

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bayonne, le 6 février 2020

Les Pyrénées-Atlantiques et SFR FTTH : pionniers de l'inclusion numérique

Ce 6 février 2020, Cédric O, Secrétaire d'Etat chargé du Numérique, s'est rendu dans les Pyrénées-Atlantiques pour une visite dédiée à l'inclusion numérique.

L'accompagnement des personnes en difficulté avec les démarches en ligne est un enjeu majeur de société à l'heure du déploiement des réseaux Très Haut Débit en fibre optique et de l'objectif de dématérialisation intégrale des démarches administratives fixé à 2022 par l'Etat.

Premier Département à avoir été distingué avec le label "Territoire d'Action pour un Numérique Inclusif (TANI)", les Pyrénées-Atlantiques ont été mis à l'honneur par l'Etat lors de cette labellisation en octobre 2018.

L'accueil du Secrétaire d'Etat Cédric O est un nouveau signal fort envoyé aux Pyrénées-Atlantiques et une belle reconnaissance pour l'ensemble des acteurs publics, associatifs et privés engagés ensemble dans la stratégie départementale d'inclusion numérique.

Territoire d'innovation, les Pyrénées-Atlantiques se distinguent par le déploiement conjoint d'un réseau en fibre optique pour tous et de dispositifs d'inclusion numérique s'adressant à différents publics.

Fort d'une gouvernance locale inédite, La Fibre64 porte ainsi un véritable projet de Très Haut Débit Inclusif dans les Pyrénées-Atlantiques (THDI-64).

Une délégation de service public unique en son genre : le plan THDI-64

Jean-Jacques LASSERRE, Président du Conseil départemental et du syndicat mixte La Fibre64, reste fidèle à son exigence initiale : le THD n'a de sens que s'il permet à la population de s'en saisir.

Retenue pour construire le réseau THD, SFR FTTH, filiale d'Altice France, en s'appuyant sur la Fondation SFR, s'est engagée aux côtés de La Fibre64 sur ce projet novateur de THD Inclusif.

En participant à la création d'Emmaüs Connect il y a près de 10 ans, SFR a fait un choix pionnier à une époque où l'exclusion numérique n'était pas encore identifiée comme une urgence sociale. Grâce au soutien de SFR et de sa Fondation, Emmaüs Connect a pu accompagner plus de 40 000 personnes avec ses offres d'accès solidaires depuis sa création. Ce partenariat a permis d'ouvrir 12 espaces de solidarité numérique à travers le pays. Par ailleurs, grâce aux dons en nature de SFR, Emmaüs Connect met à disposition de ces publics des ressources téléphoniques et un accès à internet à des conditions avantageuses.

Près de 8 millions d'euros pour l'emploi, l'insertion et l'inclusion numérique

Dotée d'un Fonds Emploi Insertion Formation de 3 millions d'euros et d'un Fonds de Soutien au Développement des Services et Usages du Numérique dans le département de 4,5 millions d'euros, la DSP THD64 a d'ores et déjà réalisé plus de 30 000 heures d'insertion, la formation de 100 personnes et le recrutement de 50 salariés dans des entreprises sous-traitantes (dont 28 en insertion et 3 femmes). Enfin 180 000 euros ont été consacrés au financement du plateau fibre du Centre PERF à Tarnos et d'équipements pour la mise en conformité des Centres GRETA de Pau et d'Oloron-Sainte-Marie.

Un achat mutualisé de Pass Numériques a été réalisé pour le compte des EPCI, du Département et des communes des Pyrénées-Atlantiques avec la mise en place d'une animation du dispositif.

L'apport financier de THD 64, à hauteur de 50 000 euros, s'ajoute aujourd'hui aux contributions de l'Etat et des opérateurs de service public locaux (Pôle Emploi, CAF et CPAM).

Ainsi, 1200 personnes bénéficieront d'un accompagnement de proximité grâce aux Pass Numériques. Un médiateur numérique sillonnera également le département pour répondre aux besoins des populations et renforcer l'autonomie numérique de chacun.

