



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cannes, le 14 janvier 2018

SFR inaugure son « Content Store » nouvelle génération à Cannes et poursuit ses investissements dans ses réseaux fixe et mobile dans les Alpes-Maritimes

- ✧ Inauguration d'un « Content Store » nouvelle génération à Cannes
- ✧ Très Haut Débit mobile dans les Alpes-Maritimes : Plus de 97% (octobre 2018) de la population couverte en 4G sur 90 communes.
- ✧ Une qualité de service renforcée grâce au déploiement de la 4G+ dans 45 communes dont 38 en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s
- ✧ Très Haut Débit fixe : Près de 341 300 logements et locaux professionnels Maralpins déjà éligibles à la Fibre⁽¹⁾ répartis dans 15 communes

SFR inaugure ce jour son « Content Store » nouvelle génération à Cannes, en présence de Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée de SFR, de Frédéric Giner, Directeur Commercial SFR Distribution Méditerranée et de Mathieu Castaldo, Chef des ventes SFR Distribution Méditerranée.

A cette occasion, l'opérateur SFR a réaffirmé ses engagements sur la couverture mobile et fixe en Très Haut Débit des Alpes-Maritimes.

Guillaume Massena, Responsable du magasin et Thomas de Abravanel, Responsable Adjoint ont fait découvrir aux clients présents les nouveaux espaces mis à leur disposition.

SFR poursuit ses investissements dans ses réseaux fixe et mobile dans les Alpes-Maritimes

SFR a poursuivi l'extension de son réseau 4G/4G+ et reste selon l'ANFR⁽²⁾ l'opérateur disposant du plus grand nombre d'antennes 4G en service en France (36 017 antennes à fin novembre 2018).

Dans les Alpes-Maritimes, SFR compte 90 communes ouvertes en 4G (voir Annexe). Sur ce même territoire, la qualité de service a été renforcée grâce au déploiement de la 4G+ dans 45 communes dont 38 en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s et avec l'ouverture d'une nouvelle commune, Théoule-sur-Mer (06590), en novembre 2018, permettant ainsi aux utilisateurs de profiter d'un confort de navigation et d'une qualité de service améliorés avec un taux de couverture de la population de plus de 97% (à fin octobre 2018).

SFR poursuit au quotidien le déploiement de la Fibre, commune par commune, pour que les habitants et professionnels profitent de la vitesse et de la performance du Très Haut Débit et bénéficient de services numériques les plus complets et innovants. Ainsi, **Près de 341 300 logements et locaux professionnels Maralpins sont déjà éligibles à la Fibre⁽¹⁾, répartis dans 15 communes, à fin décembre 2018.**

Un nouveau concept pour incarner la stratégie de convergence

Le nouveau concept des magasins vient incarner la stratégie de SFR en donnant une place stratégique aux contenus et au foyer. Pour illustrer cette synergie entre télécoms et médias, SFR a repensé l'aménagement de ses points de vente et la mise en avant de ses produits et services.

Dorénavant, 3 univers, gérés par des conseillers, et un accompagnement personnalisé coexistent au sein du magasin : l'univers du Foyer et celui des Mobiles afin que les clients se familiarisent et s'approprient les nouveaux usages du très haut débit et l'univers Services, pour les actes de souscription et la relation client.

Ce nouveau magasin orienté sur les usages convergents met l'interactivité au cœur du parcours client. Les clients peuvent découvrir les fonctionnalités de la Box de SFR, ses chaînes exclusives, et profiter d'une expérience TV unique avec les 6 chaînes du bouquet RMC Sport (Champions League, Europa League mais aussi la Premier League Anglaise, la Liga Portugaise, le championnat anglais de rugby, le basket Jeep Elite, la boxe, l'athlétisme, les sports de glisse, de

combat, extrêmes ou encore l'équitation). Avec le kiosque numérique SFR Presse, ils ont accès en temps réel à un catalogue d'information provenant de grandes marques média.

Un espace digital axé sur la découverte, l'expérimentation et l'interactivité

Le nouveau concept « Content Store », conçu en cohérence avec les usages numériques des clients, invite à la découverte et à l'expérimentation des produits et services SFR.

