

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Roanne, le 11 septembre 2024

Loire : SFR poursuit ses investissements dans la fibre et la 5G

A l'occasion d'un point presse le 11 septembre, Cyrille Frantz-Honegger, Délégué Régional Centre-Est Altice France SFR présente les investissements du groupe dans le département de la Loire.

- Plus de 474 300 prises éligibles à la fibre SFR ⁽²⁾ dans 321 communes de la Loire
- Fermeture du réseau cuivre, 5 communes de la Loire concernées dès janvier 2025
- SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France dont 6 dans la Loire
- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR est disponible dans 123 communes soit 86.5% des Ligériens
- Depuis la mi-juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data
- Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du premier semestre 2024
- Lancement de la nouvelle box 5G
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Plus de 474 300 prises éligibles à la fibre SFR ⁽²⁾ dans 321 communes du département de la Loire

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont disponibles dans 321 communes du département de la Loire avec plus de 474 300 prises éligibles à la fibre dont 1 800 prises sur les 5 communes concernées par l'arrêt du réseau cuivre au 31 janvier 2025.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, vidéoprojecteur, tablette, console...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Fermeture du réseau cuivre, 5 communes de la Loire concernées dès janvier 2025 et 60 communes supplémentaires dès janvier 2026

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Ambierle, Arcon, Les Noës, Saint-Bonnet-des-Quarts et Saint-Rirand sont les **cinq premières communes du département de la Loire** à expérimenter ce changement de technologie avec **une fermeture commerciale du réseau cuivre déjà effective depuis le 31 janvier 2024, puis avec une fermeture technique au 31 janvier 2025.**

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^{ème} opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des habitants de la Loire.

SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France

Le réseau de distribution SFR compte 6 boutiques dans le département de la Loire :

- ✓ 1 boutique à Firminy
- ✓ 1 boutique à Montbrison
- ✓ 1 boutique à Roanne
- ✓ 2 boutiques à Saint-Étienne
- ✓ 1 boutique à Villars

Tous nos magasins invitent à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR grâce au nouveau concept de magasin « **Content Store** ».

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 123 communes du département de la Loire.

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans la Loire.

A ce jour, **123 communes** sont ouvertes en 5G SFR (cf. liste en annexe) sur le département de la Loire ce qui représente **86.5 % de la population ligérienne.**

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **78 % de la population française.**

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,87%** de la population ligérienne.

Depuis la mi-juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data

Les abonnés Mobile SFR disposant d'un forfait data, et d'un téléphone compatible, basculent désormais automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G dans les zones de couverture.

Plus d'informations sur la 5G : [5G SFR](#)

Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du premier semestre 2024

SFR s'est classé premier ex aequo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

Lancement de la nouvelle box 5G

Lancée le 27 août, La SFR Box 5G est une alternative aux offres Fibre et s'adapte aux éventuelles contraintes des foyers pour leur fournir la meilleure qualité de service possible.

Grâce aux investissements de SFR dans la 5G, les abonnés ont le choix de la technologie Très Haut Débit dans un mode simplifié.

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2e opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels*, SFR Business souhaite avant tout permettre aux pros d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.

⁽¹⁾ La 5G SA, (pour Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.

⁽²⁾ Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos d'Altice France - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2^e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) plus de 38 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34

ANNEXE

Liste des 123 communes ouvertes en 5G SFR dans la Loire

AMBIERLE, ANDREZIEUX-BOUTHEON, ARTHUN, BALBIGNY, BOEN-SUR-LIGNON, BOISSET-LES-MONTROND, BONSON, BRIENNON, CALOIRE, CHAGNON, CHAMBOEUF, CHAMBON-FEUGEROLLES, CHANDON, CHANGY, CHAPELLE-VILLARS, CHARLIEU, CHATEAUNEUF, CHAVANAY, CHAZELLES-SUR-LYON, CHIRASSIMONT, CIVENS, CLEPPE, COMBRE, COMMELLE-VERNAY, COTEAU, CRAINTILLEUX, CUZIEU, DOIZIEUX, EPERCIEUX-SAINT-PAUL, ETRAT, FARNAY, FEURS, FIRMINY, FONTANES, FOUILLOUSE, FRAISSES, GENILAC, GIMOND, GRAND-CROIX, GREZIEUX-LE-FROMENTAL, HOPITAL-LE-GRAND, HORME, JAS, LEIGNEUX, LORETTE, MABLY, MACHEZAL, MACLAS, MAIZILLY, MARCENOD, MARCOUX, MARS, MONTBRISON, NEULISE, NOTRE-DAME-DE-BOISSET, OUCHES, PARIGNY, PERREUX, POMMIERS-EN-FOREZ, POUILLY-LES-NONAINS, POUILLY-SOUS-CHARLIEU, RENAISSON, RICAMARIE, RIORGES, RIVAS, RIVE-DE-GIER, ROANNE, ROCHE, ROCHE-LA-MOLIERE, SAINT-ALBAN-LES-EAUX, SAINT-ANDRE-D-APCHON, SAINT-ANDRE-LE-PUY, SAINT-APPOLINARD, SAINT-BONNET-LE-CHATEAU, SAINT-BONNET-LES-OULES, SAINT-CHAMOND, SAINT-CYPRIEN, SAINT-DENIS-DE-CABANNE, SAINT-DENIS-SUR-COISE, SAINT-ETIENNE-TOP-32, SAINT-FORGEUX-LESPINASSE, SAINT-GALMIER, SAINT-GENEST-LERPT, SAINT-GEORGES-HAUTE-VILLE, SAINT-GERMAIN-LAVAL, SAINT-HAON-LE-CHATEL, SAINT-HAON-LE-VIEUX, SAINT-JEAN-BONNEFONDS, SAINT-JOSEPH, SAINT-JULIEN-D-ODDES, SAINT-JUST-SAINT-RAMBERT, SAINT-LEGER-SUR-ROANNE, SAINT-MARCEL-DE-FELINES, SAINT-MARCELLIN-EN-FOREZ, SAINT-MARTIN-LA-PLAINE, SAINT-NIZIER-SOUS-CHARLIEU, SAINT-PAUL-EN-CORNILLON, SAINT-PAUL-EN-JAREZ, SAINT-PRIEST-EN-JAREZ, SAINT-ROMAIN-LE-PUY, SAINT-ROMAIN-LES-ATHEUX, SAINT-VINCENT-DE-BOISSET, SALT-EN-DONZY, SAVIGNEUX, SEVELINGES, SORBIERS, SOUTERNON, SURY-LE-COMTAL, TALAUDIÈRE, TERRASSE-SUR-DORLAY, TOUR-EN-JAREZ, TOURETTE, TRELINS, UNIAS, UNIEUX, VEAUCHE, VEAUCHETTE, VERIN, VEZELIN-SUR-LOIRE, VILLARS, VILLEREST, VIRICELLES, VOUGY