

## ANNEXE 10 : FLUX D'ÉCHANGES SI

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>PRINCIPES GÉNÉRAUX</b>	<b>9</b>
1.1.1	Format de fichier	9
1.1.2	Version protocolaire	9
1.1.3	Modalité d'échanges de fichier	9
1.1.4	Nombre de commandes par fichier	9
1.1.5	Légende du nommage de fichier	10
<b>1.2</b>	<b>FLUX</b>	<b>10</b>
1.2.1	Flux IPE	10
1.2.2	Flux CPN	10
1.2.3	Flux Commande PM	10
1.2.4	Flux Commande accès fibre	11
<b>2</b>	<b>FLUX IPE</b>	<b>13</b>
<b>2.1</b>	<b>MODE COFINANCEMENT</b>	<b>13</b>
2.1.1	Périmètre	13
2.1.2	Fréquence	13
2.1.3	Destinataires	13
2.1.4	Mise à disposition	13
2.1.5	Règles	13
2.1.6	Données	13
<b>3</b>	<b>DELTA IPE</b>	<b>16</b>
3.1.1	Périmètre	16
3.1.2	Fréquence	16
3.1.3	Destinataires	16
3.1.4	Mise à disposition	16
3.1.5	Règles	16
3.1.6	Données	16
<b>4</b>	<b>HISTO IPE</b>	<b>17</b>
4.1.1	Périmètre	17
4.1.2	Fréquence	17
4.1.3	Destinataires	17
4.1.4	Mise à disposition	17
4.1.5	Règles	17
4.1.6	Données	17
<b>5</b>	<b>CPN</b>	<b>19</b>
5.1.1	Périmètre	19
5.1.2	Fréquence	19
5.1.3	Destinataires	19
5.1.4	Mise à disposition	19
5.1.5	Règles	19
5.1.6	Données	19
<b>6</b>	<b>DELTA CPN</b>	<b>21</b>
6.1.1	Périmètre	21
6.1.2	Fréquence	21
6.1.3	Destinataires	22
6.1.4	Mise à disposition	22

6.1.5	Règles	22
6.1.6	Données	22
<b>7</b>	<b>HISTO CPN</b>	<b>22</b>
7.1.1	Périmètre	22
7.1.2	Fréquence	22
7.1.3	Destinataires	23
7.1.4	Mise à disposition	23
7.1.5	Règles	23
7.1.6	Données	23
<b>8</b>	<b>COMMANDE PM</b>	<b>24</b>
<b>8.1</b>	<b>MODE COFINANCEMENT</b>	<b>25</b>
8.1.1	Commande d'information PM	25
8.1.2	AR CMD	26
8.1.3	Flux de MAD	27
8.1.4	AR de MAD	31
8.1.5	Notification d'intervention prévisionnelle	33
8.1.6	CR d'information syndic	34
8.1.7	Notification d'adduction	35
8.1.8	CR de notification d'adduction	36
<b>8.2</b>	<b>MODE UNITAIRE / LOCATIF</b>	<b>37</b>
8.2.1	Commande PM	37
8.2.2	AR CMD	39
8.2.3	CR CMD (MAD)	40
8.2.4	AR de CR CMD	44
8.2.5	Rejet de CR CMD	45
8.2.6	Notification d'intervention prévisionnelle	46
8.2.7	CR d'information syndic	47
8.2.8	Notification d'adduction	48
8.2.9	CR de notification d'adduction	49
8.2.10	Annulation de commande	50
8.2.11	CR d'annulation de commande	51
<b>9</b>	<b>COMMANDE D'ACCES FIBRE</b>	<b>52</b>
<b>9.1</b>	<b>MODE COFINANCEMENT</b>	<b>53</b>
9.1.1	Mode OI	53
9.1.1.1	Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles	53
9.1.1.2	Réservation d'un créneau de rendez-vous	54
9.1.1.3	Autres événements pour la gestion des rendez-vous	55
9.1.1.4	CMD ACCES	56
9.1.1.6	CR CMD ACCES	60
9.1.1.7	Notification de raccordement KO	62
9.1.1.8	Notification de reprovisionnement	63
9.1.1.9	CR de MAD Ligne	65
9.1.1.10	Notification de raccordement KO par l'OC	66
9.1.1.11	CR MES	67
9.1.1.12	CMD ANNULATION	68
9.1.1.13	CR CMD ANNULATION	69
9.1.2	Mode STOC	70
9.1.2.1	CMD ACCES	70
9.1.2.2	AR CMD ACCES	72
9.1.2.3	CR CMD ACCES	73
9.1.2.4	CMD STOC	76
9.1.2.5	CR STOC	77



9.1.2.6	Notification de reprovisionnement	80
9.1.2.7	CR de MAD Ligne	83
9.1.2.8	Notification de raccordement KO	84
9.1.2.9	CR MES	85
9.1.2.10	CMD ANNULATION	86
9.1.2.11	CR CMD ANNULATION	87
<b>9.2</b>	<b>MODE LOCATION</b>	<b>88</b>
<b>10</b>	<b>FLUX SAV</b>	<b>88</b>

---



# 1 Préambule

Cette annexe décrit les règles génériques sur le processus de mise à disposition et raccordement de PM, de commande d'accès fibre et de raccordement client, par les opérateurs FTTH tiers ayant qualité d'Opérateur Commercial (ou ci-après « OC ») auprès de SFR.

Pour échanger avec SFR, tout opérateur FTTH doit se conformer à l'utilisation des flux en vigueur, en respectant strictement les formats, nommage et conditions décrits au sein du présent document.

Cette annexe a également pour objet de décrire les protocoles d'échanges utilisés pour suivre la mise en œuvre des éléments constitutifs du réseau de l'Opérateur en vue du raccordement des Lignes FTTH :

- au PM,
- ou au PRDM si l'Opérateur a opté pour du Raccordement au PRDM.

## **Raccordement au Point de Raccordement Distant Mutualisé (ou PRDM) :**

### **Processus de base**

Dans le cadre du Raccordement au PRDM, l'Opérateur doit passer 2 types de commandes :

- Une commande de Câble Opérateur au PRDM,
- Plusieurs commandes de lien PRDM-PM.

Les informations requises par SFR, mais aussi fournies à l'Opérateur en retour sont récapitulées dans les 2 formulaires ci-après.

Une contrainte initiale est imposée pour chacun des 2 types de commandes :

- Pour une commande de Câble Opérateur au PRDM, celui-ci doit être à l'Etat « en déploiement » ou « déployé »
- Pour une commande de lien PRDM - PM, le PM doit être à l'état « en déploiement » ou « déployé » ET la tête du câble Opérateur de Raccordement au PRDM posée et repérée.

### **Evolution des processus**

Le processus de commande de lien PRDM – PM est destiné à évoluer vers le principe de flux inter-opérateur par voie électronique.

Ceci sera implémenté dès que possible, conjointement par SFR et l'Opérateur.



Formulaire

**Raccordement de Câble Opérateur au PRDM**

1 - Identification du Demandeur

Opérateur :	<input type="text"/>	Site / Service :	<input type="text"/>
Contact (nom) :	<input type="text"/>	Téléphone (s) :	<input type="text"/>

2 - Commande de Faisabilité

Ne peut être lancée que si le PRDM est 'en déploiement' ou 'déployé'.

Numéro de commande de l'Opérateur :	<input type="text"/>	Date :	<input type="text"/>
Référence PRDM:	<input type="text"/>	Nom du NRO :	<input type="text"/>
Type câble : de	<input type="text"/>	Nombre de fibres :	<input type="text"/> (36, 72 ou 144)

3 - Compte-Rendu de faisabilité

Référence de Prestation de SFR :	<input type="text"/>	Date :	<input type="text"/>
Etat du CR de faisabilité (1) :	<input type="text"/> OK <input type="text"/> KO	Motif si KO :	<input type="text"/>
(1) : barrer la			



mention inutile

Si OK, adresse de la  
'chambre 0' :

#### 4 - Confirmation de Commande

Nom du représentant habilité :

Date :

Signature  
commande :

valant

Date prévue d'arrivé en Ch.  
0 :

#### 5 - Accusé de Réception de commande

Repère de la tête optique :

Date :

Contact  
(nom) :

Téléphone (s) :

*Prendre contact pour les informations complémentaires et le rendez-vous sur site.*

IMPORTANT : tout bon de commande incomplet et/ou raturé et/ou non signé ne pourra pas être pris en compte.



Formulaire

**Lien PRDM-PM**

1 - Identification du Demandeur

Opérateur :	<input type="text"/>	Site / Service :	<input type="text"/>
Contact (nom) :	<input type="text"/>	Téléphone (s) :	<input type="text"/>

2 - Commande

Ne peut être lancée que si le PM est 'en déploiement' ou 'déployé' ET la tête du câble Opérateur de Raccordement au PRDM posée et repérée.

