



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Marseille, le 8 octobre 2024

SFR Marseille la Canebière ouvre un atelier de Réparation Express de smartphones

Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée présente cette initiative inédite pour aider les utilisateurs de smartphones à réparer leurs équipements et ainsi aussi contribuer à réduire leur impact environnemental

- **Un atelier « Réparation Express » au service de tous**
- **Une initiative inédite testée à Marseille pour encourager à la réparation plutôt qu'au remplacement**

Un atelier « Réparation Express » au service de tous

Des techniciens SFR ont été formés à la réparation des téléphones portables. Ils reçoivent au sein d'un espace dédié « Atelier Réparation Express » de la boutique SFR de La Canebière.

Cette réparation express est proposée **en 1h***, avec ou sans rendez-vous.

Ce **service sur-mesure** et inédit est **ouvert à tous**, clients SFR ou non.

Après diagnostic de la panne de l'équipement, le technicien informe sur le prix de la **réparation** et la conduit après accord du client. Cette réparation est assortie d'une **garantie de 12 mois** (pièces et main d'œuvre).

Plus besoin de se dessaisir de son téléphone portable et de l'envoyer en réparation, tout se fait sur place pour **90% des pannes les plus fréquemment rencontrées**. Un stock varié de pièces de rechange est disponible en boutique. Que ce soit pour des écrans cassés ou fissurés, des batteries, des caméras avant/arrière ou des connectiques défectueuses, les techniciens interviennent rapidement, quelle que soit la marque du mobile**.

Le prix de la prestation dépend de celui des pièces de rechange et donc des terminaux : à partir de 49 euros pour un remplacement de batterie ou d'une caméra, à partir de 74 euros pour un remplacement d'écran.

Une initiative inédite testée à Marseille pour encourager à la réparation plutôt qu'au remplacement

Convaincu que cette innovation rendra un vrai service aux usagers de smartphones, SFR déploie cette **phase pilote à Marseille**.

Un retour d'expérience complet permettra de s'assurer que le service réponde pleinement aux attentes des utilisateurs et d'affiner ses modalités de déploiement dans toute la France.

Ce service de réparation en boutique SFR, rapide et direct, réalisé par des techniciens de l'opérateur est inédit.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la **nouvelle politique environnementale de SFR : Le Cap**, en visant à allonger la durée de vie des équipements des clients.

La réparation d'un appareil défectueux est un service et un geste économique qui évite de racheter un équipement neuf. Cela contribue aussi directement à la **préservation des ressources naturelles** et à la réduction de l'empreinte carbone associée à la fabrication de nouveaux équipements.

En effet 80% des impacts environnementaux du numérique provient des **équipements individuels** (smartphones, tablettes, box, téléviseurs) et 80% de ces impacts est généré dans la **phase de fabrication** (source ADEME-ARCEP, mai 2024).

Les smartphones sont les équipements numériques qui ont la **durée de vie la plus courte : 2,5 ans**. Allonger la durée de vie de son smartphone d'1 à 2 ans permettrait de réduire de manière considérable la part des smartphones dans l'empreinte carbone du numérique. Cette part était de 14,3% en 2020 du fait de leur fort taux de renouvellement (devant les téléviseurs à 13,7%, les ordinateurs portables à 12,4% et les ordinateurs fixes à 10%).

Accroître la durée de vie de ses équipements représente un geste prioritaire pour réduire l'empreinte du numérique mais il est encore trop peu perçu par le grand public. 95% des habitants possèdent un téléphone mobile, c'est l'équipement le plus diffusé en France.

*sous réserve du diagnostic technique

** voir la liste des marques disponibles en Point de Vente

A propos d'Altice France - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2^e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) plus de 38 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34