Les écrans TV viennent habiller et animer l'espace : écran dynamique en vitrine, tablette orienteur pour proposer un accueil personnalisé ou encore liste d'attente digitale permettant l'inscription du client selon son motif de visite.

Une bibliothèque constituée d'écrans interactifs met en avant les fonctionnalités de la Box à l'instar des nombreuses TV qui diffusent des animations sur les bouquets TV et leurs contenus.

La table d'expérience mobile, située en zone centrale du magasin, permet de tester les mobiles stars et les dernières nouveautés des constructeurs. Pour aider les clients dans leurs choix, des étiquettes tactiles proposent des recommandations clients et des informations complémentaires sur les modèles exposés.

L'expérience client au cœur du nouveau dispositif

Dès son entrée dans le magasin, le client peut être accompagné par un conseiller pour un parcours « découverte » avec une présentation des derniers produits et nouveautés SFR. Il peut être également redirigé en zone « express » prévue pour des parcours courts grâce à une caisse rapide (exemple : libre-service accessoires, retrait commande web). Des démonstrations sur les usages convergents sont proposées dans plusieurs zones du magasin pour tester les services, naviguer dans les contenus, accéder aux offres SFR. Selon ses attentes, le client peut se laisser guider dans les différents espaces du point de vente, accompagné ou non d'un conseiller, et profiter sur rendez-vous d'ateliers de formation sur les services SFR. Enfin, la zone de Services regroupant les postes de souscription et SAV est plus propice à la confidentialité et à la relation client.

Informations pratiques

Guillaume Massena, Responsable du magasin et Thomas de Abravanel, Responsable Adjoint vous accueillent **du lundi au samedi de 10h00 à 19h00**. 8 conseillers (ères) sont à votre écoute pour vous faire découvrir l'ensemble des contenus et des offres SFR : **SFR Distribution Cannes - 5 Rue d' Antibes - 06400 Cannes**

(1) Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

(2) Selon l'observatoire de l'Agence Nationale des Fréquences : <https://www.anfr.fr/gestion-des-frequences-sites/observatoire/>

A propos de Altice France – alticefrance.com

Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.

A travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 22 millions de clients. Doté du premier réseau en Fibre optique (FTTB/FTTH) avec plus de 12,1 millions de prises éligibles, SFR compte également le plus grand nombre d'antennes 4G sur le territoire et couvre 98% de la population.

SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

Altice France est également un groupe médias de premier plan avec 14 chaînes de télévisions, 2 radios, 5 titres de presse, autour de marques emblématiques telles que BFM, RMC, Libération ou encore L'Express.

Que ce soit à travers son kiosque numérique, son portefeuille de droits sportifs, la production, le financement ou l'achat de contenus originaux et exclusifs, Altice France invente de nouveaux modèles d'édition et de distribution ouverts à tous.

En 2017, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10,8 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : @AlticeFrance

Contact presse : presse@alticefrance.com

Contact Presse SFR Paca / Corse / Auvergne / Rhône-Alpes : Isabelle Gérant-Sparacia – 06 09 10 20 12 - isabelle.gerant@sfr.com

ANNEXE

Liste des communes de plus de 500 habitants ouvertes en 4G, en novembre 2018 :