Numéro de commande de l'Opérateur :	<input type="text"/>	Date :	<input type="text"/>		
Référence PM :	<input type="text"/>	Référence PRDM :	<input type="text"/>		
Nombre de fibres commandées	<input type="text"/>	Type de commande (1) :	<table><tr><td>INIT</td><td>EXTE</td></tr></table>	INIT	EXTE
INIT	EXTE				
(1) : barrer la mention inutile					
Repère tête de câble :	<input type="text"/>	Complément localisation :	<input type="text"/>		
Liste des positions sur la tête de câble de l'Opérateur au PRDM :					
Fibre # 1	Fibre # 2	Fibre # 3	Fibre # 4	Fibre # 5	Fibre # 6
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



### 3 - Accusé de Réception de commande

Référence de Prestation de SFR :

Date :

Etat de l'AR de commande (1) :

OK	KO
----	----

Motif si KO :

(1) : barrer la mention inutile

### 4 - Compte Rendu de Mise à Disposition (CR de MAD)

Date de MAD de Prestation du Lien PRDM-PM :

Date CR :

Etat du CR de commande (1) :

OK	KO
----	----

Motif si KO :

(1) : barrer la mention inutile

Nombre de fibres livrées :

Longueur optique unitaire des fibres :

Liste des positions attribuées à l'Opérateur sur la tête du câble SFR au PM :

Fibre # 1

Fibre # 2

Fibre # 3

Fibre # 4

Fibre # 5

Fibre # 6

--	--	--	--	--	--

IMPORTANT : tout bon de commande incomplet et/ou raturé et/ou non signé ne pourra pas être pris en compte.





## **1.1 Principes généraux**

### **1.1.1 Format de fichier**

Les fichiers sont émis au format \*.CSV, norme UTF-8 en respectant les règles suivantes :

- ils comportent de façon obligatoire un entête contenant le nom des champs utilisés
- l'entête et les données respectent l'ordre des champs tels que définis
- les données contenues dans les fichiers respectent les formats définis
- les caractères spéciaux (inclus accents) sont proscrits, tant au niveau des données que des entêtes et nommages de fichiers.

### **1.1.2 Version protocolaire**

Le protocole en vigueur régissant les échanges liés au déploiement et la disposition de points de mutualisation est le V3.0. Le protocole en vigueur régissant les échanges liés à la commande et la réalisation de l'accès d'un client FTTH est le V1.2 en mode « STOC ».

Le protocole régissant les échanges SAV est le V2.1, hormis durant la période d'instanciation d'un nouveau signataire de l'offre d'accès SFR.

Ces protocoles sont ceux définis par le groupe Interop'Fibre.

### **1.1.3 Modalité d'échanges de fichier**

Les échanges se font par FTP à la condition que les conditions préalables d'établissement de flux aient été réunies. A cet effet, il convient que l'opérateur commercial signe le contrat de conformité aux exigences de sécurité pour l'accès réciproque au réseau interne de SFR et de l'OC pour les échanges de Flux en mode machine à machine (ou M2M).

Le service d'éligibilité structure Maia, ainsi que le service de prise de rendez-vous de raccordement E-RDV, sont mis à disposition sous la forme de WebServices. L'utilisation de chacun de ces services est régie par un contrat spécifique, complémentaire au Contrat d'accès

### **1.1.4 Nombre de commandes par fichier**

Pour la partie « Commande PM » :

- A un fichier correspond une et une seule commande
- Les fichiers contenant plus d'une instance de commande seront rejetés par le SI SFR

Pour la partie « Commande d'accès fibre » :

- A un fichier correspond de 1 à N commandes



### 1.1.5 Légende du nommage de fichier

- codeOI : SFRA

## 1.2 Flux

Les SI SFR autorisent :

- deux modes de commande PM : cofinancement et unitaire (locatif),
- et un mode de commande d'accès : unitaire (distinguant les typologies cofinancement et location).

### 1.2.1 Flux IPE

Le premier flux est la publication par SFR du fichier d'informations préalables enrichies (nommé « IPE » par la suite).

### 1.2.2 Flux CPN

Le fichier CPN (Correspondance PM-NRO ou PM-PRDM) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM de SFR.

### 1.2.3 Flux Commande PM

Dans le cadre de la procédure de cofinancement, le flux de commande de PM se déroule selon les principes génériques suivants :

- publication par SFR des notifications de mise à disposition des PM (nommés « CR MAD » par la suite)
- gestion de l'adduction par l'OC
- publication par SFR de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

Dans le cadre de la commande unitaire de PM, hors cofinancement, le flux de commande de PM nominal se déroule selon les principes suivants :

- commande par l'OC des PM en mode unitaire
- publication par SFR de CR MAD PM
- gestion de l'adduction par l'OC
- publication par SFR de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

#### **1.2.4 Flux Commande accès fibre**

Dans le cadre de la commande de fibres, le flux de commande d'accès se déroule selon les principes suivants :

- a. En mode sous-traitance du raccordement client final à l'opérateur commercial (MODE STOC)
  - Envoi par l'OC d'une commande d'accès à une ligne FTTH
  - Envoi par SFR d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
  - Attribution d'une ligne FTTH par SFR et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
  - Envoi par SFR d'une commande de la réalisation du raccordement palier par l'OC (nommée CMD STOC par la suite)
  - Raccordement palier par l'OC
  - Envoi par l'OC d'un compte rendu de raccordement palier (nommé CR STOC par la suite)
  - Envoi par SFR d'une notification de la mise à disposition de la ligne à l'OC (nommé CR MAD par la suite)
  - Envoi par l'OC d'une notification de mise en service client



- b. En mode réalisation du raccordement client final par SFR (MODE OI)
- Demande de créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV » mis à disposition par SFR
  - Réservation d'un créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV »
  - Envoi par l'OC d'une commande d'accès à une ligne FTTH
  - Envoi par SFR d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
  - Attribution d'une ligne FTTH par SFR et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
  - Raccordement palier du client final par SFR.
  - Envoi éventuel par SFR d'une notification d'échec de raccordement
  - Envoi par SFR d'une notification de la mise à disposition de la ligne à l'OC (nommé CR MAD par la suite)
  - Envoi éventuel d'une notification de raccordement KO par l'OC.
  - Envoi par l'OC d'une notification de mise en service client



## 2 FLUX IPE

### 2.1 MODE COFINANCEMENT

#### 2.1.1 Périmètre

Les données concernent les immeubles collectifs pour lesquels SFR a signé une convention avec le gestionnaire d'immeuble, les bâtiments individuels (ou pavillons) en cours de déploiement, ainsi que les adresses cibles (immeubles non encore signés par SFR mais identifiés dans la zone arrière du PM considéré). Chaque publication contient l'ensemble des données à jour à la date de publication.

#### 2.1.2 Fréquence

Les IPE sont publiées par SFR, selon un rythme quotidien.

#### 2.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des IPE du parc d'immeubles SFR auquel il a droit.

#### 2.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

#### 2.1.5 Règles

L'IPE s'articule autour de la donnée ID immeuble. Il apparaît dans le champ « IdentifiantImmeuble ».

#### 2.1.6 Données

Nomenclature des fichiers pour le parc SFR en ZMD :

*refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_IPEZMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv*

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	CIBLE/RACCORDABLE DEMANDE /SIGNE/ EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE/ABANDONNE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	PLANIFIE/EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE	C
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	C
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	C
CommunePM	Alphanumérique	C
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	C
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoiePM	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	C
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechiniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max	O

	50 caractères	
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	F
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
ChampReserve3	Alphanumérique	F
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Alphanumérique composé d'une ou plusieurs dates au format AAAAMMJJ pouvant être séparé par des	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique composé de nombres entiers	C
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
Champreserve4	alphanumérique	F
Champreserve5	alphanumérique	F
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	O
TypePBO	Alphanumérique	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique	F
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F

#### Légende :

- P = mise à jour possible
- Champ vide = interdit
- O = obligatoire à minima à cette étape-là
- F = facultatif
- C = conditionnel ; se référer le cas échéant à la colonne « Remarques » pour complément d'informations



## 3 DELTA IPE

### 3.1.1 Périmètre

Les fichiers de notification des changements d'IPE (ou Delta IPE) contiennent les lignes du fichier IPE ayant été modifiées entre le fichier IPE du jour et le fichier IPE de la veille.

### 3.1.2 Fréquence

Les fichiers Delta IPE sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.

### 3.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des fichiers Delta IPE SFR auquel il a droit.

### 3.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### 3.1.5 Règles

Les fichiers Delta IPE font office de notification d'ajout de ligne dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes dans les fichiers IPE.

Les fichiers Delta IPE sont des extraits des IPE ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

### 3.1.6 Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_DeltaIPEZMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

idem format IPE avec une colonne en plus à la fin :

TypeModification	CREATION / MAJ / SUPPRESSION	O
------------------	------------------------------	---





## 4 HISTO IPE

### 4.1.1 Périmètre

Les fichiers d'historique IPE (ou Histo IPE) permettent aux OC de consulter l'historique et la justification des changements ayant eu lieu sur les fichiers IPE sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

### 4.1.2 Fréquence

Les Histos IPE sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.

