de communes 4G+ sur le département. Profitant d'un débit maximum théorique allant jusqu'à 187,5 Mbit/s en mobilité grâce à l'agrégation de 2 bandes de fréquences, la 4G+ est capable de fournir des débits bien supérieurs à ceux déjà disponibles en 4G. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'un confort de navigation et d'une qualité de service considérablement améliorés : les téléchargements s'accélèrent, l'échange et la lecture de contenus HD en mobilité s'en trouvent facilités.

- **Qualité des services Internet mobile : SFR N°1 des débits et usages pour l'Internet mobile en zones rurales**

En matière de qualité de service des usages voix et SMS, SFR revient au meilleur niveau sur l'ensemble du territoire. Dans les zones rurales, qui représentent plus de 50% du territoire national, la stratégie déployée par SFR lui permet de s'imposer comme numéro 1 pour les débits et les usages Internet mobile comme le souligne l'ARCEP⁽³⁾ dans son enquête annuelle publiée en juin 2017.

Fibre⁽¹⁾ SFR : 15 000 logements et locaux professionnels Aubinois éligibles aux offres fibre SFR à Troyes, La Chapelle-Saint-Luc et Rosières-près-Troyes

Déjà doté de la première infrastructure fibre (FTTH/FTTB) de France avec plus de 11 millions de prises éligibles, SFR propose ses offres fibre⁽¹⁾ à **plus de 15 000 logements et locaux professionnels répartis sur les communes de Troyes, La Chapelle-Saint-Luc et Rosières-près-Troyes.**

Concrètement, la fibre permet d'accéder aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité dans des conditions de fonctionnement optimales. Les temps de chargements se réduisent considérablement. Ainsi, les utilisateurs peuvent échanger et partager des fichiers volumineux presque instantanément. Ils profitent également d'une qualité d'image excellente (qualité HD, 4K) sur plusieurs écrans du foyer et bénéficient de l'ensemble de leurs services simultanément, sans perte de qualité sur l'un d'eux.

Lancement de la box 4G SFR, permettant d'apporter un accès internet à domicile avec un débit allant jusqu'à 110 Mbit/s via le réseau 4G de SFR

SFR concrétise sa volonté d'offrir la meilleure expérience à ses clients où qu'ils soient. Après plusieurs mois de tests, SFR lance la Box 4G, la plus performante du marché, permettant d'apporter un accès internet à domicile, via le réseau 4G de SFR, avec un débit allant jusqu'à 110 Mbit/s. Généreuse en data (200 Go), l'offre est proposée au prix de 32,99 €/mois, incluant le prix de location du matériel. Sans engagement, l'offre permet de bénéficier d'un mois d'essai remboursé.

Pour souscrire, rendez-vous dans la boutique SFR de Dorlisheim ou via les canaux de vente habituels.

⁽¹⁾ Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

⁽²⁾ Selon l'observatoire de l'Agence Nationale des Fréquences : <https://www.anfr.fr/gestion-des-frequences-sites/observatoire/actualites/actualite/actualites/observatoire-anfr-12/#menu2>

⁽³⁾ Source : www.arcep.fr

A propos d'Altice - altice.net

SFR est la filiale du Groupe Altice en France. Fondé en 2001, Altice est un groupe international, acteur de la convergence entre les télécoms, les contenus, les médias, le divertissement et la publicité.

Altice propose des produits et services innovants, qui étendent le champ des possibles pour ses 50 millions de clients grâce à des réseaux fibre et mobile ultra performants. Le groupe permet à des millions de personnes de vivre leurs passions en proposant des contenus originaux, des programmes TV de grande qualité, des chaînes d'information internationales, nationales et locales. Altice diffuse en live les plus grandes compétitions sportives et permet à des millions de clients de profiter des médias et divertissements les plus populaires. Altice innove en matière de technologies grâce à ses « Altice Labs » répartis à travers le monde. Altice met en contact des marques leaders et leur audience à travers des solutions publicitaires haut de gamme. Altice est également un fournisseur mondial de solutions digitales pour tous ses clients entreprises.

