

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Verdun, le 17 octobre 2024

### **SFR poursuit ses investissements en Meuse**

*Point presse en présence d'Hervé Depierre, Délégué Régional SFR Grand Est, et Antoine Finck, gérant de la boutique SFR de Verdun*



- Réseau Très Haut Débit Mobile :
  - ✓ 10 nouvelles communes ouvertes en 5G au cours de l'été 2024 dont Bar-le-Duc et Commercy
  - ✓ La 5G SFR désormais disponible dans 19 communes meusiennes
  - ✓ Lancement de la nouvelle box 5G
  - ✓ SFR fait profiter désormais de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data, automatiquement et gratuitement
  - ✓ Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du 1er semestre 2024
- Fibre optique :
  - ✓ Plus de 114 000 prises éligibles à la fibre SFR<sup>(1)</sup> dans 494 communes meusiennes
  - ✓ Fermeture du réseau cuivre : 2 communes meusiennes concernées dès janvier 2026
  - ✓ SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
  - ✓ Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

### Réseau Très Haut Débit Mobile :

- **la 5G SFR désormais disponible dans 19 communes meusiennes dont 10 nouvelles communes depuis cet été**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile en Meuse. A ce jour, 19 communes meusiennes (cf. liste en annexe) bénéficient de la 5G SFR dont :

- **10 nouvelles communes durant l'été** : Ancerville, Belleray, Blanzee, Euville, Bar Le Duc, Commercy, Eton, Savonnières-devant-Bar, Sorcy-Saint-Martin et Vignot.
- **Verdun** depuis janvier 2023.

Dans les prochains mois : 4 nouveaux sites 5G SFR seront ouverts dans la Meuse (Montmédy, Etain, Saint-Mihiel et Stenay).

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Ces investissements rentrent dans le cadre d'un programme de densification du réseau mobile de SFR afin que l'ensemble du département ait accès à la meilleure couverture mobile.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France en 2020, **SFR couvre désormais 78 % de la population française.**

- **Lancement de la nouvelle box 5G**

Lancée le 27 août, la SFR Box 5G est une alternative aux offres Fibre, particulièrement adaptée aux jeunes de - de 26 ans (qui bénéficient d'une offre attractive) et aux foyers non éligibles à la fibre optique.

Grâce aux investissements de SFR dans la 5G, les abonnés ont ainsi le choix de la technologie Très Haut Débit dans un mode simplifié.

- **SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data**

Les abonnés Mobile SFR disposant d'un forfait data, et d'un téléphone compatible, ont, depuis cet été, basculés automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G dans les zones de couverture.

*Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)*

- **Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du 1er semestre 2024**

SFR s'est classé premier ex aequo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

## Réseau Fibre optique :

- **Plus de 114 000 prises éligibles à la fibre SFR<sup>(1)</sup> dans 494 communes meusiennes**

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont disponibles dans 494 communes du département de Meuse avec plus de 114 000 prises éligibles à la fibre dont 11 600 prises déployées par XpFibre, Filiale d'Altice France, à Verdun.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, vidéoprojecteur, tablette, console...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

- **Fermeture du réseau cuivre : 2 communes meusiennes concernées dès janvier 2026**

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement d'ici 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant. Ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

**Neuille-sur-Ornain et Vassincourt** sont les **2 communes de Meuse** à expérimenter ce changement de technologie avec **une fermeture commerciale du réseau cuivre dès le 27 janvier 2025, puis avec une fermeture technique au 27 janvier 2026**. Ce seront ensuite 30 autres communes avec **une fermeture technique au 31 janvier 2027**.

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

Afin de répondre aux besoins de ses clients concernés par l'arrêt du cuivre, **SFR propose depuis début octobre 2024 une offre de téléphonie seule à 21,99 € par mois sans engagement qui comprend les appels illimités vers lignes fixes en France métropolitaine et vers plus de 100 destinations internationales**. Des options sont également disponibles comme les appels illimités vers les mobiles pour 5€ par mois.