### 4.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des Histos IPE SFR auquel il a droit.

### 4.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### 4.1.5 Règles

Les fichiers Histos IPE sont une concaténation des fichiers deltas sur 6 mois glissants : ils rassemblent dans un même fichier le contenu de chaque fichier Delta émis sur les 6 derniers mois par l'opérateur d'immeuble, (toutes les lignes des 6 derniers mois de fichiers Delta) et chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

### 4.1.6 Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_HistoIPEZMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip

idem format delta IPE avec une colonne en plus à la fin :



RaisonModification	Liste de valeurs : CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE ABANDON IMMEUBLE CREATION IMMEUBLE MAJ HEXACLE RATTACHEMENT PM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM ERREUR REFERENCE PM ABANDON PM ERREUR CAPACITE PM EXTENSION CAPACITE PM ERREUR ADRESSE PM CHANGEMENT ADRESSE PM ERREUR COORDONNEES PM CHANGEMENT TYPE PROJECTION RATTACHEMENT PRDM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM ERREUR REFERENCE PRDM ABANDON PRDM AJOUT LIEN PMPRDM ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM AJOUT PBO ERREUR REFERENCE PBO CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO ERREUR ADRESSE PRDM CHANGEMENT ADRESSE PRDM ERREUR COORDONNEES PRDM	C
--------------------	---	---



## 5 CPN

### 5.1.1 Périmètre

Le fichier CPN (lien PM-PRDM) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM de SFR.

### 5.1.2 Fréquence

Les CPN sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.

### 5.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des CPN.

### 5.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### 5.1.5 Règles

Le CPN s'articule autour du lien PM-PRDM. Il apparaît dans le champ « ReferenceLienPMPRDM ».

### 5.1.6 Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CPN\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence	Commentaires
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O	Code OI tel que défini dans la liste ARCEP
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence PM propre à chaque OI et pérenne. La referencePM est obligatoire
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Ce champ correspond à la référence d'un Point de Raccordement Distant Mutualisé (PRDM), NRO ou PM de Grande Capacité.
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Reference du lien PM-PRDM de l'OI  Il est conditionné à la valeur du champ NombreLogementsPM<1000 en dehors des zones très denses (champ TypeZone = ZMD), conformément à la réglementation c'est-à-dire obligatoire si le PM est inférieur à 1000 logements

ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères max	O	Cette référence est celle de la ou des consultations préalables correspondant au PM
DateMADPRDM	Numérique au format AAAAMMJJ	C	Date de mise à disposition du PRDM c'est-à-dire : - informations concernant le PRDM sont mises à disposition aux OC - et PRDM accessible pour les OC c'est-à-dire qu'il est physiquement déployé et accessible aux OC qui peuvent donc s'y adducter (sous réserve d'avoir passé les commandes commerciales nécessaires)  Conditionné à EtatPRDM c'est à dire obligatoire si EtatPRDM = DEPLOYE
DateMADLienPMPRDM	Numérique au format AAAAMMJJ	C	Date de mise à disposition des fibres sur le lien PM-PRDM c'est-à-dire : - informations concernant le lien PM-PRDM sont mises à disposition aux OC - et fibres sur le lien PM-PRDM accessibles pour les OC c'est-à-dire qu'elles sont physiquement déployées et commandables  Conditionné à EtatLienPMPRDM c'est à dire obligatoire si EtatLienPMPRDM = DEPLOYE
EtatPRDM	Valeurs possibles = { PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE }	O	
EtatLienPMPRDM	Valeurs possibles = { PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE }	C	Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM
EtatPM	Valeurs possibles = { PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE }	F	
TypeSitePRDM	Alphanumérique	F	Type de PRDM. Exemple de valeurs : Shelter hors NRO, Armoire hors NRO, NRO armoire, NRO shelter, NRO bâtiment...
CodeINSEEPRDM	Alphanumérique - 5 caractères	O	Code insee de l'adresse du PRDM
CodePostalPRDM	Numérique - 5 caractères	O	Code postal de l'adresse du PRDM
CommunePRDM	Alphanumérique	O	Nom de la commune de l'adresse du PRDM
TypeVoiePRDM	Alphanumérique	F	Type de voie de l'adresse du PRDM (à renseigner quand elle existe)
NomVoiePRDM	Alphanumérique	F	Nom de la voie de l'adresse du PRDM (sans type de voie)
NumeroVoiePRDM	Numérique - 5 caractères maximum	F	Numéro de la voie de l'adresse du PRDM
ComplementVoiePRDM	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F	Complément d'adresses. Ce champ est composé d'une seule lettre (exemple B= pour BIS, T pour TER, etc.)
TypeProjectionGeographiquePRDM	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O	Ce champ permet de renseigner le type de projection géographique utilisé. Le choix du type de projection est défini par l'opérateur d'immeuble dans le respect de la réglementation  Explication des valeurs - RGF93 (Lambert93) = métropole - WGS84 (UTM 20N) =Guadeloupe, Martinique - RGFG95 (UTM 22N) = Guyane - RGR92 (UTM 40S) = Réunion - RGM 04 (UTM 38 S) = Mayotte - RGSPM 06 (UTM 21 N) = Saint Pierre et Miquelon

CoordonneePRDMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O	Coordonnées X du PRDM
CoordonneePRDMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O	Coordonnées Y du PRDM
NombreLogementsMiniPMZAPRDM	Numérique	O	Nombre de logements desservis par le plus petit PM dans la zone arrière du PRDM tel que demandé par la réglementation
NombreFibresOuvertesLien	Numérique	C	Nombre de fibres totales commercialisées c'est-à-dire pouvant être commandées par les OC sur ce lien, tous OC confondus. Cette valeur ne se décrémente pas au fur et à mesure des commandes passées  Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM
LongueurLienPMPRDM	Numérique, décimale séparée par une virgule ou un point	C	Ce champ correspond à la longueur du lien entre le PM et le PRDM, en kilomètres avec 2 chiffres après la virgule ou le point  Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM
InformationsRaccordementPRDM	Alphanumérique	O	Ce champ permet à l'OI d'indiquer les informations utiles au raccordement au PRDM tel que demandé dans la réglementation. Le champ permet par exemple de fournir un lien vers un plan de raccordement ou de faire référence à une offre d'hébergement.
ChampReserve	Alphanumérique	F	Champ de réserve permettant de communiquer la référence NRO au futur format défini par la MTHD
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O	Ce champ indique la date de dernière modification effectuée dans une ligne, quelle que soit cette modification. En cas de première publication dans le fichier CPN, la date affichée est la date de création de la ligne dans le fichier. Pour les PM déjà publiés dans le CPN avant la mise en œuvre de la décision ARCEP, et tant que la ligne n'est pas modifiée, l'OI renseigne le champ selon les règles suivantes : - Date de mise à disposition du PM - Si le PM n'a pas été mis à disposition et a fait l'objet d'une consultation date de fin de consultation - Dans le cas où l'opérateur ne connaîtrait pas les dates précitées, la date renseignée pourra être le 01/01/1970
Commentaire	Alphanumérique	F	

## 6 DELTA CPN

### 6.1.1 Périmètre

Les fichiers de notification des changements de CPN (ou Delta CPN) contiennent les lignes CPN ayant été modifiées entre le fichier CPN du jour et le fichier CPN de la veille.

### 6.1.2 Fréquence

Les fichiers Delta CPN sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.



### 6.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des delta CPN.

### 6.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### 6.1.5 Règles

Les fichiers Delta CPN font office de notification d'ajout de lignes dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes.  
Les fichiers Delta CPN sont des extraits des CPN ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

### 6.1.6 Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_DeltaCPN\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

idem format CPN avec une colonne en plus à la fin :

TypeModification	CREATION / MAJ / SUPPRESSION	O
------------------	------------------------------	---

## 7 HISTO CPN

### 7.1.1 Périmètre

Les fichiers d'historiques (ou Histo CPN) permettent aux OC de consulter l'historique des changements structurant ayant eu lieu sur les fichiers CPN sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

### 7.1.2 Fréquence

Les fichiers Histo CPN sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.



### **7.1.3 Destinataires**

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des HistoCPN.

