



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Puy-en-Velay, le 27 novembre 2024

Haute-Loire : SFR poursuit ses investissements dans la fibre et la 5G

A l'occasion d'un point presse le 27 novembre, Cyrille-Frantz Honegger, Délégué Régional Centre-Est Altice France – SFR présente les investissements du groupe dans le département de la Haute-Loire.

- Plus de 139 900 prises éligibles à la fibre SFR ⁽²⁾ dans 173 communes de la Haute-Loire
- Fermeture du réseau cuivre historique : 2 communes de la Haute-Loire concernées d'ici 2026
- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR est disponible dans 78 communes soit 65% de la population Altiligérienne
- SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data
- Internet Mobile : les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du premier semestre 2024
- Lancement de la nouvelle box 5G
- SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France dont 1 en Haute-Loire
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU FIXE ET LES SERVICES ASSOCIES

Plus de 139 900 prises éligibles à la fibre SFR ⁽²⁾ dans 173 communes du département de la Haute-Loire.

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont disponibles dans 173 communes du département de la Haute-Loire avec plus de 139 900 prises éligibles à la fibre dont 2 453 prises sur les 2 communes concernées par l'arrêt du réseau cuivre au 27 janvier 2026.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque VR...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Fermeture du réseau cuivre historique : 2 communes de la Haute-Loire concernées d'ici 2026 et 7 communes supplémentaires en 2027

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Sainte-Florine et Vézézoux sont les **deux premières communes du département de la Haute-Loire** à expérimenter ce changement de technologie avec **une fermeture commerciale du réseau cuivre dès le 27 janvier 2025, puis avec une fermeture technique au 27 janvier 2026**. Ce seront ensuite les communes de **Bonneval, Brioude, La Chaise-Dieu, Frugerès-les-Mines, Javaugues, Jullianges et Saint-Laurent-Chabreuges** avec **une fermeture technique prévue au 31 janvier 2027**

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^{ème} opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des habitants de la Haute-Loire.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU MOBILE ET LES SERVICES ASSOCIES

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 78 communes du département de la Haute-Loire.

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile en Haute-Loire. À ce jour, **78 communes** sont ouvertes en 5G de SFR (cf. liste en annexe) dans le département de la Haute-Loire, dont deux récemment : Saint-Vidal, dans la Communauté d'Agglomération du Puy-en-Velay, et Blanzac, dans la Communauté de Communes des Portes d'Auvergne. Cela représente **65 % de la population altiligérienne**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **81 % de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,78%** de la population Altiligérienne.

Depuis la mi-juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data

Les abonnés Mobile SFR disposant d'un forfait data, et d'un téléphone compatible, basculent désormais automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G dans les zones de couverture.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du premier semestre 2024

SFR s'est classé premier exæquo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

Lancement de la nouvelle box 5G

Lancée le 27 août, La SFR Box 5G est une alternative aux offres Fibre particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans (qui bénéficient d'une offre attractive) et aux foyers non éligibles à la fibre optique.

Grâce aux investissements de SFR dans la 5G, les abonnés ont le choix de la technologie Très Haut Débit dans un mode simplifié.

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU DE DISTRIBUTION

SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France

La boutique SFR du Puy-en-Velay réaménagée au nouveau concept de magasin

La boutique SFR située au **3 boulevard Saint-Louis, au Puy-en-Velay**, a été totalement réaménagée selon le concept de magasin « **Content Store** », qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Design et conviviale, cette boutique de 80 m² met l'expérience client au cœur de ce nouveau dispositif.

L'équipe de conseillers accueille les clients :

- Le lundi de 14h00 à 19h00
- Du mardi au vendredi de 09h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
- Le samedi de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2e opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels*, SFR Business souhaite avant tout permettre aux pros d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette

relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur : <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
 - ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.



* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.

⁽¹⁾ La 5G SA, (pour Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.

⁽²⁾ Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos d'Altice France - alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2^e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de 39 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34



ANNEXE

Liste des 78 communes ouvertes en 5G SFR dans la Haute-Loire

AIGUILHE, BAINS, BAS-EN-BASSET, BEAUZAC, BESSAMOREL, BLANZAC, BLAVOZY, BORNE, BOURNONCLE-SAINT-PIERRE, BRIGNON, BRIOUDE, BRIVES-CHARENSAC, CAYRES, CERZAT, CEYSSAC, CHADRAC, CHASPUZAC, CHASSAGNES, CHOMETTE, COSTAROS, COUBON, COUTEUGES, CRAPONNE-SUR-ARZON, CUSSAC-SUR-LOIRE, DUNIERES, ESPALY-SAINT-MARCEL, FONTANNES, FRUGERES-LES-MINES, GRAZAC, LANGEAC, LAPTE, LEMPDES-SUR-ALLAGNON, LISSAC, LOUDES, MAZERAT-AUROUZE, MAZEYRAT-D'ALLIER, MONASTIER-SUR-GAZEILLE, MONISTROL-SUR-LOIRE, MONTEIL, PAULHAC, PAULHAGUET, POLIGNAC, PONT-SALOMON, PRADELLES, PUY-EN-VELAY, RAUCOULES, ROSIERES, SAINT-CHRISTOPHE-SUR-DOLAISON, SAINT-DIDIER-EN-VELAY, SAINT-ETIENNE-LARDEYROL, SAINT-GEORGES-D'AURAC, SAINT-GERMAIN-LAPRADE, SAINT-JUST-MALMONT, SAINT-MARTIN-DE-FUGERES, SAINT-MAURICE-DE-LIGNON, SAINT-PAL-DE-CHALENCON, SAINT-PAL-DE-MONS, SAINT-PAULIEN, SAINT-VIDAL, SAINTE-EUGENIE-DE-VILLENEUVE, SAINTE-FLORINE, SAINTE-SIGOLENE, SALZUIT, SANSSAC-L'EGLISE, SAUGUES, SEAUVE-SUR-SEMENE, SENEUJOLS, SIAUGUES-SAINTE-MARIE, SOLIGNAC-SOUS-ROCHE, SOLIGNAC-SUR-LOIRE, VALPRIVAS, VALS-PRES-LE-PUY, VAZEILLES-LIMANDRE, VENTEUGES, VERGONGHEON, VEZEZOUX, VILLETES, YSSINGEAUX.