Une gouvernance locale de l'inclusion numérique innovante

Originalité de la démarche, les opérateurs de service public, le Département et La Fibre64 ont uni leurs forces sur la base de constats partagés depuis 2017.

Depuis, les acteurs ont rédigé une feuille de route commune et ont réalisé des actions de concert pour mieux accompagner les travailleurs sociaux et médico-sociaux sur leurs démarches en ligne.

Les opérateurs participent régulièrement aux réunions de réseaux qui permettent à toutes les structures engagées en faveur de l'inclusion numérique d'échanger, de faire connaître leurs dispositifs, de bâtir ensemble des outils pour les aidants comme un diagnostic de l'autonomie numérique, de disposer d'un espace ressources en ligne, etc.

La journée a démarré avec la visite du tiers-lieu de Morlaas et une animation autour du nouveau dispositif Aidants Connect. Elle s'est poursuivie à l'agence Pôle Emploi de Bayonne où le Département, La Fibre64, Pôle Emploi, la CPAM et la CAF ont formalisé la création d'un comité des partenaires de l'inclusion numérique des Pyrénées-Atlantiques (COPIN64).

A propos de La Fibre64 – lafibre64.fr

Le Département et les EPCI à fiscalité propre des Pyrénées-Atlantiques engagés depuis 2004 dans l'aménagement numérique du territoire ont souhaité conjuguer leurs ressources au moyen d'un Syndicat Mixte Ouvert (SMO), pour offrir aux 664 000 habitants du territoire un service numérique de qualité.

La Fibre64 joue le rôle à la fois de maître d'ouvrage du chantier de construction des réseaux de communications électroniques, de développeur, d'intégrateur et d'accompagnateur de proximité des usages et des services numériques.

Il gère également les financements croisés provenant de l'Etat, de la Région Nouvelle-Aquitaine, des EPCI et du Département.

Enfin, La Fibre64 poursuit la mission impulsée par le Département en matière d'insertion et d'emploi. En effet, le Syndicat s'assure que les engagements de la clause d'insertion sont bien remplis par le délégataire.

Acteur global de l'aménagement numérique, La Fibre64 est un Syndicat Mixte composé du Département, des Communautés d'Agglomération et des Communautés de Communes des Pyrénées-Atlantiques. Il propose à ses membres une offre intégrée sur les infrastructures fixes et mobiles à Très Haut Débit, la mutualisation d'applications et l'inclusion numérique.

La démarche d'inclusion numérique menée dans les Pyrénées-Atlantiques est présentée sur le site <https://inclusion-numerique.lafibre64.fr>

La stratégie nationale pour un numérique inclusif est présentée sur le site : <https://societenumerique.gouv.fr/>
Contact : contact@lafibre64.fr

A propos de La Fondation SFR – alticefrance.com

Créée en 2006, la fondation SFR agit en faveur de l'inclusion numérique et de la réussite professionnelle des jeunes issus de milieux modestes et concentre son action sur des vecteurs efficaces comme le sport, l'accès au numérique ou le développement personnel.

En participant à la création d'Emmaüs Connect il y a près de 10 ans, SFR s'est donné comme mission de rendre le numérique accessible à tous. Grâce à SFR et à sa Fondation, Emmaüs Connect a déjà accueilli, conseillé, formé et équipé plus de 40 000 personnes depuis sa création, dans ses 12 espaces de solidarité numérique. De plus, grâce aux dons en nature de SFR, l'association met à disposition de ces publics des ressources téléphoniques et un accès à internet à des conditions avantageuses.

Par ailleurs, pour accompagner l'insertion professionnelle des jeunes, la Fondation SFR a noué des partenariats avec des associations dont l'action est reconnue dans ce domaine, telles qu'Article 1, Sport dans la Ville, Rêv'Elles, L'ascenseur, ou encore Mozaïk RH.

L'engagement des salariés de SFR constitue le socle de l'action de la Fondation. Ceux-ci peuvent s'engager de trois manières : le parrainage d'une association, le mécénat de compétences ou encore le tutorat. Plus de 1 000 actions associatives ont ainsi été soutenues grâce à la mobilisation de salariés SFR depuis 2006.

Contact : presse@alticefrance.com