### **7.1.4 Mise à disposition**

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### **7.1.5 Règles**

Les fichiers Histo CPN sont une concaténation des fichiers delta sur 6 mois glissants : il rassemble dans un même fichier le contenu de chaque fichier delta émis sur les 6 derniers mois par l'opérateur d'immeuble, chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

### **7.1.6 Données**

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_HistoCPN\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

idem format delta CPN avec une colonne en plus à la fin :

RaisonModification	Liste de valeurs : CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE ABANDON IMMEUBLE CREATION IMMEUBLE MAJ HEXACLE RATTACHEMENT PM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM ERREUR REFERENCE PM ABANDON PM ERREUR CAPACITE PM EXTENSION CAPACITE PM ERREUR ADRESSE PM CHANGEMENT ADRESSE PM ERREUR COORDONNEES PM CHANGEMENT TYPE PROJECTION RATTACHEMENT PRDM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM ERREUR REFERENCE PRDM ABANDON PRDM AJOUT LIEN PMPRDM ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM AJOUT PBO ERREUR REFERENCE PBO CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO ERREUR ADRESSE PRDM CHANGEMENT ADRESSE PRDM ERREUR COORDONNEES PRDM	C
--------------------	---	---

## 8 COMMANDE PM

Ce chapitre décrit tous les échanges et les conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de disposer des informations permettant l'accès à un PM, son adduction et son enregistrement chez SFR en tant qu'OC habilité à passer des commandes d'accès fibres sur ce PM.

On distinguera les échanges entrepris entre SFR et un OC cofinanceur, des échanges réalisés entre SFR et un OC locataire (dépourvu du statut de cofinanceur).

Chaque OC devra se conformer à l'un ou l'autre mode, selon qu'il soit cofinanceur ou qu'il ait souscrit à un accès unitaire au PM dans le cadre de l'offre SFR de location à la Ligne.





## 8.1 MODE COFINANCEMENT

Dans ce mode de fonctionnement, l'OC a la qualité d'opérateur cofinanceur sur une ou plusieurs zones données. L'OC s'est engagé irrévocablement dans le cadre d'une consultation sur ces zones et n'a donc pas besoin de les commander à nouveau – ni d'annuler. Les documents relatifs aux PM de ces zones lui seront fournis en mode PUSH.

### 8.1.1 Commande d'information PM

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

L'OC a la possibilité d'obtenir les informations les plus à jour d'un PM. Dans ce cas, il passe commande des informations relatives à ce PM.

En cofinancement, c'est un flux facultatif qui revient à demander une réédition du CRMAD.

#### Règles

Si le PM a été livré en COFI et que l'OC passe une commande en UNIT, alors SFR renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une commande en COFI, alors il s'agit d'une demande d'information à jour, SFR renvoie le CR MAJ. Le CR MAJ doit être un CR MAD complet intégrant les dernières mises à jour des éléments prévus dans le zip : Plan, CR MAD, plus fichier de positions si l'opérateur est sur fibre dédiée.

Le champ « typeCommandePM » doit avoir la valeur « COFI ».

#### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
DateCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
TypeCommandePM	Alpha-4 : UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	O
EmplacementActif	O/N	O



### 8.1.2 AR CMD

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

A la réception de la commande d'informations de PM, SFR répond par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO.

#### Règles

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l'OC doit générer une nouvelle commande d'informations PM.

#### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V30\_aaaammjj\_nums  
equence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
EtatArCommandePM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePM	Alpha-texte libre	C si AR KO



### 8.1.3 Flux de MAD

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Le flux de MAD récapitule les informations du PM.

SFR envoie une MAD dans un délai suivant la fin du déploiement du PM et selon les dispositions réglementaires en vigueur.

Elle se matérialise en un .zip, contenant : un Plan, un CR MAD, plus un fichier de positions si l'opérateur est sur fibre dédiée.

#### Règles

Le CR MAD est généré de la même façon pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n'est généré exclusivement pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

#### Données

Nommage du flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_refPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier position :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_RefPM\_positions\_V30.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier plan :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_Insee\_PM\_RefPM\_PLANMAD\_V30.zip en mode cofinancement

Nommage du Container zip :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_refPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj\_nu  
msequence.zip en mode cofinancement

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	O
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A – Z ]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	DEPLOYE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [ A – Z ]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	O
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	DEPLOYE	O
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	O
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5 caractères	O

CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePM	Alphanumérique	O
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	O
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	O
ComplementVoiePM	Valeurs possibles :[ A – Z ]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	O
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	O
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumerique	F
CodeBAN	Alphanumerique	F
ChampReserve1	Alphanumerique	F

ChampReserve2	Alphanumerique	F
ChampReserve3	Alphanumerique	F
TypeMaterielPM	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMTechnique	Alphanumérique	C
PMaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C si tous les autres sont vides
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePM	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr = OK
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
DateCrCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrCommandePM	Alphanumérique	C Conditionné si EtatCr = KO
DateMADprestationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	Conditionné si EtatCr = OK
ReferenceContrat	Alphanumerique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères maximum	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format AAAAMMJJ	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	Alphanumérique	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique	F
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	O
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	O
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50	C



	caractères max	
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Numérique au format AAAAMMJJ	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique composé de nombres entiers	C
Champreserve4	alphanumérique	F
Champreserve5	alphanumérique	F
SusceptibleRaccordableDemande	Oui/non	O
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F

Pour le fichier de positions :

Donnée	Format	Présence
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferencePMTeknique	Alphanumérique	O
OC	Code OC	O
NomModulePM	Alphanumérique (ref ou numero)	O
PositionModulePM	Numérique	O
ReferenceCableModulePM	Alphanumérique	O
InformationTubeModulePM	Alphanumérique	O
InformationBagueTubePM	Numérique (1 chiffre)	O
InformationFibreModulePM	Alphanumérique	O
InformationBagueFibrePM	Numérique (1 chiffre)	F

Le fichier position concerne uniquement l'OC ayant expressément choisi l'accès à la fibre dédiée.

#### 8.1.4 AR de MAD

##### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

##### Principe

L'OC émet un AR à la MAD reçue par SFR.

##### Règles

Le traitement des AR MAD KO sera réalisé par SFR manuellement, au cas par cas.



### Données

Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_refPM\_ARMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateArMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatArMADPM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArMADPM	Alpha-texte libre	C si AR KO





### 8.1.5 Notification d'intervention prévisionnelle

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

A réception par l'OC de la MAD du PM, celui-ci peut raccorder physiquement son réseau au PM déployé. L'OC adresse à SFR une notification prévisionnelle.

#### Règles

L'OC envoie la notification dans un délai minimal de 15 jours ouvrés avant l'adduction.

L'OC devra impérativement renvoyer à SFR son plan de cheminement, une fois validé par le syndic ou le gestionnaire d'immeuble si nécessaire, SFR restant responsable des installations et des travaux de raccordement auprès du propriétaire ou gestionnaire d'immeuble au titre de la convention passée avec celui-ci conformément à l'article L 33-6 du CPCE.

SFR en sa qualité d'opérateur d'immeuble doit être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction d'un opérateur commercial.

#### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_INTERP\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifRaccordementPM	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O
DatePrevisionnelleAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O



### 8.1.6 CR d'information syndic

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Suite à la réception de la notification d'intervention prévisionnelle, un CR Syndic est généré vers l'OC, contenant une PJ d'information syndic.

#### Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V30\_aaaammjj.csv

Nommage PJ :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V30.zip

Nommage conteneur :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifCrInfoGestionnaire	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O
TypeInfoSyndic	"PREVMUT" ou PREVTX"	O



### 8.1.7 Notification d'adduction

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

Une fois les travaux d'adduction réalisés par l'OC, celui-ci envoie une notification d'intervention réalisée.

#### Règles

Seulement à sa réception, et si valable, alors SFR ouvre l'éligibilité commerciale sur ce PM et ainsi autorise les commandes de raccordement du local FTTH, toutes les conditions étant réunies pour la partie commerciale. SFR se réserve le droit de refuser les commandes de raccordement de local FTTH aux adresses dont la notification d'intervention au PM n'a pas été retournée complète par l'OC.

L'OC envoie une notification d'adduction KO en cas de report d'intervention ou d'annulation d'intervention. Tout KO est définitif. L'OC est alors en charge de réinitier le processus par l'envoi d'une nouvelle notification d'adduction.

Pour être valable, en plus de se conformer aux exigences de format, le flux doit comprendre le plan de cheminement envoyé par SFR et mis à jour avec l'adduction utilisée par l'OC.

Ainsi, en sa qualité d'opérateur d'immeuble, SFR devra être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction de l'opérateur commercial

#### Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_ADDU\_V30\_aaaammjj.csv

Nommage fichier plan maj :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_RefPM\_PLANMAJ\_V30.zip

Nommage du conteneur :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_ADDU\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O



EtatAdduction	"OK" ou "KO"	O
MotifKoAdduction	Alphanumérique	O

### 8.1.8 CR de notification d'adduction

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Suite à la réception et l'intégration d'une notification d'adduction, SFR génère ce CR.

#### Règles

Il peut être OK, ou KO si l'intégration est KO.

Tout KO étant définitif. En cas de KO, l'OC doit renvoyer une notification d'adduction.

#### Données

- Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CrADDU\_V30\_aaaammjj\_numsequence.  
csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateCrAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
EtatCrAdduction	"OK" ou "KO"	O
CodeKOCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO
MotifKoCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO

Les motifs KO attendus par SFR sont décrits dans le tableau ci-dessous : cette liste peut évoluer avec les évolutions protocolaires en vigueur.



