



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mamoudzou, le 17 décembre 2024

SFR se mobilise suite au passage du cyclone Chido à Mayotte

Suite au passage dévastateur du cyclone Chido sur l'île de Mayotte, les équipes de SFR déploient tous leurs efforts pour rétablir les communications et soutenir la population mahoraise dans cette période difficile.

État des réseaux et mesures d'urgence

Le cyclone Chido a causé des dégâts considérables aux infrastructures de télécommunications, affectant encore 88% du réseau SFR.

59 antennes sur 67 sont actuellement hors service.

Face à cette situation exceptionnelle, SFR a pris les mesures suivantes :

- **Mobilisation immédiate des équipes techniques** pour rétablir les réseaux dans les plus brefs délais
- **Coordination étroite avec les autorités locales** pour prioriser la remise en service des sites stratégiques
- **Pour tous les clients mobile SFR Mayotte :**
Gratuité et utilisation illimitée des services de téléphonie dans les zones fonctionnelles, et ce jusqu'à nouvel ordre (Appels et SMS vers Mayotte, Réunion et Métropole et internet illimité)
- **Pour tous les clients BOX de SFR Mayotte depuis leur ligne Fixe :**
Gratuité des appels vers Mayotte, Réunion et Métropole jusqu'à nouvel ordre
- **Pour tous les clients La Carte SFR Réunion :**
Gratuité des appels et SMS vers Mayotte, dès le 18/12 et jusqu'à nouvel ordre
- **Pour tous les clients BOX SFR Réunion depuis leur ligne Fixe :**
Gratuité des appels vers Mayotte, jusqu'à nouvel ordre
- **Collecte de produits alimentaires et d'hygiène**, réalisée auprès des collaborateurs SFR Réunion pour venir en aide aux sinistrés.



Information continue

Pour tenir la population informée de l'évolution de la situation, SFR mettra régulièrement à jour les informations sur le rétablissement de son réseau sur la page internet dédiée Etat du réseau :

<https://www.sfr.yt/etat-du-reseau/>

Perspectives de rétablissement

Bien que l'évaluation précise des dégâts soit encore en cours, les premiers constats laissent présager un impact majeur sur certaines infrastructures lourdes (Pylônes) qui compliqueront la remise en service.

SFR Mayotte tient à exprimer sa solidarité envers la population mahoraise et s'engage à travailler sans relâche pour rétablir les communications essentielles à la vie quotidienne et aux efforts de reconstruction.

À propos de SFR Mayotte - www.sfr.yt

En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Mayotte mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur Mayotte, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit.

Contact presse :

Yves GAUVIN – yves.gauvin@srr.fr – 06 92 76 46 64

Anne VOIRY – anne.voiry@srr.fr – 06 92 77 21 26

A propos d'Altice France - alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 39 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.