

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Albi, le 17 septembre 2024

SFR poursuit ses investissements dans le très haut débit fixe et mobile dans le Tarn

- La 5G de SFR est désormais disponible dans 79 communes du Tarn
- Près de 65% de la population tarnaise couverte en 5G SFR
- SFR densifie son réseau 4G avec plus de 99,7% de la population du département couverte
- Près de 241 500 prises désormais éligibles à la fibre SFR dans 314 communes du Tarn
- La fermeture définitive du réseau cuivre implique la migration vers la fibre optique
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est désormais disponible pour près de 65% de la population tarnaise

SFR investit dans le déploiement de son réseau **5G dans le Tarn**, actuellement disponible dans **79 communes** du département

Grâce à la 5G, les tarnaises et tarnais peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

A ce jour, **près de 65%** de la population du département est couverte en réseau 5G et **près de 65% également** pour la communauté d'agglomération de l'Albigeois

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G** dans le département. A ce jour, **plus de 99,7%** de la population tarnaise est couverte en 4G et plus de **99,9%** sur la communauté d'agglomération de l'Albigeois

Près de 241 500 prises désormais éligibles à la fibre SFR dans le Tarn

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans **314 communes** tarnaises avec près de **241 500 prises** d'ores et déjà éligibles aux offres Très Haut Débit fixe de SFR.

Les habitants et professionnels du département peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gigabits/s, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, vidéoprojecteur, tablette, console...) ou encore souscrire à des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Sur la **communauté d'agglomération de l'Albigeois**, ce sont plus de **56 000 prises éligibles** à la fibre SFR réparties sur **16 communes**.

La fermeture du réseau cuivre, prévue entre 2023 et 2030, implique la migration vers la fibre optique

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer. Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

La boutique SFR d'Albi a été réaménagée en « Content Store »

La boutique SFR d'Albi, située dans la galerie commerciale de Leclerc, a été totalement réaménagée dans un espace design et plus convivial, appelé « Content Store ». Il s'agit d'un concept inédit de magasin qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Avec 65m² de surface de vente, ce magasin prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

Une équipe commerciale accompagnée d'un responsable, accueille les clients du lundi au samedi de 9H30 à 19h non-stop.

Dans le Tarn, ce sont 4 boutiques SFR présentes sur le département (Albi, Castres, Gaillac, Mazamet)

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2^e opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels, SFR Business souhaite avant tout permettre aux professionnels d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

Les offres SFR Business pour les professionnels se composent de nombreux services attractifs et adaptés tels que :

- La garantie de continuité de service Internet avec le secours 4G s'activant automatiquement
- Le débit Internet Fibre jusqu'à 8 Gb/s
- Des solutions de cybersécurité pour protéger l'ensemble des terminaux et des flux Internet
- Du matériel et des accessoires dédiés
- Des services collaboratifs pour favoriser le travail hybride, chez soi, au bureau et en mobilité
- Une offre de promotion ouverte à tous les créateurs d'entreprise
- Une durée d'engagement réduite à 12 mois

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

(1) La 5G SA, (Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.

propos de Altice France – alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 38 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Contact presse Altice - SFR Sud-Ouest : – stephane.jourdain@sfr.com - 06 28 09 76 11