Motif KO	Libellé	Commentaire
Plan01	KO lié au Plan	KO lié au Plan : format erroné, problème de nomenclature, plan manquant
Addu01	KO lié à la Notification Adduction	KO lié à la Notification d'adduction : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant
Interp01	KO lié à la Notification Intervention Prévisionnelle	KO lié à la Notification d'Intervention Prévisionnelle : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant

## 8.2 Mode unitaire / locatif

Ce mode correspond à l'offre de location à la Ligne FTTH

### 8.2.1 Commande PM

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

Via ce flux, l'OC initie la commande d'un PM unique.

#### Règles

Le champ « typeCommandePM » doit valoir « UNIT » car il s'agit d'une commande unitaire de PM.

Si le PM a été livré en UNIT et l'OC passe une commande en COFI alors SFR renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une 1ère commande UNIT, il s'agit d'une commande en unitaire. Ensuite toute nouvelle commande en UNIT sera une demande d'informations à jour, SFR renvoie le CR MAJ.

#### Données

Nommage flux fichier :

-

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
DateCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O



TypeCommandePM	Alpha-4 : UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	O
EmplacementActif	O/N	O



### 8.2.2 AR CMD

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

A la réception de la commande unitaire de PM, SFR répond dans un délai par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO. S'il est KO, les raisons sont motivées.

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l'OC doit générer une nouvelle CMD PM.

#### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_ARCMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
EtatArCommandePM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePM	Alpha-texte libre	C si AR KO



### 8.2.3 CR CMD (MAD)

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

SFR émet un CR de CMD à l'OC, récapitulant les informations PM et équivalent au CR MAD.

#### Règles

Le CR MAD est généré de la même manière pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n'est généré que pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

#### Données

Nommage du flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier position :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_positions\_V30.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier plan :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_RefPM\_PLANMAD\_V230.zip en mode commandes unitaires

Nommage du Container zip :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip en mode commandes unitaires.

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F



NomVoieImmeuble	Alphanumérique	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10	O
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A -	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	DEPLOYE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [ A -	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format	O
DateDerniereModification	Numérique au format	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20	O
EtatPM	DEPLOYE	O
DateInstallationPM	Numérique au format	O
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	O
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5	O
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePM	Alphanumérique	O
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	O
NumeroVoiePM	Numérique - 10	O
ComplementVoiePM	Valeurs possibles : [ A - Z	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale	O
CoordonneePMY	Numérique, décimale	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale	O
EmplacementActifDisponible	O/N	O

QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	O
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format	O
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
ChampReserve3	Alphanumérique	F
TypeMaterielPM	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMTechique	Alphanumérique	C
PMaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048	C si tous les autres
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePM	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et
NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et
DateCrCommandePM	Numérique au format	O
EtatCrCommandePM	Alphanumérique - 2	O
MotifKoCrCommandePM	Alphanumérique	C Conditionné si
DateMADprestationPM	Numérique au format	Conditionné si EtatCr
ReferenceContrat	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	Alphanumérique	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique	F
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	O
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	O
CodeOI	Alphanumérique - 2	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20	C



ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Numérique au format	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique composé	C
Champreserve4	alphanumérique	F
Champreserve5	alphanumérique	F
SusceptibleRaccordableDemande	Oui/non	O
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30	F



#### **8.2.4 AR de CR CMD**

##### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

##### Principe

Identique au mode Cofinancement

##### Données

Identique au mode Cofinancement



### **8.2.5 Rejet de CR CMD**

#### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

#### Principe

Identique au mode Cofinancement

#### Données

Identique au mode Cofinancement



### **8.2.6 Notification d'intervention prévisionnelle**

#### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

#### Principe

Identique au mode Cofinancement

#### Règles

Identique au mode Cofinancement

#### Données

Identique au mode Cofinancement



### **8.2.7 CR d'information syndic**

#### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

#### Principe

Identique au mode Cofinancement

#### Règles

Identique au mode Cofinancement

#### Données

Identique au mode Cofinancement



### **8.2.8 Notification d'adduction**

#### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

#### Principe

Identique au mode Cofinancement

#### Règles

Identique au mode Cofinancement

#### Données

Identique au mode Cofinancement





### **8.2.9 CR de notification d'adduction**

#### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

#### Principe

Identique au mode Cofinancement

#### Règles

Identique au mode Cofinancement

#### Données

Identique au mode Cofinancement



## 8.2.10 Annulation de commande

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

L'OC a la liberté d'annuler la commande unitaire de PM. Il le fait via le flux d'annulation PM.

### Règles

L'annulation est possible tant que l'OC n'a pas notifié à SFR son adduction définitive, c'est à dire émis le flux de notification réelle d'adduction.

### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_AnnRes\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
DateAnnResCommande	Numérique au format AAAAMMJJ - 8 caractères	O



### 8.2.11 CR d'annulation de commande

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

A la réception d'une annulation de commande PM, SFR répond par un CR d'ANN.

#### Règles

Il peut être OK ou KO.

S'il est KO, l'annulation n'est pas prise en compte. Charge à l'OC de renvoyer une nouvelle annulation.

#### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CrAnnRes\_V30\_aaaammjj\_nums  
equence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateCrCommandeAnnul	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrAnnResCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrAnnResCommandePM	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O

## 9 Commande d'accès fibre

On décrit ici les échanges et conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de demander la mise à disposition d'une ligne FTTH avec ou sans réalisation du raccordement de son client final.

Deux modes de commandes d'accès aux lignes FTTH sont disponibles :

- a. Commande d'accès avec sous-traitance du raccordement du client final à l'OC (MODE STOC)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n'existe pas, c'est-à-dire lorsque la prise terminale optique n'est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordée au PBO, le mode STOC permet de disposer des flux de commandes de sous-traitance et de compte rendu de l'intervention réalisée par l'OC pour le compte de SFR. L'OC intervient pour le compte de SFR en tant que sous-traitant, conformément au Contrat.

- b. Commande d'accès avec réalisation du raccordement du client final par SFR (MODE OI)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n'existe pas, c'est-à-dire lorsque la prise terminale optique n'est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordé au PBO, le mode OI permet à l'OC de prendre un rendez-vous de raccordement pour son client final sur le plan de charge des techniciens de SFR et de commander en même temps que la ligne FTTH la prestation de raccordement de son client final à SFR.



## 9.1 Mode Cofinancement

### 9.1.1 Mode OI

#### 9.1.1.1 Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles

##### Sens d'émission

Appel de l'OC vers SFR  
Réponse de SFR vers l'OC

##### Principe

Avant d'envoyer sa commande de ligne FTTH, en mode OI, l'OC doit réserver un rendez-vous dans le planning des techniciens de SFR pour son client final.  
Pour ce faire, l'OC doit consulter le Webservice E-RDV mis à disposition par SFR.  
Le fonctionnement et les modalités d'accès au Webservice de prise de rendez-vous sont décrits dans le contrat Webservice E-RDV.

##### Règles

L'OC doit premièrement appeler la méthode « RecupererListeCreneauModeOI » du Webservice E-RDV afin de récupérer une liste de créneaux disponibles.

Les valeurs des champs sont précisées dans le paragraphe plus bas.

L'OC peut préciser une date au plus tôt pour sa recherche de créneaux disponibles. Il doit renseigner la référence interne OC de la commande d'accès correspondant à la valeur du champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » dans le fichier commande d'accès qu'il transmettra par la suite à SFR.

La réponse à cet appel est constituée par une liste de créneaux de rendez-vous disponibles tous associés à un identifiant unique « RefTimeSlot »

##### Principales données nécessaires à l'appel de la méthode « RecupererListeCreneauModeOI »

ID	Champ	Valeur	Format	Règle
1	serviceAppelant	Quadrigramme de l'OC qui passe commande	Texte	Obligatoire
2	serviceAppelle	"GRRRecupereListeCreneau"	Texte	Obligatoire
3	horodatageRequete	Date et heure de la requête	Format W3C : AAAA-MM-JJ"TH:MM:SS+02:00	Obligatoire
4	numeroClient	Null	Texte	Facultatif
5	numeroContrat	Null	Texte	Facultatif
6	techno	"Fibre"	Texte	Obligatoire
7	loginOperateur	Login de connexion opérateur	Texte	Facultatif
8	profil <sup>(1)</sup>	"CC"	Texte	Facultatif (valeur par défaut <b>CC</b> )
9	refAdresse	Référence externe de l'adresse (id r@ en fibre ou l'identifiant de la prise du Point de Branchement en câble)	Texte	Obligatoire
10	refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Texte	Obligatoire
11	typeIntervention	"1: raccordement"	Texte	Obligatoire
12	dateSouscription		AAAA-MM-JJ	Facultatif
13	dateAuPlusTot	Date de recherche de créneau au plus tôt	AAAA-MM-JJ	Facultatif
14	noProspect		Texte	Facultatif



### **9.1.1.2 Réserveation d'un créneau de rendez-vous**

#### Sens d'émission

Appel de l'OC vers SFR

Réponse de SFR vers l'OC

#### Principe

Une fois la liste de créneaux disponibles renvoyés par SFR, l'OC doit réaliser un appel aux deux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » du Webservice E-RDV.

