

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Châteaubriant, le 26 novembre 2024

A Châteaubriant, SFR inaugure sa nouvelle boutique et fait le point sur ses investissements dans l'agglomération Châteaubriant-Derval

- La boutique SFR de Châteaubriant fait peau neuve
- 24 000 prises éligibles à la fibre dans les 26 communes de l'agglomération Châteaubriant-Derval
- En Loire-Atlantique, près de 844 000 prises éligibles à la fibre dans 207 communes
- La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre
- La 5G de SFR est disponible dans 121 communes de Loire-Atlantique dont 12 nouvelles communes depuis le début de l'année : *Assérac, Casson, Corsept, Héric, Le Croisic, Legé, Loireauxence, Puceul, Saint Brévin-les-Pins, Saint-Michel-Chef-Chef, Saint Nicolas-de-Redon et Sucé-sur-Erdre.*

La boutique SFR de Châteaubriant fait peau neuve

Après 6 semaines de travaux, la boutique SFR de Châteaubriant, située au 3 place de la Motte, a été totalement réaménagée dans un espace design et plus convivial, appelé « Content Store ». Il s'agit d'un concept inédit de magasin qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Réouvert le 2 novembre dernier, ce magasin, de plus de 65 m² de surface de vente, prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

L'équipe commerciale accueille les clients du mardi au samedi de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 19h00.

Le réseau de distribution SFR compte **8 boutiques en Loire-Atlantique**: Ancenis, Châteaubriant, 4 magasins à Nantes, Rezé et Saint-Sébastien-sur-Loire.

24 000 prises éligibles à la fibre SFR dans les 26 communes de l'agglomération Châteaubriant-Derval

Dans les **26 communes** de l'agglomération Châteaubriant-Derval, **24 000 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

En **Loire-Atlantique**, les services Très Haut Débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans **207 communes avec près de 844 000 prises** d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR⁽¹⁾.

Pour tester son éligibilité à la fibre, rendez-vous sur la page dédiée sur le site [SFR](#).

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer. Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

En Loire-Atlantique, **5 communes de l'agglomération Cap Atlantique** vont expérimenter ce changement de technologie : dans le deuxième lot, à **Assérac, Mesquer et Saint-Molf**, la fermeture technique est prévue le 27 janvier 2026 ; et dans le troisième lot, à **La Turballe et Piriac-sur-Mer**, la fermeture technique est programmée le 31 janvier 2027.

Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est disponible dans 121 communes de Loire-Atlantique

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G en Loire-Atlantique**, actuellement disponible dans **121 communes**. Grâce à la 5G, les Ligériens peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Depuis le début de l'année, **12 nouvelles communes** de Loire-Atlantique sont ouvertes à la 5G : **Assérac, Casson, Corsept, Héric, Le Croisic, Legé, Loireauxence, Puceul, Saint Brévin-les-Pins, Saint-Michel-Chef-Chef, Saint Nicolas-de-Redon et Sucé-sur-Erdre**.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais **81% de la population française**. SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre désormais **100% de la population** du département. SFR s'est classé premier ex aequo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

Depuis juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data qui ont basculé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G. En parallèle, la nouvelle gamme inclut la 5G dans chacune des offres Mobile.

Plus d'informations sur la 5G : [**5G SFR**](#)

SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

- De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :
 - ✓ une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
 - ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant les smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles, au soutien de la biodiversité et s'engage ainsi à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

(2) La 5G SA, (Stand Alone), s'appuie sur un cœur de réseau entièrement 5G qui permettra de révolutionner les usages B2B et B2C dans les années à venir. Le réseau 5G SA a la capacité d'être flexible, modulable, et pouvant allouer les ressources sur plusieurs sous-réseaux appelés « slices ». Le service Slicing consiste à offrir des ressources spécifiques pour chaque usage : chaque slice peut donc être isolé des autres et géré de manière indépendante. Cette nouvelle architecture permet d'apporter une qualité de service spécifique en fonction des besoins critiques, en temps réel et de manière sécurisée.

A propos de Altice France – alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 27 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de 39 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2023, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,2 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : @AlticeFrance

Contact presse Altice - SFR Ouest : Marielle Bocenno – marielle.bocenno@sfr.com