



Communiqué de presse



Toulouse, le 08 janvier 2018

SFR annonce l'arrivée de la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s à Toulouse
A l'occasion du lancement de cette technologie 3 fois plus rapide que la 4G,
SFR confirme l'extension de sa couverture Très Haut Débit en Haute-Garonne

La 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s disponible dans 17 communes de Haute-Garonne

En mai 2016 à Brest, SFR a lancé la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s, technologie permettant aux utilisateurs éligibles de profiter d'un débit maximum théorique 3 fois supérieur à celui de la 4G. Aujourd'hui, avec 588 villes couvertes, SFR dispose de la couverture 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s la plus large de France.

Depuis décembre dernier, ce sont 6 communes de Toulouse Métropole : Aucamville, Beaupuy, Flourens, Fonbeauzard, Toulouse et Tournefeuille ainsi que **11 autres communes de Haute-Garonne** : Auzielle, Castelmaurou, Cepet, Eaunes, Escalquens, La Salvetat-Saint-Gilles, Labarthe-Sur-Leze, Léguevin, Montlaur, Ramonville-Saint-Agne et Roquettes **qui bénéficient déjà de cette technologie.**

Grâce à la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s, les clients équipés d'un terminal compatible et sous couverture, voient leurs usages s'accélérer considérablement : **une série de 10 épisodes se télécharge en 2 minutes contre 6 minutes en 4G ; 100 photos en 10 secondes pour 30 secondes en 4G.**

En effet, cette technologie, évolution de la norme 4G, agrégeant 3 bandes de fréquences 4G, permet d'augmenter la capacité totale du réseau 4G et donc d'accroître, pour tous, les débits qu'il offre. Ainsi, les clients équipés en 4G bénéficient naturellement d'une amélioration sensible de la qualité de service et du confort de navigation.

La 4G+ et la 4G+ jusqu'à 300Mbit/s sont accessibles sans surcoût aux clients SFR bénéficiant d'un forfait 4G et d'un terminal compatible.

SFR a ouvert 168 communes de Haute-Garonne en 4G et 44 en 4G+

Réseau mobile : des performances remarquées par 2 baromètres de mesures qui sont le reflet de l'expérience client

L'usine de production mise en place par SFR pour améliorer la couverture et la performance de son réseau mobile améliore significativement le ressenti des clients dans leurs usages réels. Les investissements massifs engagés par Altice-SFR dans le financement du Très Haut Débit en France portent leurs fruits.

SFR décroche la première place au sein de deux baromètres de mesures :

- La meilleure qualité de connexion au réseau mobile, toutes technologies confondues, mesurée de manière trimestrielle par le baromètre nPerf⁽²⁾
- Le meilleur débit moyen à l'échelle nationale, mesuré de manière trimestrielle par le baromètre 4G Monitor⁽³⁾ réalisé en partenariat avec ZDNet.

L'extension rapide de la couverture Très Haut Débit mobile, historique en termes de volume, est le fruit de la véritable usine de production conçue par SFR et d'investissements sans précédent (2,3 milliards d'euros en 2016). Ce rythme se poursuit en 2017 et permet à SFR de couvrir désormais 93% de la population en 4G et est en bonne voie pour couvrir 99% de la population en 4G d'ici la fin de l'année prochaine.

Qualité des services mobiles : l'ARCEP place SFR N°1 des débits et usages pour l'internet mobile en zones rurales

Au-delà de l'extension de la couverture en 4G/4G+, les déploiements massifs réalisés par SFR permettent l'amélioration de la qualité de service du réseau comme le souligne l'ARCEP⁽⁶⁾ dans son enquête annuelle publiée en juin 2017. Les résultats de cette étude viennent confirmer la dynamique 4G/4G+ de SFR et sa détermination à fournir la meilleure qualité de service au plus grand nombre d'utilisateurs sur le territoire.

En effet, en matière de qualité de service des usages voix et SMS, SFR revient au meilleur niveau sur l'ensemble du territoire. Dans les zones rurales, qui représentent plus de 50% du territoire national, la stratégie déployée par SFR lui permet de s'imposer comme numéro 1 pour les débits et les usages internet mobile.

Au total, SFR, déjà numéro 1 ex-aequo en couverture 4G du territoire ainsi que numéro 1 de la population en zones peu denses⁽⁵⁾, confirme son leadership 4G sur la plus grande partie du territoire national tant en termes de couverture que de qualité de service.