Altice est présent sur 10 territoires, de New York à Paris, de Tel Aviv à Lisbonne, de Saint-Domingue à Genève, d'Amsterdam à Dallas. Altice (ATC & ATCB) est coté sur Euronext Amsterdam.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@Altice](https://twitter.com/Altice)

Contact presse : Stéphanie Claudel – stephanie.claudel@sfr.com – 06 26 49 33 05 - Twitter: @Sclaudel57

ANNEXE

La 4G+ et la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s sont accessibles sans surcoût aux clients SFR bénéficiant d'un forfait 4G et d'un terminal compatible. Le détail des offres, la couverture mobile et l'éligibilité au Très Haut Débit fixe sont disponibles sur www.sfr.fr ou dans une boutique SFR.

La Boutique SFR de Saint-Julien-les-Villas : informations pratiques

situé au 1 boulevard de Dijon à Saint-Julien-les-Villas

Téléphone : 03 25 49 30 30

Horaires d'ouverture :

lundi	09 :30–19:00
mardi	09 :30–19:00
mercredi	09 :30–19:00
jeudi	09 :30–19:00
vendredi	09 :30–19:00
samedi	09 :30–19:00
dimanche	Fermé

Liste des 83 communes de + de 500 habitants de l'Aube ouvertes en 4G dont 27 le mois dernier :

Aix-en-Othe*, Auxon*, Bar-sur-Aube, Bayel, Les Bordes-Aumont*, Bouilly*, Bouranton, Bréviandes, Brévonnes, Brienne-le-Château, Buchères, Chaource*, La Chapelle-Saint-Luc, Châtres, Chessy-les-Prés*, Clérey*, Courteranges, Crancey, Dienville, Ervy-le-Châtel*, Estissac*, Fontaine-les-Grès, Fontaine-Mâcon, Fontvannes*, Fouchères*, Gélannes, Gyé-sur-Seine*, Isle-Aumont*, Laines-aux-Bois*, Lavau, Lusigny-sur-Barse, Macey*, Maizières-la-Grande, Paroisse, Marigny-le-Châtel*, Le Mériot, Méry-sur-Seine, Mesnil-Saint-Loup*, Montaulin, Mousse, Les Noës-près-Troyes, Nogent-sur-Seine, Origny-le-Sec, Ossey-les-Trois-Maisons, Pars-lès-Romilly,

Payns, Piney, Plancy-l'Abbaye, Pont-Sainte-Marie, Pont-sur-Seine, Les Riceys, La Rivière-de-Corps, Romilly-sur-Seine, Rosières-près-Troyes, Rouilly-Saint-Loup, Rumilly-lès-Vaudes*, Saint-André-les-Vergers, Saint-Aubin, Saint-Germain, Saint-Julien-les-Villas, Saint-Léger-près-Troyes*, Saint-Lyé, Sainte-Maure, Saint-Mesmin, Saint-Parres-aux-Tertres, Saint-Parres-lès-Vaudes*, Saint-Phal*, Saint-Pouange*, Sainte-Savine, Saint-Thibault, La Saulotte, Savières, Torvilliers, Traînel, Troyes, Vaudes*, Vendeuvre-sur-Barse, Verrières, Villacerf*, Villechétif, Villemoyenne*, Villenauxe-la-Grande, Ville-sous-la-Ferté, Virey-sous-Bar*.*

** ouverte le mois dernier*

Liste des 31 communes de + de 500 habitants de l'Aube ouvertes en 4G+ dont 23 le mois dernier :

Auxon, Bar-sur-Aube, Les Bordes-Aumont*, Bouilly*, Buchères*, Chessy-les-Prés*, Crancey, Ervy-le-Château*, Estissac*, Fouchères*, Gélannes, Isle-Aumont*, Macey*, Le Mériot, Mousseux*, Pars-lès-Romilly, Payns*, Pont-sur-Seine, Les Riceys*, Romilly-sur-Seine, Rumilly-lès-Vaudes*, Saint-Léger-près-Troyes*, Saint-Lyé*, Saint-Parres-lès-Vaudes*, Saint-Pouange*, Saint-Thibault*, Traînel, Vaudes*, Verrières*, Villacerf*, Villemoyenne*.*

** ouverte le mois dernier*