



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 9 avril 2024

### SFR lance Maison Sécurisée en partenariat avec Europ Assistance



autosurveillance



alerte intrusion



service client expert



intervention à domicile



maintien du service  
en cas de coupure

Pour répondre aux préoccupations des Français sur la sécurité de leur foyer, SFR lance Maison Sécurisée, une offre d'autosurveillance complète coordonnée autour d'une centrale et d'une large gamme d'équipements permettant de sécuriser son habitation et d'intervenir rapidement grâce à un partenariat avec Europ Assistance.

- Une offre complète autour de l'autosurveillance avec des services associés
- Une offre simple et innovante avec une application fluide et accessible
- Une offre sécurisée de bout en bout avec l'intervention d'un agent de sécurité
- Une offre disponible pour tous et sans engagement, dès 9,99€/mois

L'offre Maison Sécurisée comporte de nombreux services intégrés et un pack d'équipements de base permettant de surveiller son domicile en direct grâce à une caméra WiFi full HD, de recevoir des alertes (SMS, appel, email...) en cas de détection et de bénéficier de l'intervention d'un agent de sécurité sur simple demande en cas de suspicion d'intrusion. L'installation des équipements s'effectue en toute autonomie ou avec l'accompagnement d'un service client dédié de SFR.

#### Une offre complète autour de l'autosurveillance avec des services associés

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement avec un Pack Alerte Vidéo composé de 5 équipements de base :

- **Une centrale sécurité** connectée en WiFi, dotée d'une batterie et d'un relais 4G intégré en cas de coupure<sup>1</sup> ;
- **Une caméra WiFi full HD** grand angle de 93° avec vision de nuit et détection de mouvement ;
- **Un détecteur de mouvement** à fixer sur un mur ou au plafond ;
- **2 détecteurs d'ouverture** à coller sur une porte ou une fenêtre.



Grâce à une carte SIM intégrée à la centrale et activée automatiquement en cas de perte de connexion Internet (perte de connexion WiFi de la centrale ou perte de connexion Internet de la box), le système reste toujours actif grâce à la 4G de SFR<sup>2</sup>. La batterie de la centrale prend le relais en cas de coupure de courant et assure la continuité du service.

D'autres accessoires sont également disponibles à la vente pour compléter le système de surveillance au gré des besoins, comme un détecteur de fumée, une sirène intérieure, une ou plusieurs télécommandes ou un clavier avec des badges permettant d'activer ou de désactiver l'alarme.

#### **Une offre simple et innovante avec une application fluide et accessible**

L'application SFR Maison permet de piloter tous les équipements Maison Sécurisée et de recevoir des alertes en cas de détection de mouvement par notification, SMS, email ou appel téléphonique.

Le flux de la caméra WiFi peut être visualisé par le client à tout moment en direct et dans le respect total de la vie privée puisque lui seul y a accès, avec un enregistrement manuel ou automatique en cas de détection de mouvement, conservé pendant 30 jours glissants.

Avec un compte SFR Maison, il est possible de connecter une centrale sécurité, jusqu'à 4 caméras WiFi et autant d'appareils que nécessaire (détecteurs de mouvement, détecteurs d'ouverture, détecteurs de fumée...).

#### **Une offre sécurisée de bout en bout avec l'intervention d'un agent de sécurité**

L'offre Maison Sécurisée est un service fourni par SFR qui accompagne les clients qui le souhaitent pour l'installation et l'usage des équipements, via un service client expert avec un numéro dédié à Maison Sécurisée ou en point de vente dans près de 600 boutiques SFR.

Grâce à un partenariat avec Europ Assistance, le client bénéficie de l'accompagnement d'un professionnel : en cas de suspicion d'intrusion et sur simple appel, un agent de sécurité agréé CNAPS<sup>3</sup> peut intervenir rapidement et rester sur place jusqu'à la resécurisation du domicile.

#### **Une offre disponible pour tous et sans engagement, dès 9,99€/mois**

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement au prix de 9,99€/mois pour les clients box SFR. Elle est également disponible pour les non-clients SFR, au prix de 14,99€/mois. Le Pack Alerte Vidéo, indissociable de l'abonnement, est lui accessible au tarif de 121€ ou de 1€ à l'achat + 5€/mois pendant 24 mois grâce à la facilité de paiement proposée par SFR à ses clients.

Pour **Eric Pradeau, Directeur exécutif Grand Public de SFR** : « *Maison Sécurisée est une offre complète, simple d'utilisation et à un prix attractif qui vient répondre à l'intérêt des Français pour les services de sécurité. Déjà fort de son expérience sur le marché de la maison sécurisée, SFR, avec cette nouvelle offre, reste au plus près de l'exigence de ses clients grâce à son réseau de distribution et à un service client dédié pour leur proposer le meilleur accompagnement.* »

Pour **Olivier du Besset, COO et Directeur de la ligne métier Automobile / Habitation / Santé d'Europ Assistance France** : « *Nous sommes ravis de contribuer au lancement de l'offre Maison Sécurisée de SFR. Cette collaboration fait particulièrement sens pour Europ Assistance dont la mission est de venir en aide aux personnes en situation de stress 7j/7 et 24h/24. Nous saurons ici leur apporter une solution de sécurisation de leur domicile en cas de suspicion d'intrusion.* »

Détails et conditions de l'offre sur [sfr.fr/maison/](https://sfr.fr/maison/)

<sup>1</sup> Fonctionnement sur batterie de la centrale : 10h

<sup>2</sup> Sauf caméra WiFi

<sup>3</sup> Conseil national des activités privées de sécurité – [cnaps.interieur.gouv.fr](https://cnaps.interieur.gouv.fr)

*\*Vous vivez, nous veillons*

### **A propos d'Altice France - [alticefrance.com](https://alticefrance.com)**

*Altice France est un acteur incontournable des télécoms et des media en France.*

*À travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 37 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Avec Altice Media et ses marques emblématiques RMC et BFM, Altice France est aussi le 3ème groupe privé de media français.*

*En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.*

*Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)*

**Contact presse** : [presse@alticefrance.com](mailto:presse@alticefrance.com)

### **À propos d'Europ Assistance**

*Fondée en 1963, Europ Assistance, l'inventeur du concept d'assistance, accompagne ses clients dans plus de 200 pays et territoires grâce à un réseau de 750 000 partenaires agréés et 40 centres d'assistance. Notre mission est d'apporter aux personnes et aux entreprises des solutions adaptées à toute situation d'urgence ou de la vie quotidienne – n'importe où, n'importe quand. Europ Assistance fournit des services d'assistance routière, d'assistance et d'assurance voyage, ainsi que des services d'assistance personnelle comme l'accompagnement des seniors, la protection de l'identité numérique, la télémédecine et la conciergerie. La volonté de ses 12 000 employés est d'être l'entreprise d'assistance la plus fiable au monde.*

### **Contacts presse**

The Arcane

Victor BOUCHUT- Tél. +33 (0)6 41 99 36 72

Ninon CHEREC - Tél. +33 (0)6 42 67 19 49

[europ-assistance@the-arcane.com](mailto:europ-assistance@the-arcane.com)