La Fibre⁽¹⁾ SFR : près de 242 200 foyers éligibles dans le département de la Haute-Garonne

Déjà doté de la première infrastructure fibre (FTTH/FTTB) de France avec plus de 10,4 millions de prises éligibles, SFR confirme son leadership et continuera d'animer le marché grâce à son intense dynamique de déploiements.

Près de 242 200 logements et locaux professionnels du département de la Haute-Garonne répartis sur les communes de **Balma, Beauzelle, Blagnac, Colomiers, Cugnaux, Plaisance-du-Touch, Ramonville-Saint-Agne, Seilh, Toulouse, Tournefeuille et Villeneuve-Tolosane** sont déjà éligibles à la Fibre de SFR.

Le détail des offres, la couverture mobile et l'éligibilité au Très Haut Débit fixe sont disponibles sur www.sfr.fr ou dans les points de vente SFR les plus proches :

- SFR - Centre Commercial Leclerc – 31700 Blagnac
- SFR - Centre Commercial Géant – N20 – 31150 Fenouillet
- SFR - Centre Commercial Carrefour – La Grande Borde entrée 3 – 31670 Labège
- SFR – 5 place de la Paix – 31600 Muret
- SFR - Centre Commercial Carrefour – Boulevard de l'Europe entrée 1 – 31127 Portet-sur-Garonne
- SFR - Centre Commercial Leclerc – 5 allées Fraixinet – 31120 Roques-sur-Garonne
- SFR – 43 boulevard de la République – 31800 Saint-Gaudens
- SFR - Centre Commercial Leclerc – 31650 Saint-Orens-de-Gameville
- SFR – 21 rue Lafayette – 31000 Toulouse
- SFR – 14 place Esquirol – 31000 Toulouse
- SFR - Centre Commercial Purpan – 36 Route de Bayonne – 31300 Toulouse

⁽¹⁾ Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

⁽²⁾ Selon le baromètre T3 2017 nPerf des connexions mobiles : <https://www.nperf.com/fr/>

⁽³⁾ Selon le baromètre T3 2017 4G Mark en partenariat avec ZDNet : http://www.4gmark.com/news/Barometre_4Gmark_2017-T3.pdf

⁽⁴⁾ Selon l'observatoire mensuel de l'Agence Nationale des Fréquences : <https://www.anfr.fr/gestion-des-frequences-sites/observatoire/>

⁽⁵⁾ Source : www.arcep.fr

Principales villes ouvertes en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s en Décembre

588 villes déjà ouvertes dont - classement par département hors Ile-de-France : Marseille (13), Toulouse (31), Bordeaux (33), Montpellier (34), Rennes (35), Grenoble (38), Nancy (54), Metz (57), Valenciennes (59), Mulhouse (68), Le Mans (72), Rouen (76), Toulon (83)...