06004 Antibes ; 06006 Aspremont ; 06007 Auribeau-sur-Siagne ; 06011 Beaulieu-sur-Mer ; 06013 Belvédère ; 06014 Bendejun ; 06015 Berre-les-Alpes ; 06016 Beuil ; 06018 Biot ; 06019 Blausasc ; 06026 Cabris ; 06027 Cagnes-sur-Mer ; 06029 Cannes ; 06031 Cantaron ; 06033 Carros ; 06034 Castagniers ; 06035 Castellar ; 06038 Châteauneuf-Grasse ; 06039 Châteauneuf-Villevieille ; 06042 Clans ; 06046 Colomars ; 06048 Contes ; 06054 Drap ; 06059 Èze ; 06060 Falicon ; 06064 Gattières ; 06067 Gorbio ; 06069 Grasse ; 06071 Guillaumes ; 06057 L' Escarène ; 06020 La Bollène-Vésubie ; 06162 La Brigue ; 06044 La Colle-sur-Loup ; 06065 La Gaude ; 06108 La Roquette-sur-Siagne ; 06149 La Trinité ; 06010 Le Bar-sur-Loup ; 06030 Le Cannet ; 06112 Le Rouret ; 06140 Le Tignet ; 06075 Levens ; 06079 Mandelieu-la-Napoule ; 06083 Menton ; 06084 Mouans-Sartoux ; 06085 Mougins ; 06088 Nice ; 06089 Opio ; 06090 Pégomas ; 06091 Peille ; 06092 Peillon ; 06094 Péone ; 06095 Peymeinade ; 06099 Puget-Théniers ; 06103 Roquebillière ; 06104 Roquebrune-Cap-Martin ; 06105 Roquefort-les-Pins ; 06114 Saint-André-de-la-Roche ; 06120 Saint-Étienne-de-Tinée ; 06121 Saint-Jean-Cap-Ferrat ; 06122 Saint-Jeannet ; 06123 Saint-Laurent-du-Var ; 06126 Saint-Martin-du-Var ; 06127 Saint-Martin-Vésubie ; 06128 Saint-Paul-de-Vence ; 06130 Saint-Vallier-de-Thiery ; 06137 Spéracèdes ; 06163 Tende ; 06590 Théoule-sur-Mer ; 06143 Touët-sur-Var ; 06147 Tourrette-Levens ; 06148 Tourrettes-sur-Loup ; 06152 Valbonne ; 06155 Vallauris ; 06157 Vence ; 06158 Villars-sur-Var ; 06159 Villefranche-sur-Mer ; 06161 Villeneuve-Loubet

Liste des communes de plus de 500 habitants ouvertes en 4G+ et en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s (en gras), en novembre 2018 :

06004 Antibes ; 06006 Aspremont ; 06011 Beaulieu-sur-Mer ; 06015 Berre-les-Alpes ; 06018 Biot ; 06019 Blausasc ; 06027 Cagnes-sur-Mer ; 06029 Cannes ; 06031 Cantaron ; 06033 Carros ; 06034 Castagniers ; 06035 Castellar ; 06039 Châteauneuf-Villevieille ; 06046 Colomars ; 06048 Contes ; 06054 Drap ; 06067 Gorbio ; 06068 Gourdon ; 06069 Grasse ; 06044 La Colle-sur-Loup ; 06065 La Gaude ; 06108 La Roquette-sur-Siagne ; 06149 La Trinité ; 06010 Le Bar-sur-Loup ; 06030 Le Cannet ; 06112 Le Rouret ; 06140 Le Tignet ; 06079 Mandelieu-la-Napoule ; 06084 Mouans-Sartoux ; 06085 Mougins ; 06088 Nice ; 06089 Opio ; 06090 Pégomas ; 06094 Péone ; 06095 Peymeinade ; 06105 Roquefort-les-Pins ; 06114 Saint-André-de-la-Roche ; 06121 Saint-Jean-Cap-Ferrat ; 06122 Saint Jeannet ; 06123 Saint-Laurent-du-Var ; 06137 Spéracèdes ; 06590 Théoule-sur-Mer ; 06147 Tourrette-Levens ; 06148 Tourrettes-sur-Loup ; 06152 Valbonne ; 06155 Vallauris ; 06157 Vence ; 06159 Villefranche-sur-Mer ; 06161 Villeneuve-Loubet

Liste des communes éligibles à la Fibre⁽¹⁾ en décembre 2018 :

06004 Antibes ; 06029 Cannes ; 06030 Le Cannet ; 06044 La Colle-sur-Loup ; 06069 Grasse ; 06079 Mandelieu-la-Napoule ; 06083 Menton ; 06088 Nice ; 06090 Pégomas, 06104 Roquebrune-Cap-Martin ; 06108 La Roquette-sur-Siagne, 06123 Saint-Laurent-du-Var ; 06128 Saint-Paul-de-Vence ; 06155 Vallauris ; 06157 Vence