

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Beauvais, le 11 septembre 2024

SFR poursuit ses investissements dans l'Oise

*Point presse en présence de Salvatore Tuttolomondo,
Délégué Régional Hauts-de-France de SFR*

- Réseau Très Haut Débit Mobile :
 - 47 nouvelles communes ouvertes en 5G au cours de l'été 2024
 - la 5G SFR désormais disponible dans 112 communes oisiennes
 - Lancement de la nouvelle box 5G
 - Depuis la mi-juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data, automatiquement et gratuitement
- Fibre optique :
 - XpFibre, filiale d'Altice France-SFR, a rendu plus de 118 000 logements et locaux professionnels éligibles à la fibre optique FTTH
 - SFR est présent sur le réseau fibre du SMOTHD soit 292 000 logements répartis dans 626 communes de l'Oise
 - SFR exploite l'Intelligence Artificielle de Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
- La boutique SFR de Beauvais réaménagée au nouveau concept de magasin
- Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Réseau Très Haut Débit Mobile :

- **la 5G SFR désormais disponible dans 112 communes oisiennes dont 47 nouvelles communes**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans l'Oise. A ce jour, 112 communes oisiennes (cf. liste en annexe) bénéficient de la 5G SFR dont durant l'été :

- **47 nouvelles communes** : Ageux, Allonne, Amblainville, Amy, Armancourt, Beaulieu Les Fontaines, Belle-Eglise, Caisnes, Catenoy, Catheux, Catigny, Chambly, Choqueuse-Les-Benards, Conteville, Crapeaumesnil, Ecuville, Flavacourt, Fresnoy-En-Thelle, Gallet, Goincourt, Gouvieux, Hodenc-L'Evêque, Jonquièrre, Lattainville, Lavacquerie, Lormaison, Machemont, Margny-Aux-Cerises, Margny-Lès-Compiègne, Melicocq, Mesnil-En-Thelle, Meux, Montmacq, Morangles, Nivillers, Plessis-Brion, Pontoise-Les-Noyon, Sacy-Le-Grand, Saint-Félix, Saint-Leu-

D'Esserent, Saint-Maximin, Sempigny, Sermaize, Thourotte, Tille, Trie-Château et Verderel-Les-Sauqueuse.

- Beauvais et Noyon depuis fin décembre 2023 et en mars 2023, pour Creil et Compiègne.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Ces investissements rentrent dans le cadre d'un programme de densification du réseau mobile de SFR afin que l'ensemble du département ait accès à la meilleure couverture mobile.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France en 2020, **SFR couvre désormais 78 % de la population française et plus de 50% de la population de l'Oise.**

En prévision 2024-2025 :

- environ 10 nouveaux sites neufs 5G SFR sont en cours dans l'Oise
- Près de 40 sites existants (bénéficiant déjà d'une couverture 4G) passeront en 5G

- **Lancement de la nouvelle box 5G**

Lancée le 27 août, La SFR Box 5G est une alternative aux offres Fibre et s'adapte aux éventuelles contraintes des foyers pour leur fournir la meilleure qualité de service possible.

Grâce aux investissements de SFR dans la 5G, les abonnés ont le choix de la technologie Très Haut Débit dans un mode simplifié.

- **Depuis la mi-juin, SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data**

Les abonnés Mobile SFR disposant d'un forfait data, et d'un téléphone compatible, basculent désormais automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G dans les zones de couverture.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

- **Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours de ce semestre**

SFR s'est classé premier ex aequo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

Fibre optique :

Le déploiement de la fibre optique sur le département de l'Oise est assuré par le Syndicat Mixte Oise Très Haut débit (SMOTHD) pour la Zone d'initiative Publique et par XpFibre, filiale d'Altice France (dont SFR fait partie), pour la Zone d'initiative privée. A ce jour, les quatre opérateurs commerciaux d'envergure nationale sont présents sur la quasi-totalité de ces réseaux.

- **Dans l'Oise, XpFibre a rendu plus de 118 000 logements et locaux professionnels éligibles à la fibre optique FTTH (« Fiber To The Home » ou « Fibre optique jusqu'à l'abonné ») répartis sur 51 communes dans les agglomérations ci-dessous :**

EPCI	Nb de communes	Nb de prise éligibles à la fibre	Nb Abonnés (tous opérateurs confondus)	% de foyers abonnés à la fibre
CA BEAUVAIS	31	46 631	28 540	61%
CA COMPIEGNE	15	42 392	27 173	64%
CA CREIL (Creil, Villers Saint Paul, Montataire)	3	24 700	14 888	60%
COMMUNAUTE DE COMMUNES DES DEUX VALLEES (Thourotte, Longueil Annel)	2	3 778	2 582	68%
Total	51	117 501	73 183	62,28%

Ce réseau est financé sur les fonds propres de XpFibre, filiale d'Altice France-SFR.