La méthode «GRPrereserverRDV » permet à l'OC de bloquer le créneau de rendez-vous qu'il a choisi et de recevoir en réponse la référence unique de l'intervention à venir.

La méthode «GRReserverRDV» permet à l'OC de valider définitivement le rendez-vous pour l'intervention de raccordement de son client final.

#### Règles

L'appel aux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » doit être fait en séquence dans cet ordre. Si l'appel à la méthode « GRReserverRDV » n'est pas réalisé dans les 15 minutes qui suivent la pré-réserveation du rendez-vous, celui-ci sera libéré automatiquement et l'OC devra récupérer à nouveau une liste de créneau disponible et Pré-réserver un autre créneau.

La référence unique du créneau de rendez-vous (« RefTimeSlot ») choisi par l'OC et transmise par SFR lors de la récupération des créneaux disponibles par l'OC doit obligatoirement être renseignée lors de la pré-réserveation du rendez-vous.

La référence unique de l'intervention fournie par SFR lors de la pré-réserveation de rendez-vous doit obligatoirement être renseignée lors de la réserveation définitive du rendez-vous.



*Principales données nécessaires à l'appel à la méthode « GRPrereserverRDV » :*

Champ	Valeur	Règle
serviceAppelant	Quadrigramme opérateur de l'OC	Obligatoire
serviceAppele	"GRRecupereListeCreneau"	Obligatoire
horodatageRequete	Date et heure de la requête	Obligatoire
numeroClient	Null	Facultatif
numeroContrat	Null	Facultatif
techno	"Fibre"	Obligatoire
loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Facultatif
refTimeSlot	Référence unique du créneau transmis par SFR lors de la recherche de créneau	Obligatoire
refAdresse	Hexaclé de l'adresse du client final à raccorder	Obligatoire.
refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Obligatoire
typeIntervention	"1"	Facultatif
noProspect	Null	Facultatif
Commentaire	Commentaire sur le rendez-vous	Facultatif

*Principales données nécessaires à l'appel à la méthode « GRReserverRDV » :*

Champ	Valeur	Règle
serviceAppelant	Quadrigramme opérateur de l'OC	Obligatoire
serviceAppele	"GRReserverRDV"	Obligatoire
horodatageRequete	date et heure de l'appel au WS	Obligatoire
numeroClient	Null	Facultatif
numeroContrat	Null	Facultatif
techno	"Fibre"	Obligatoire
loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Facultatif
refIntervention	Référence unique de l'intervention transmise par SFR	Obligatoire
refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Obligatoire
commentaire	Commentaire de pré-installation	Obligatoire
numeroTicket	Null	Facultatif

### 9.1.1.3 Autres évènements pour la gestion des rendez-vous

Le Webservice « E-RDV » expose à l'OC un certain nombre de méthodes permettant de gérer les rendez-vous pris. Ces méthodes et la façon dont il est possible de les utiliser sont présentées dans le contrat Webservice E-RDV.

Le Webservice « E-RDV » de SFR donne notamment à l'OC la possibilité de gérer les évènements suivants :

- Consultation des rendez-vous réservés
- Modifier le commentaire d'un rendez-vous
- Décaler un rendez-vous
- Annuler un rendez-vous



#### 9.1.1.4 CMD ACCES

##### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

##### Principe

Une fois un créneau de rendez-vous réservé, l'OC doit faire parvenir sa commande d'accès à la ligne FTTH. Celle-ci se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

Pour la livraison de cette commande, SFR réalisera l'ensemble des opérations permettant de mettre à disposition la ligne FTTH à l'OC, notamment les interventions terrains permettant :

- de construire la liaison PBO-PTO
- de raccorder la ligne FTTH à une position de sortie du dispositif de brassage de l'OC sur son réseau de collecte situé au PM.

##### Règles

La commande d'accès de l'OC doit parvenir à SFR dans un délai de 12 heures maximum.

Dans le cas où la commande d'accès n'aurait pas été fournie dans ce délais, le créneau de rendez-vous précédemment réservé sera libéré et l'OC devra reprendre le processus de commande à l'étape décrite au paragraphe 4.1.1.1.

Le champ « TypeCommandeDemande » doit valoir « COFI » dans ce cas.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC et doit correspondre à la référence fournie par l'OC lors de la réservation de rendez-vous dans le champ « RefSouscription » à l'appel du Webservice E-RDV.

La valeur de « TypeRacco » doit être « OI ».

Le champ « CommentaireCmdAcces » doit contenir le maximum d'informations concernant le raccordement du logement vu avec le client ou concernant le brassage au PM.

Le champ « Info Cmd Accès 1 » doit contenir l'information de la position au PM sur le dispositif de brassage de l'OC qui doit être utilisée pour raccorder la ligne.

Le champ « Info Cmd Accès 2 » doit contenir, dans le cas du raccordement d'un pavillon, toutes les indications fournies par le client final et qui seraient utiles pour l'intervention de raccordement.

Dans le cas où la prise est déjà posée, une commande en mode « OI » sera rejetée. Elle doit en effet dans ce cas être passée en Mode « STOC ».

##### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence	Valeur
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé





CommuneImmeuble	Alphanumérique	F	
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C	Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble est vide
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C	Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble est vide
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F	
ComplementNumeroVoieImmeuble	<u>Valeurs possibles</u> : [ A - Z ]	F	
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F	
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F	
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	C	Code Hexaclé Obligatoire si Insee vide
Bâtiment	Alphanumérique	O	Si absence info : " _NA_ "
Escalier	Alphanumérique	O	Si absence info : " _NA_ "
Etage	Alphanumérique	O	Si absence info : " _NA_ "
TypeRacco	Alphanumérique	O	"OI"
DateInstall	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date et heure du rendez-vous pris via le Webservice E-RDV de SFR
NomClient	Alphanumérique	O	Nom du client
PrenomClient	Alphanumérique	O	Prénom du client



ContactClient1	Alphanumérique	O	premier numéro de téléphone du client
ContactClient2	Alphanumérique	O	Deuxième numéro de téléphone du client
IdRdv	Alphanumérique	O	Identifiant unique du créneau de rendez-vous fourni par SFR dans le champ idTimeSlot renvoyé par le WebService E-RDV de SFR
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O	Référence commerciale fournie par SFR lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePrise	Alphanumérique	F	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.
PriseExistante	Alphanumérique	O	Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO est déjà physiquement posée ou non. O=oui, N=Non
TypeCommandeDemande	Alphanumérique	O	"COFI"
DateCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la commande d'accès
CommentaireCommandes	Alphanumérique – 512 caractères max	F	Toute information utile concernant le raccordement du logement vu avec le client ou concernant le jaretierrage au PM
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	O	Exemple : [Référence baie ou boîtier]-[référence tiroir]-[référence cassette]-[Référence position]

Info Cmd Accès 2	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	Indications particulières pour les raccordements pavillonnaires
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	

### 9.1.1.5 AR CMD ACCES

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

SFR accuse réception du dépôt et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

#### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
EtatArCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique - 100 caractères max	C si EtatArCommandePrise = "KO"



### 9.1.1.6 CR CMD ACCES

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

SFR répond à la demande par un CR de commande d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit SFR répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKO CRCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
- soit SFR répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l'OC, suivant que l'immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	C si Cr OK
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
EtatCRCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKO CRCommandePrise	Alphanumérique	C si EtatCRCommandePrise = "KO"
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
TypeCommandeRetenu	"NA", "LOCA" ou "COFI"	O
OC 1	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°1	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si Cr OK et si OC présent

		à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°2	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°3	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°4	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F



### 9.1.1.7 Notification de raccordement KO

Sens d'émission  
De SFR vers l'OC

#### Principe

Une fois le compte rendu de commande émis par SFR et si le compte-rendu est « OK », SFR va réaliser le raccordement du client final sur la ligne FTTH attribuée. Dans cette étape, en cas d'échec du raccordement, SFR notifie l'OC de l'échec de l'intervention avec le cas échéant une demande de nouvelle prise de rendez-vous avec le client final.

Deux situations sont possibles :

1. SFR réalise des opérations supplémentaires permettant de valider définitivement le raccordement du client final de l'OC sans besoin de prise de rendez-vous à nouveau avec le client final de l'OC.
2. La finalisation du raccordement du client final nécessite une nouvelle prise de rendez-vous avec le client final de l'OC. Dans ce cas SFR signale ce besoin dans le champ « CommentaireRaccKO » de la notification de raccordement KO.