La 4G disponible dans 168 communes de plus de 500 habitants en Haute-Garonne

Aigrefeuille, Aspet, Aucamville, Aureville, Ausson, Aussonne, Auterive, Auzeville-Tolosane, Auzielle, Azas, Bagnères-de-Luchon, Balma, Bazus, Beauchalot, Beaumont-sur-Lèze, Beaupuy, Beauzelle, Belberaud, Bessières, Blagnac, Bondigoux, Bonrepos-sur-Aussonnelle, Bordes-de-Rivière, Bouloc, Boussens, Brax, Bretx, Bruguères, Buzet-sur-Tarn, Cadours, Cassagne, Castanet-Tolosan, Castelnau, Castelnau-d'Estrétefonds, Cépet, Cierp-Gaud, Cintegabelle, Clarac, Colomiers, Cornebarrieu, Cugnaux, Daux, Deyme, Donneville, Eaunes, Escalquens, Estadens, Estancarbon, Fenouillet, Flourens, Fonbeauzard, Fonsorbes,, Fontenilles, Fourquevaux, Fronton, Frouzins, Gagnac-sur-Garonne, Gargas, Garidech, Gourdan-Polignan, Gragnague, Gratentour, Grenade, L' Union, La Magdelaine-sur-Tarn, La Salvetat-Saint-Gilles, Labarthe-Inard, Labarthe-Rivière, Labarthe-sur-Lèze, Labastide-Saint-Sernin, Labège, Lacroix-Falgarde, Lagardelle-sur-Lèze, Landorthe, Lapeyrouse-Fossat, Larra, Lasserre, Launac, Launaguët, Lauzerville, Lavalette, Le Burgaud, Le Castéra, Léguevin, Lespinasse, Lévignac, Lherm, Mane, Mazères-sur-Salat, Menville, Merville, Miramont-de-Comminges, Mirepoix-sur-Tarn, Mondonville, Mons, Montaignut-sur-Save, Montastruc-la-Conseillère, Montberon, Montgiscard, Montjoire, Montlaur, Montrabé, Montréjeau, Muret, Odars, Ondes, Paulhac, Péchabou, Pechbonnieu, Pechbusque, Pelleport, Pibrac, Pin-Balma, Pinsaguel, Pins-Justaret, Plaisance-du-Touch, Pointis-Inard, Pompertuzat, Ponlat-Taillebourg, Portet-sur-Garonne, Prèserville, Quint-Fonsegrives, Ramonville-Saint-Agne, Revel, Roquefort-sur-Garonne, Roques, Roquesérière, Roquettes, Rouffiac-Tolosan, Saiguède, Saint-Alban, Saint-Félix-Lauragais, Saint-Gaudens, Saint-Geniès-Bellevue, Saint-Jean, Saint-Jory, Saint-Loup-Cammas, Saint-Lys, Saint-Mamet, Saint-Martory, Saint-Orens-de-Gameville, Saint-Paul-sur-Save, Saint-Pierre-de-Lages, Saint-Sauveur, Salies-du-Salat, Saubens, Seilh, Seysses, Soueich, Thil, Toulouse, Tournefeuille, Vacquiers, Valentine, Venerque, Vernet, Vieille-Toulouse, Vigoulet-Auzil, Villariès, Villate, Villaudric, Villematier, Villemur-sur-Tarn, Villeneuve-de-Rivière, Villeneuve-Lécussan, Villeneuve-lès-Bouloc et Villeneuve-Tolosane.

Les 44 communes ouvertes en 4G+ de plus de 500 habitants en Haute-Garonne :

Aussonne, Bagnères-de-Luchon, Balma, Beauchalot, Blagnac, Bouloc, Bretx, Cassagne, Castelnau-d'Estrétefonds, Daux, Grenade, L' Union, La Magdelaine-sur-Tarn, Labarthe-Rivière, Launac, Mane, Mazères-sur-Salat, Menville, Merville, Miramont-de-Comminges, Montaignut-sur-Save, Ondes, Pibrac, Pins-Justaret, Plaisance-du-Touch, Ramonville-Saint-Agne, Revel, Roquettes, Saint-Félix-Lauragais, Saint-Gaudens, Saint-Mamet, Saint-Martory, Saint-Paul-sur-Save, Salies-du-Salat, Saubens, Thil, Toulouse, Tournefeuille, Valentine, Villate, Villaudric, Villematier, Villemur-sur-Tarn et Villeneuve-lès-Bouloc.

A propos d'Altice - altice.net

SFR est la filiale du Groupe Altice en France. Fondé en 2001 par l'entrepreneur, Patrick Drahi, Altice est un groupe international, acteur de la convergence entre les télécoms, les contenus, les médias, le divertissement et la publicité.

Altice propose des produits et services innovants, qui étendent le champ des possibles pour ses 50 millions de clients grâce à des réseaux fibre et mobile ultra performants. Le groupe permet à des millions de personnes de vivre leurs passions en proposant des contenus originaux, des programmes TV de grande qualité, des chaînes d'information internationales, nationales et locales. Altice diffuse en live les plus grandes compétitions sportives et permet à des millions de clients de profiter des médias et divertissements les plus populaires. Altice innove en matière de technologies grâce à ses « Altice Labs » répartis à travers le monde. Altice met en contact des marques leaders et leur audience à travers des solutions publicitaires haut de gamme. Altice est également un fournisseur mondial de solutions digitales pour tous ses clients entreprises.

Altice est présent sur 10 territoires, de New York à Paris, de Tel Aviv à Lisbonne, de Saint-Domingue à Genève, d'Amsterdam à Dallas. Altice (ATC & ATCB) est coté sur Euronext Amsterdam.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@Altice](https://twitter.com/Altice)

Contact Presse : Patrick Cameo – 06 15 88 24 45 - Patrick.cameo@sfr.com - Twitter: @PCAMEO