A ce jour, 62% des foyers éligibles ont souscrit à une offre fibre tous opérateurs confondus.

- **SFR est présent sur le réseau fibre du SMOTHD soit 292 000 logements répartis dans 626 communes de l'Oise**

L'exploitation technique, administrative et commerciale du réseau fibre est confiée depuis 2014 à la société Oise Numérique, filiale à 100% de XpFibre (Altice France).

A ce jour, 68% des foyers éligibles ont souscrit à une offre fibre.

- **SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique**

Dans un contexte où les raccordements à la Fibre se multiplient, SFR utilise une application IA pour garantir la conformité et la fiabilité des opérations effectuées par les techniciens et opérateurs commerciaux.

Ainsi, grâce à cette application IA, les échecs de raccordements et interventions se raréfient, les clients bénéficient de services plus fiables et d'une qualité d'installation optimale, ce qui augmente leur satisfaction et leur fidélité.

La boutique SFR de Beauvais réaménagée au concept content Store

La boutique SFR située 9 rue Carnot à Beauvais a été totalement réaménagée au concept « Content Store » qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Cet espace design et convivial de **75 m²** prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

L'équipe de conseillers accueille les clients du lundi au samedi de 10h00 à 19h00.

Le réseau de distribution SFR dans l'Oise compte **7 boutiques** : **Beauvais (2), Crépy en Valois, Compiègne, Nogent sur Oise, Saint Maximum et Venette.**

Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance

Pour répondre aux préoccupations des Français sur la sécurité de leur foyer, SFR propose Maison Sécurisée, une offre d'autosurveillance permettant de sécuriser son habitation et d'intervenir rapidement grâce à un partenariat avec Europ Assistance.

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement avec un Pack Alerte Vidéo composé de 5 équipements de base :

- **Une centrale de sécurité** connectée en WiFi, dotée d'une batterie et d'un relais 4G intégré en cas de coupure ;
- **Une caméra WiFi full HD** grand angle avec vision de nuit et détection de mouvement ;
- **Un détecteur de mouvement** ;
- **2 détecteurs d'ouverture.**

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement au prix de 9,99€/mois pour les clients box SFR. Elle est également disponible pour les non-clients SFR, au prix de 14,99€/mois.

Plus d'informations sur : <https://www.sfr.fr/maison/>

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2e opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels*, SFR Business souhaite avant tout permettre aux pros d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

ANNEXE

Liste des 112 communes oisiennes ouvertes en 5G SFR

Ageux, Allonne, Amblainville, Amy, Armancourt, Beaulieu-Les-Fontaines, Belle-Eglise, Caisnes, Catenoy, Catheux, Catigny, Chambly, Choqueuse Les Benards, Conteville, Crapeaumesnil, Ecuville, Flavacourt, Fresnoy-En-Thelle, Gallet, Goincourt, Gouvieux, Hodenc L'Evêque, Jonquières, Lattainville, Lormaison, Machemont, Margny-Aux-Cerises, Margny-Lès-Compiègne, Mélicocq, Mesnil-En-Thelle, Meux, Montmacq, Morangles, Nivillers, Plessis-Brion, Pontoise-Les-Noyon, Sacy-Le-Grand, Saint Felix, Saint-Leu-D'Esserent, Agnetz, Bailleval, Beaurains-Lès-Noyon, Beaurepaire, Beauvais, Berneuil-En-Bray, Berthecourt, Béthisy-Saint-Pierre, Bienville, Brenouille, Bresles, Breteuil, Breuil-Le-Sec, Breuil Le Vert, Cauffry, Chantilly, Choisy-Au-Bac, Cinqueux, Clairoix, Clermont, Compiègne, Courcelles Les Gisors, Creil, Eragny Sur Epte, Fitz James, Fouquénies, Genvry, Hermes, Janville, Jaux, Laigneville, Lavacquerie, Liancourt, Longueil-Annel, Meru, Mognéville, Monceaux, Monchy Saint-Eloi, Neuilly-Sous-Clermont, Noailles, Nogent-Sur-Oise, Nointel, Noyon, Ponchon, Pont-L'Evêque, Porquéricourt, Précý-Sur-Oise, Rantigny, Rieux, Rivecourt, Rosières, Rue Saint Pierre, Saint Arnoult, Saint Maximin, Saint Paul, Saint Sauveur, Saint Vaast De Longmont, Saintines, Sempigny, Sérifontaine, Sermaize, Silly Tillard, Solente, Thiverny, Thourotte, Tille, Trie Château, Vauchelles, Verderel Les Sauqueuse, Venette, Verberie, Villers Saint Paul et Villers Sous Saint Leu.

* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.

A propos d'Altice France - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de plus de 27 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Fort d'un réseau de plus de 38 millions de prises fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 78% en 5G. Elu service client de l'année 2024 (ESDA), SFR a réalisé près de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : stephanie.claudel@sfr.com