Dans le cas numéro 2, l'OC devra dérouler à nouveau les étapes décrites dans les paragraphes 4.1.1.1 et 4.1.1.2.

#### Règles

Une notification de raccordement KO ne peut être émise par SFR qu'après la fourniture d'un CR CMD « OK ».

La notification de raccordement KO contient toujours un motif dans le champ « MotifRaccKO »

Le champ « CommentaireRaccKO » contient des informations utiles à la compréhension de l'échec de l'intervention et précise s'il est nécessaire qu'un nouveau rendez-vous soit pris par l'OC.

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefaut	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F



### 9.1.1.8 Notification de reprovisionnement

Sens d'émission  
De SFR vers l'OC

#### Principe

Dans le mode OI, la notification de reprovisionnement peut être envoyée par SFR entre le CR CMD et le CRMAD OK pour notifier l'OC que la route optique initialement prévue a été modifiée.

#### Règles

Le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD » ou « FROID ».

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
Bâtiment	Alphanumérique	O
Escalier	Alphanumérique	O
Etage	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
OC 1	Code OC	O
NomModulePm N°1	Alphanumérique	O
PositionModulePm N°1	Numérique	O
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	O
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	O
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	O
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	O
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si OC présent à Date



NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F
TypeReprov	"CHAUD" / "FROID"	O
NumeroDecharge	Alphanumérique	C si "CHAUD"
DateNotifReprov	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireReprov	Alphanumérique – 512 caractères max	F





### 9.1.1.9 CR de MAD Ligne

Sens d'émission  
De SFR vers l'OC

#### Principe

Il est utilisé par SFR pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FttH à l'OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

#### Règles

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, SFR est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique, la contrepartie du droit d'usage octroyé ainsi que la prestation de raccordement du client final et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Dans le cas d'un CRMAD KO hors responsabilité de SFR, les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique et la prestation de raccordement final restent acquis à SFR.

Liste des cas de CRMAD KO hors responsabilité SFR :

Libellé Echec	commentaire	Responsabilité	Code Erreur renseignée dans le fichier CRMAD	Commentaire renseigné dans le CRMAD
Client absent		OC	F CLI07	CRMAD KO. Commande terminée.
Non habilité		OC	FAUT01	Echec de l'intervention. Commande terminée
Refus apparent		OC	F CLI05	Refus travaux client. Refus pose en apparent. Commande terminée.
Refus contrat		OC	F CLI04	Refus client. Commande terminée.
Refus RDV		OC	F CLI04	Refus client. Refus du RDV. Commande terminée.
Défaut jarretière abonné	A utiliser pour le défaut de position OC au PM	OC	FAUT01	Autre motif. Défaut information de position OC au PM Commande terminée.
Préparation travaux client	Cas de travaux client nécessaire avant la pose de la pto	OC	FAUT01	Travaux client pré-requis. Commande terminée

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
EtatMadligne	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCRMADLigne	Alphanumérique	C si KO
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	O
CommentaireCRMAd	Alphanumérique – 512 caractères max	F



### 9.1.1.10 Notification de raccordement KO par l'OC

Sens d'émission  
De l'OC vers SFR

#### Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème après la mise à disposition de la ligne par SFR et avant que l'OC n'ait pu mettre en service son client.

#### Règles

Elle ne peut arriver de la part de l'OC qu'après la fourniture du CR MAD par l'OI et avant l'envoi du CR MES.

Suite à sa réception, SFR envoie soit :

- une notification de reprovisionnement à froid et reste en attente d'une MES ou d'une annulation.
- un CRMAD KO

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefaut	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F



#### 9.1.1.11 CR MES

##### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

##### Principe

Dès l'activation client réalisée, l'OC notifie SFR de la mise en service du client.

##### Règles

L'OC doit faire parvenir le CR MES à SFR dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l'émission du CR MAD de Ligne.

En l'absence de CR MES passé le délai précité, SFR considérera la commande de facto annulée et pourra émettre un CR CMD Annulation.

##### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrMESL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterne OC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMesLigneFTTH	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireMES	Alphanumérique – 512 caractères max	F
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C (mode OC)
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	C (mode OC)
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F



### 9.1.1.12 CMD ANNULATION

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

Un OC peut annuler une commande d'accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d'annulation

#### Règles

Si la commande d'annulation arrive post mise en service d'un client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

#### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateAnnulation	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise	"OI" / "OC"	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F



### 9.1.1.13 CR CMD ANNULATION

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Suite à l'annulation d'une commande, SFR répond par un CR de commande d'annulation. Il peut être OK ou KO

#### Règles

En cas d'annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d'annulation est KO, SFR abandonne l'annulation de la commande. Charge à l'OC de renvoyer une autre annulation.

Si le CR de MES d'une ligne ne parvient pas à SFR dans un délai de 3 mois suivant la fourniture du CR de MAD Ligne, la commande d'accès est considérée abandonnée par l'OC et la ligne peut être réaffectée. SFR envoie un CR d'annulation pour formaliser la péremption de la commande d'accès de l'OC.

#### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateCrCommandeAnnulPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
EtatCrAnnResCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O



### 9.1.2 Mode STOC

#### 9.1.2.1 CMD ACCES

##### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

##### Principe

L'OC passe commande à SFR via une commande d'accès fibre, qui se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

##### Règles

Le champ « TypeCommandeDemande » doit valoir « COFI » dans ce cas.

Si le client de l'OC possède une prise optique déjà construite dans son logement, il est de la responsabilité de l'OC de fournir à SFR avec exactitude cette référence de PTO et celle-ci uniquement, qui doit impérativement être demandée au client par l'OC.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC.

La valeur de « TypeRacco » doit être « STOC » ou « OI ». En cas d'autre valeur, la commande sera rejetée, hormis lors d'une éventuelle période de transition entre le mode OC et le mode STOC. Si la commande d'accès ne nécessite pas la construction du raccordement final (PBO-PTO), la prise terminale étant déjà installée, la valeur « STOC » reste attendue, mais SFR n'envoie pas les flux STOC.

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A – Z ]	F



TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	C
Bâtiment	Alphanumérique	O
Escalier	Alphanumérique	O
Etage	Alphanumérique	O
TypeRacco	"STOC"	O
DateInstall	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	F
NomClient	Alphanumérique	F
PrenomClient	Alphanumérique	F
ContactClient1	Alphanumérique	F
ContactClient2	Alphanumérique	F
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	F
PriseExistante	"O" ou "N"	O
TypeCommandeDemande	""COFI"	O
DateCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireCmdAcces	Alphanumérique – 512 caractères max	F
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F



### 9.1.2.2 AR CMD ACCES

Sens d'émission

De SFR vers l'OC

Principe

SFR accuse réception de la réception et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
EtatArCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique - 100 caractères max	C si EtatArCommandePrise = "KO"





### 9.1.2.3 CR CMD ACCES

Sens d'émission

De SFR vers l'OC

Principe

SFR répond à la demande par un CR de commande d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit SFR répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOCRCCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
- soit SFR répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l'OC, suivant que l'immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Si le CR de CMD émis par SFR OI mentionne au moins une fois «HOTLINE» dans les champs relatifs à la route optique, alors l'OC doit obligatoirement passer un appel à la Hotline de SFR.

D'autre part, si l'OC découvre in situ qu'une prise est déjà posée chez son client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d'accès, il doit obligatoirement appeler la Hotline SFR pour un reprovisionnement.

A l'inverse, si l'OC constate qu'aucune prise n'a jamais été posée chez le client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d'accès, et afin d'éviter une autre intervention, l'OC construira le raccordement du Local FTTH après avoir prévenu la Hotline SFR par téléphone.

Dans ce dernier cas, une commande STOC sera émise vers l'OC en complément, pour régularisation.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	C si Cr OK
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
EtatCRCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKOCRCCommandePrise	Alphanumérique	C si EtatCRCommandePrise = "KO"
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
Commentaire	Alphanumérique – 512	F

	caractères max	
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
TypeCommandeRetenu	"NA", "LOCA" ou "COFI"	O
OC 1	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°1	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°2	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F



InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°3	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°4	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK



ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F

#### 9.1.2.4 CMD STOC

Sens d'émission

De SFR vers l'OC

Principe

Suite à la fourniture du CR de commande d'accès, et si la construction du raccordement final (PBO-PTO) est nécessaire, alors SFR envoie une commande de sous-traitance. Elle se matérialise par la CMD STOC.

Elle précise la référence liée à l'acte de prestation.

Règles

La nécessité de construction d'un câblage palier (ou raccordement final) se manifeste par les valeurs, dans la commande d'accès, des champs « PrisePosee » à « N » et « ReferencePrise » à « vide ».

Suite à la CMD STOC, SFR est en attente d'un CR STOC, ou d'un appel de sa Hotline pour reprovisionnement.

