

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fécamp, le 23 octobre 2024

SFR annonce l'arrivée de la 5G à Fécamp et poursuit ses investissements dans l'agglomération Fécamp Caux Littoral

- Fécamp est désormais ouverte en 5G de SFR
- La 5G de SFR est disponible dans **154 communes** de Seine-Maritime dont **35 nouvelles communes** depuis le début de l'année
- **22 200 prises** éligibles à la fibre dans les **33 communes** de l'agglomération Fécamp Caux Littoral dont plus de **11 100 prises** à Fécamp
- En Seine-Maritime, plus de **705 000 prises** éligibles à la fibre dans **708 communes**
- La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre
- Lancement d'une nouvelle box 5G, plus simple et rapide pour accéder au Très Haut Débit
- La boutique SFR de Fécamp aménagée en « Content Store »
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

Fécamp est désormais ouverte en 5G de SFR

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G en Seine-Maritime**, actuellement disponible dans **154 communes**. Grâce à la 5G, les Seinomarins peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Depuis le début de l'année, **35 nouvelles communes** de Seine-Maritime sont ouvertes à la 5G dont **Fécamp au 1^{er} semestre 2024**.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais **80% de la population française**. SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,9%** de la population du département.

SFR s'est classé premier ex aequo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

Depuis la mi-juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data qui ont basculé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G. En parallèle, la nouvelle gamme inclut la 5G dans chacune des offres Mobile.

Plus d'Informations sur la 5G : [**5G SFR**](#)

22 200 prises éligibles à la fibre SFR dans les 33 communes de l'agglomération Fécamp Caux Littoral

Dans les **33 communes** de l'agglomération **Fécamp Caux Littoral**, **22 200 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR dont plus de **11 100 prises à Fécamp**.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

En **Seine-Maritime**, les services Très Haut Débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans **708 communes avec plus de 705 000 prises** d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR⁽¹⁾.

Pour tester son éligibilité à la fibre, rendez-vous sur la page dédiée sur le site [SFR](#).

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer. Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

En Seine-Maritime, **14 communes de la Métropole Rouen Normandie** vont expérimenter ce changement de technologie le 31 janvier 2027 : *Amfreville-la-Mi-Voie, Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen, Belbeuf, Bonsecours, Canteleu, Gouy, Hautot-sur-Seine, Le Mesnil-Esnard, Franqueville-Saint-Pierre, Sahurs, Saint-Aubin-Celloville, Saint-Étienne-du-Rouvray, Sotteville-lès-Rouen et Val-de-la-Haye.*

Dans le troisième lot la fermeture commerciale est le 31 janvier 2026 et la fermeture technique est le 31 janvier 2027 (voir en annexe le calendrier national). Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

Plus d'Informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

[Carte des communes concernées par l'arrêt du réseau cuivre](#)

La nouvelle Box 5G de SFR : une solution simple et rapide pour accéder au Très Haut Débit

Dans la lignée de la simplification de ses gammes Fixe et Mobile, proposées à des prix uniques et ultra-compétitifs, avec notamment la 5G désormais incluse dans chacune des offres Mobile⁽³⁾, SFR continue d'étendre la simplicité et la rapidité dans ses solutions avec cette nouvelle offre Box 5G.

La SFR Box 5G est une alternative aux offres Fibre et s'adapte aux éventuelles contraintes des foyers pour leur fournir la meilleure qualité de service possible et leur laisser le choix de la technologie Très Haut Débit.

Sans aucune intervention à domicile, les abonnés disposent ainsi :

- de débits rapides comme la Fibre (débit descendant jusqu'à 1,1Gb/s, montant jusqu'à 100Mb/s), avec Internet en Très Haut Débit illimité, WiFi 6
- des appels illimités vers les Fixes et Mobiles en France
- de 130 chaînes TV grâce à l'appli SFR TV
- d'un tarif compétitif de 39,99€/mois, sans engagement
- des remises et avantages « SFR Multi »

La boutique SFR de Fécamp aménagée en « Content Store »

La boutique SFR de Dieppe a été totalement réaménagée dans un espace design et plus convivial, appelé « Content Store ». Il s'agit d'un concept inédit de magasin qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR. Avec plus de 60 m² de surface de vente, ce magasin prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

Située au 45 rue Jacques Huet à Fécamp, l'équipe commerciale accueille les clients du lundi au samedi de 10h00 à 19h00.

SFR dispose d'un réseau de distribution de proximité de près de **600 boutiques en France** dont **12 boutiques en Seine-Maritime : Barentin, Dieppe, Fécamp, Gonfreville-L'Orcher, Le Havre, Montivilliers, Mont-Saint-Aignan, Rouen (2), Tourville-La-Rivière et Yvetot**

SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

Acteur majeur du numérique, SFR a lancé en septembre 2024 sa nouvelle politique environnementale « Le Cap ». Ce plan ambitieux, structurant et durable marque une nouvelle étape décisive et vise à fournir une direction claire pour les années à venir en renforçant la portée et l'efficacité des engagements environnementaux du groupe. « Le Cap » repose sur une stratégie articulée autour de trois axes : Comprendre, Réduire et Contribuer.

- **Comprendre** d'abord, mesurer et étudier l'impact carbone et les risques liés au dérèglement climatique sur les activités du groupe pour agir efficacement. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre et a récemment étendu cette démarche afin d'inclure ses émissions indirectes et de prioriser ses actions.
- **Réduire** ensuite, c'est éviter et atténuer les pollutions à tous les niveaux. SFR s'engage notamment à allonger la durée de vie de ses équipements et à favoriser l'économie circulaire avec l'écoconception, la protection, le réemploi, la réparation, le reconditionnement et le recyclage. Réduire c'est aussi atteindre plus de sobriété et d'efficacité dans ses infrastructures, ses produits et services et ses locaux afin d'économiser de l'énergie. Réduire c'est encore la décarbonation des transports, des déplacements et de la logistique.
- **Contribuer** enfin, c'est participer à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

(2) La 5G SA, (Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.

(3) A l'exception de l'offre 2h 100Mo. Sous réserve de couverture et d'un terminal compatible.

(4) 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023

A propos de Altice France – alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2^{ème} opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de 39 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : @AlticeFrance

Contact presse Altice - SFR Ouest : Marielle Bocenno – marielle.bocenno@sfr.com