SFR en tant que 2<sup>ème</sup> opérateur français est présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des habitants.

<https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

- **SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique**

Dans un contexte où les raccordements à la Fibre se multiplient, SFR utilise une application IA pour garantir la conformité et la fiabilité des opérations effectuées par les techniciens et opérateurs commerciaux.

Ainsi, grâce à cette application IA, les échecs de raccordements et les défauts lors d'interventions se raréfient : les clients bénéficient de services plus fiables et d'une qualité d'installation optimale, ce qui augmente leur satisfaction et leur fidélité.

#### - **Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance**

Pour répondre aux préoccupations des Français sur la sécurité de leur foyer, SFR propose Maison Sécurisée, une offre d'autosurveillance permettant de sécuriser son habitation et d'intervenir rapidement grâce à un partenariat avec Europ Assistance.

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement avec un Pack Alerte Vidéo composé de 5 équipements de base :

- **Une centrale de sécurité** connectée en WiFi, dotée d'une batterie et d'un relais 4G intégré en cas de coupure ;
- **Une caméra WiFi full HD** grand angle avec vision de nuit et détection de mouvement ;
- **Un détecteur de mouvement** ;
- **2 détecteurs d'ouverture.**

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement au prix de 9,99€/mois pour les clients box SFR. Elle est également disponible pour les non-clients SFR, au prix de 14,99€/mois.

Plus d'informations sur : <https://www.sfr.fr/maison/>

#### **SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR**

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2<sup>e</sup> opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels\*, SFR Business souhaite avant tout permettre aux pros d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

#### **SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »**

Acteur majeur du numérique, SFR a lancé en septembre 2024 sa nouvelle politique environnementale « Le Cap ». Ce plan ambitieux, structurant et durable marque une nouvelle étape décisive et vise à fournir une direction claire pour les années à venir en renforçant la portée et l'efficacité des engagements environnementaux du groupe. « Le Cap » repose sur une stratégie articulée autour de trois axes : Comprendre, Réduire et Contribuer.

- **Comprendre** d'abord, mesurer et étudier l'impact carbone et les risques liés au dérèglement climatique sur les activités du groupe pour agir efficacement. Depuis 2019, SFR calcule ses



émissions de gaz à effet de serre et a récemment étendu cette démarche afin d'inclure ses émissions indirectes et de prioriser ses actions.

- **Réduire** ensuite, c'est éviter et atténuer les pollutions à tous les niveaux. SFR s'engage notamment à allonger la durée de vie de ses équipements et à favoriser l'économie circulaire avec l'écoconception, la protection, le réemploi, la réparation, le reconditionnement et le recyclage. Réduire c'est aussi atteindre plus de sobriété et d'efficacité dans ses infrastructures, ses produits et services et ses locaux afin d'économiser de l'énergie. Réduire c'est encore la décarbonation des transports, des déplacements et de la logistique.
- **Contribuer** enfin, c'est participer à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la plantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

\* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023

.<sup>1)</sup> Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

#### **A propos de SFR - [alticefrance.com](https://alticefrance.com)**

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 27 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 38 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 78% en 5G. Elu Service Client de l'Année 2024 pour la 2e année consécutive (ESCCA), SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé plus de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : [stephanie.claudel@sfr.com](mailto:stephanie.claudel@sfr.com)

## **ANNEXE**

### **Liste des 19 communes ouvertes en 5G SFR en Meuse**

Ancerville, Belleray, Blanzée, Euville, Bar-Le-Duc, Belleville-Sur-Meuse, Boulogny, Commercy, Dugny Sur Meuse, Eton, Gouraincourt, Jonville-En-Woëvre, Landrecourt Lempire, Savonnières-Devant-Bar, Sorcy-Saint-Martin, Thierville-Sur-Meuse, Vavincourt, Verdun et Vignot.