



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Thionville, le 17 janvier 2023

SFR annonce l'arrivée de la 5G dans les agglomérations de Thionville et du Val de Fensch

- Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR arrive dans les agglomérations de Thionville et du Val de Fensch
- Fibre : 89 000 logements et locaux professionnels éligibles aux offres Fibre SFR dans les deux agglomérations
- Altice France-SFR, un acteur engagé en faveur d'un numérique responsable et solidaire

Le Groupe Altice France et sa représentation en Moselle

- Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France. A travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 30 millions de prises éligibles, SFR a lancé la 5G en France et couvre également 99,8 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Altice France est également un groupe médias de premier plan autour de marques emblématiques telles que BFM et RMC. En 2021, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros.
- Le réseau de distribution SFR compte **9 boutiques en Moselle dont 2 sur Thionville** :
 - Centre Commercial Carrefour Géric, 33 rue Maillet Local B64 à Thionville
 - 3 rue du Four Banal 57100 Thionville
- **La boutique de Thionville**, située 3 rue du Four Banal à Thionville, a été totalement aménagée au nouveau concept de magasin « Content Store » qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Avec ses 80 m² de surface de vente, cet espace design et convivial prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

L'équipe de conseillers accueille les clients du lundi au samedi de 10h00 à 19h00.

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G arrive à dans les agglomérations de Thionville et du Val de Fensch

Aujourd'hui, 99,97% des mosellans sont ouverts en 4G, 565 communes de Moselle bénéficient de la 4G+, 247 communes de la 4G+ 300 Mbit/s, 165 de la 4G+ 500 Mbit/s. Les travaux de déploiement et



de densification du réseau continuent afin que l'ensemble du département ait accès à la performance de la 4G.

SFR poursuit ses investissements dans le département de la Moselle en couvrant désormais en 5G les 11 villes de :

- La Communauté d'agglomération Portes de France-Thionville : **Thionville, Yutz, Terville, Manom, Basse-ham, Elzange et Illange.**
- La Communauté d'agglomération du Val de Fensch : **Fameck, Florange, Ranguieux et Serémange-Erzange.**

Avec ces 11 ouvertures, la Moselle comptera 72 communes couvertes en 5G par SFR.

Grâce à ce réseau nouvelle génération, les habitants de ces communes peuvent profiter de la vitesse de la 5G pour explorer les nouveaux usages permis par cette technologie. SFR va continuer de déployer des **installations dédiées à la 5G** sur tout le département afin d'apporter la meilleure expérience en termes de débit et de réactivité.

SFR, opérateur précurseur dans le domaine des télécommunications et premier opérateur français à lancer la 5G en France, **SFR couvre désormais près de 60% de la population française**. N°1 ex-aequo sur la 5G et deuxième opérateur sur les performances Internet mobile*, SFR a réalisé avec succès, en décembre 2022, le premier cas d'usage de Network Slicing sur son réseau 5G de dernière génération Stand Alone (SA)*.

Qu'est-ce que la 5G ?

La 5G est la 5ème génération de réseau mobile. Si cette nouvelle technologie s'annonce comme complémentaire à la 4G, le réseau 5G n'est pas un simple successeur aux performances améliorées. Avec **la 5G en France**, on bascule littéralement vers un internet beaucoup plus nomade, rapide et réactif.

Grâce à la 5G, c'est tout le potentiel des objets connectés qui va pouvoir se réaliser. Dans les transports, le milieu urbain et les zones rurales, la 5G s'annonce véritablement comme une révolution de nos usages au quotidien. Les possesseurs d'un téléphone 5G et d'un forfait compatible 5G bénéficient d'un débit et d'une réactivité améliorés dans les zones couvertes par la 5G.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

Fibre : 89 000 logements et locaux professionnels éligibles aux offres Fibre SFR dans les deux agglomérations

SFR propose ses offres fibre dans **401 000 logements et locaux professionnels répartis dans 334 communes de Moselle dont 89 000 dans les 21 communes de l'agglomération Portes de France-Thionville et de l'agglomération du Val de Fensch (cf. liste en annexe)**. Ces derniers peuvent ainsi bénéficier de débits 50 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et profiter de la première offre associant une Box Internet et une TV.