Données

Nommage

- CodeOI\_CodeOC\_CMDSTOC\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F



CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	F
Bâtiment	<u>Valeurs possibles : [ A – Z ]</u>	F
Escalier	<u>Valeurs possibles : [ A – Z ]</u>	F
Etage		O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique	O

#### 9.1.2.5 CR STOC

Sens d'émission

De l'OC vers SFR

Principe

Dès la réalisation du raccordement final, l'OC transmet un CR STOC.

Règles

Si le raccordement se conclue positivement, le CR STOC est OK. SFR transmet alors le CR MAD Ligne.

Si le raccordement ne peut être réalisé (KO), l'OC doit le notifier à SFR en précisant la cause (cf. tableau ci-dessous).

Si la cause relève de l'OC, SFR clôt la commande par un CR MAD KO.

Si la cause relève de l'OI, SFR enverra, après notification du KO, une notification de reprovisionnement à froid puis une nouvelle commande STOC.

Si, sur le terrain, l'OC constate qu'une prise est en fait existante alors que la commande a été traitée comme une construction de prise, alors l'OC doit obligatoirement contacter la Hotline de SFR. Le CR STOC résultant doit être OK mais avec le champ « PrisePosee » renseigné avec « Non ».

Si un reprovisionnement a eu lieu, le champ « NotificationReprovisioningHL » doit valoir « Oui » et « NumeroDecharge » doit être valorisé par le code envoyé dans la notification de reprovisionnement.

FLUX	ETAT	PRISE POSEE	RAISON si KO	RESULTATS		COMMENTAIRES
CR STOC	OK	OUI	NA	CR OK	MAD	attente MES / ANNUL Cas nominal
CR STOC	OK	NON	NA	CR OK	MAD	attente MES / ANNUL Constat prise en fait posée, l'OC doit appeler la Hotline SFR OI pour notif repro préalable au CR STOC
CR STOC	KO	NON	CAUSE OC	CR KO	MAD	clôture workflow Retard technicien OC, client absent ...
CR STOC	KO	OUI	CAUSE OC	CR KO	MAD	clôture workflow
CR STOC	KO	NON	CAUSE OI	CMD STOC	attente CR STOC	L'OC doit appeler la Hotline SFR. En cas de problème technique ou de structure, l'OC doit également fournir des éléments factuels, notamment des photographies, motivant objectivement la mention « cause OI »
CR STOC	KO	OUI	CAUSE OI	CR OK	MAD	attente MES/ANNUL L'OC doit appeler la Hotline SFR. En cas de problème technique ou de structure, l'OC doit également fournir des éléments factuels, notamment des photographies, motivant objectivement la mention « cause OI »  Le CR MAD sera émis après analyse et traitement du CR STOC KO.



## Données

### Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrSTOC\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique	O
CrRaccordementPrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrRaccordementPrise	Alphanumérique	C si KO
ReferencePrise	Alphanumérique	C si OK
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C si OK
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	C si CrRaccordementPrise = "OK"
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F
NotificationReprovisioningHL	"Oui" ou "Non"	C si CrRaccordementPrise = "OK"
NumeroDecharge	Alphanumérique	C NotificationReprovisioning = "Oui"



### 9.1.2.6 Notification de reprovisionnement

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Elle est utilisée de deux manières : soit à chaud, lors du raccordement, soit à froid, post-raccordement.

A chaud, elle est envoyée par SFR entre l'envoi de la CMD STOC et la réception du CR STOC, suite à appel à hotline, si l'opération sur le terrain nécessite une mise à jour du chemin optique.

A froid, elle est envoyée post CR STOC KO cause OI, ou post notification de raccordement KO.

#### Règles

Si à chaud, le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD »

Si à froid, il vaut « FROID »

Si aucune CMD STOC n'est en cours, l'émission d'une notification de reprovisionnement sera systématiquement suivie de l'émission d'un CR MAD, qu'un CR MAD ait déjà été émis ou non.

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
Bâtiment	Alphanumérique	O
Escalier	Alphanumérique	O
Etage	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C





OC 1	Code OC	O
NomModulePm N°1	Alphanumérique	O
PositionModulePm N°1	Numérique	O
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	O
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	O
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	O
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	O
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°3	Numérique	C si OC présent à Date



ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F
TypeReprov	"CHAUD" / "FROID"	O
NumeroDecharge	Alphanumérique	C si "CHAUD"
DateNotifReprov	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireReprov	Alphanumérique – 512 caractères max	F



### 9.1.2.7 CR de MAD Ligne

Sens d'émission

De SFR vers l'OC

Principe

Il est utilisé par SFR pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FttH à l'OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

Règles

Dans le cas d'une commande d'accès sans prise à poser (« PriseExistante » à « O » et « ReferencePrise » valorisée), le CR MAD est envoyée directement après le CR CMD. Il n'y a pas de flux STOC dans ce cas.

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, SFR est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique ainsi que la contrepartie du droit d'usage octroyé, et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Conformément aux dispositions du paragraphe 4.1.5 ci-dessus, en cas d'émission par l'OC d'un CR STOC KO dont la cause ne relève pas de l'OI, sa commande d'accès est formellement clôturée par l'émission d'un CR MAD KO par SFR. Dans ce cas, l'OC doit renouveler entièrement son processus de commande pour accéder à la ligne.

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
EtatMadligne	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCRMADLigne	Alphanumérique	C si KO
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	O
CommentaireCRMAD	Alphanumérique – 512 caractères max	F



### 9.1.2.8 Notification de raccordement KO

Sens d'émission

De l'OC vers SFR

Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème dans la pose de la prise par l'OC

Règles

Elle ne peut arriver de la part de l'OC qu'après la fourniture du CR MAD par l'OI et avant l'envoi du CR MES.

Suite à sa réception, SFR envoie une notification de reprovisionnement à froid et reste en attente d'une MES ou d'une annulation.

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefault	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F



### 9.1.2.9 CR MES

Sens d'émission

De l'OC vers SFR

Principe

Dès l'activation client réalisée, l'OC notifie SFR de la mise en service du client.

Cette MES intègre également les informations sur la réalisation effective ou non du raccordement palier.

Règles

L'OC doit faire parvenir le CR MES à SFR dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l'émission du CR MAD de Ligne.

En l'absence de CR MES passé le délai précité, SFR considérera la commande de facto annulée et pourra émettre un CR CMD Annulation.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrMESL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterne OC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMesLigneFTTH	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireMES	Alphanumérique – 512 caractères max	F
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C (mode OC)
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	C (mode OC)
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F



### 9.1.2.10 CMD ANNULATION

Sens d'émission

De l'OC vers SFR

Principe

Un OC peut annuler une commande d'accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d'annulation

Règles

Si la commande d'annulation arrive postérieurement à la mise en service du client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateAnnulation	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise	"OI" / "OC"	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F



### 9.1.2.11 CR CMD ANNULATION

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Suite à l'annulation d'une commande, SFR répond par un CR de commande d'annulation. Il peut être OK ou KO

#### Règles

En cas d'annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d'annulation est KO, SFR abandonne l'annulation de la commande. Charge à l'OC de renvoyer une autre annulation.

Si le CR de MES d'une ligne ne parvient pas à SFR dans un délai de 3 mois suivant la fourniture du CR de MAD Ligne, la commande d'accès est considérée abandonnée par l'OC et la ligne peut être réaffectée. SFR envoie un CR d'annulation pour formaliser la préemption de la commande d'accès de l'OC.

#### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateCrCommandeAnnulPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
EtatCrAnnResCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O



## 9.2 Mode Location

La seule différence par rapport au mode cofinancement, que ce soit en mode OI ou en Mode STOC, est la valeur du champ « TypeCommandeDemande » du flux CMD ACCES qui prend la valeur « LOCA » en lieu et place de la valeur « COFI ».

Pour tous les autres flux, les formats, règles et valeurs sont identiques au mode Cofinancement.

# 10 Flux SAV

SFR applique le protocole SAV dans sa version 2.1.

Ce protocole décrit les échanges inter-opérateurs dans le cas de panne(s) unitaire(s) de client(s) nécessitant une intervention de l'opérateur d'immeuble, ainsi que le processus SAV d'expertise contradictoire en cas de contestation du traitement d'une signalisation.

Le descriptif détaillé du protocole SAV 2.1 est publié et disponible sur le site du groupe interop'fibre :

<http://dev.interaction-multimedia.org/interopFibre/les-protocoles-sav>

SFR attire néanmoins l'attention de l'opérateur commercial sur le fait que la procédure d'annulation d'intervention, prévue dans le protocole, sera opérationnelle ultérieurement, à une date qui sera précisée par courriel.

Cette nouvelle version a été spécialement définie pour une gestion M2M des échanges SAV FTTH.

Les signalisations par email ne sont plus instruites par SFR, à l'exception de la phase d'instanciation<sup>1</sup> d'un nouvel opérateur.

---

<sup>1</sup> durant la période de mise en place opérationnelle des modalités stipulées à la présente annexe, SFR instruira provisoirement les signalisations par email et selon le format du protocole SAV 1.0.