

Secrétariat Général



Claire Perset,
Directrice des Relations institutionnelles
et de l'Engagement Altice France

Nos principaux métiers

- Réglementation
- Communication
- Administration et gestion de la relation client
- Audit
- Qualité opérationnelle
- Santé/sécurité des personnes
- Sécurité de l'information
- Process qualité

Orientations stratégiques

- Renforcer nos liens avec les collectivités et les élus.
- Accentuer notre action sur la protection des données à caractère personnel.
- Intégrer la Fondation en tant qu'instrument de mise en valeur de l'entreprise.

Concrètement, en quoi consiste votre métier ?

Mon rôle consiste à porter la parole du Groupe auprès des parlementaires et du Gouvernement. L'objectif est double : d'une part, présenter le Groupe et sa stratégie afin d'améliorer son image et, d'autre part, défendre notre position tout au long du processus législatif sur des textes de lois en cours d'élaboration : par exemple la taxe sur les GAFAs ou encore la proposition de loi sur la 5G et la sécurité des équipementiers. Je suis également en charge de l'engagement, à travers la Fondation SFR, la RSE ainsi que la revitalisation du territoire.

Qu'est-ce que l'engagement, chez SFR ?

C'est d'abord celui des collaborateurs, rendu possible par notre politique ambitieuse : les salariés peuvent parrainer un projet associatif ou accompagner des jeunes par le tutorat. L'engagement, c'est aussi la Fondation SFR, qui depuis plus de 10 ans agit en faveur de l'inclusion numérique et de la réussite professionnelle des jeunes issus de milieux modestes. Nous sommes partenaires d'associations comme Emmaüs Connect, qui forme et accompagne les personnes éloignées du numérique, ou comme Article 1, Sport dans la Ville et Rêv'Elles, associations reconnues pour leur combat en faveur de l'égalité des chances.

Comment voyez-vous l'évolution de ce métier pour les années à venir ?

Le sujet de l'inclusion numérique, qu'elle soit territoriale ou sociale, intéresse de plus en plus les élus. En tant que 2^{ème} opérateur télécoms du pays, je pense que les actions que SFR mène dans ce domaine, notamment au travers de sa Fondation, occuperont demain une place déterminante dans les relations que nous nouons avec les acteurs institutionnels.