Altice France, acteur engagé en faveur d'un numérique responsable

Acteur majeur du numérique, Altice France a lancé en octobre 2020, le plan « *J'avance avec Altice* » et l'enrichit régulièrement de nouvelles mesures au service de la transition écologique :

▪ **Des espaces dédiés au recyclage et au reconditionnement déployés dans les boutiques**

Acteur engagé au service de la transition écologique, SFR a installé dans toutes ses boutiques, un espace dédié au recyclage et au reconditionnement. Cet espace permet d'une part de mettre en avant auprès des clients les smartphones les plus éco-responsables du marché et la reprise des mobiles inutilisés et, d'autre part, de les sensibiliser à la sobriété numérique et aux usages responsables.

▪ **La Factory, une solution innovante de protection des mobiles pour allonger leur durée de vie**

SFR propose à ses clients, dans l'ensemble de ses boutiques, « La Factory », un service sur-mesure de pose d'un film protecteur et personnalisable pour leur smartphone. En quelques minutes, une machine découpe un film léger et résistant (antichoc et anti-rayure) qui protège entièrement le smartphone, permettant ainsi d'en augmenter sa durée de vie. Cette protection complète engendre une diminution de 75% du plastique généré par l'emballage des films protecteurs vendus à l'unité.

L'an dernier, ce dispositif a permis de limiter les déchets plastique hauteur de 2,6 tonnes

▪ **Sobriété énergétique : quelques actions pour renforcer l'efficacité énergétique des décodeurs et des infrastructures telecoms**

- Depuis novembre 2022, déploiement de la mise en veille des décodeurs TV dernières générations (jusqu'à 70% d'économie d'énergie/appareil).
- Mise en veille dynamique des fréquences 4G la nuit sur nos équipements radios pour réduire de 4 à 5% la consommation électrique.
- En pilote depuis novembre 2022, le 1^{er} relais de transmission mobile « hors réseau électrique » alimenté 100% en panneau solaire.
- Déploiement du free cooling : refroidissement de plus de 2 000 sites par l'air extérieur (depuis 2011).
- Baisse de l'utilisation de climatiseurs, grâce au pilotage optimisé de la température des équipements dans nos datacenters (depuis 2018).



ANNEXE

Liste des 21 communes éligibles à la fibre optique sur l'agglomération Portes de France-Thionville et l'agglomération du Val de Fensch

Algrange, Angevillers, Fameck, Florange, Fontoy, Havange, Hayange, Illange, Knutange, Lommerange, Manom, Neufchef, Nilvange, Ranguévaux, Rochonvillers, Serémange-Erzange, Terville, Thionville, Tressange, Uckange et Yutz.

**SFR n°1 ex-aequo avec Orange sur la qualité des connexions internet mobile 5G d'après le baromètre nPerf du 1er semestre 2022 des connexions internet mobile en France métropolitaine publié le 13/07/2022. Résultats issus de 102 121 tests réalisés par le grand public en 5G sur des terminaux Android compatibles. Ce score nPerf tient compte du taux de réussite d'accès au réseau 5G, des débits descendants et montants, de la latence, de la navigation et du streaming. Voir l'étude complète incluant la méthodologie sur nPerf.com. 5G sous réserve de couverture avec forfait et terminal compatibles, détails sur sfr.fr/couverture. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.*

** La dernière génération 5G, appelée Stand Alone (SA), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.*

A propos d'Altice France - alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms et des media en France.

À travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 30 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,8 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3ème groupe privé de media français. En 2021, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance) Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact

Contact presse : stephanie.claudel@sfr.com – Tél : 06.26.49.33.05