



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sarreguemines, le 26 novembre 2024

SFR poursuit ses investissements dans l'agglomération de Sarreguemines Confluences

*Point presse en présence de Hervé Depierre,
Délégué Régional SFR Grand Est*

- Réseau Très Haut Débit Mobile :
 - ✓ la 5G SFR désormais disponible dans 8 communes de l'agglomération dont 4 au cours de cet été
 - ✓ lancement de la nouvelle box 5G
 - ✓ SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public disposant d'un forfait data, automatiquement et gratuitement
 - ✓ les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du 1er semestre 2024
- Réseau Fibre optique :
 - ✓ plus de 37 000 prises éligibles à la fibre SFR ⁽¹⁾ dans les 38 communes de l'agglomération
 - ✓ fermeture du réseau cuivre : l'échéance approche pour les 38 communes de la CASC
 - ✓ SFR exploite l'IA pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
 - ✓ Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

- **La 5G SFR désormais disponible dans 8 communes de l'agglomération**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans l'agglomération de Sarreguemines Confluence. A ce jour, **8 communes** bénéficient de la 5G SFR dont :

- depuis 2023, Hundling, Ippling, Loupershouse, Sarreguemines.
- depuis l'été 2024, Hambach, Neufgrange, Remelfing, Woustviller.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Ces investissements rentrent dans le cadre d'un programme de densification du réseau mobile de SFR afin que l'ensemble du département ait accès à la meilleure couverture mobile.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France en 2020, **SFR couvre désormais 81 % de la population française et 67% de la population de Moselle.**

- **Lancement de la nouvelle box 5G**

Lancée le 27 août, la SFR Box 5G est une alternative aux offres Fibre, particulièrement adaptée aux jeunes de - de 26 ans (qui bénéficient d'une offre attractive) et aux foyers non éligibles à la fibre optique.

Grâce aux investissements de SFR dans la 5G, les abonnés ont ainsi le choix de la technologie Très Haut Débit dans un mode simplifié.

- **SFR fait profiter de la 5G à tous ses abonnés grand public disposant d'un forfait data**

Les abonnés Mobile SFR disposant d'un forfait data, et d'un téléphone compatible, ont, depuis cet été, basculés automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, en 5G dans les zones de couverture.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

- **Les abonnés SFR ont bénéficié des débits les plus élevés au cours du 1er semestre 2024**

SFR s'est classé premier ex aequo sur les performances de l'Internet mobile selon le dernier baromètre nPerf des connexions Internet mobiles pour le premier semestre 2024, notamment grâce à ses performances en termes de débits.

RESEAU FIBRE OPTIQUE

- **Plus de 37 000 prises éligibles à la fibre SFR ⁽¹⁾ dans les 38 communes de l'agglomération**

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont disponibles dans les 38 communes de l'agglomération Sarreguemines Confluences avec plus de 37 000 prises éligibles à la fibre, dont 9 614 déployées par XpFibre, filiale d'Altice France, soit près de 100% des foyers.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque virtuel...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

- **Fermeture du réseau cuivre : l'échéance approche pour les 38 communes de la CASC**

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement d'ici 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant. Ce changement de technologie concerne aussi bien les

entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

La Commune de Rémering-lès-Puttelange va prochainement expérimenter ce changement de technologie avec **une fermeture commerciale du réseau cuivre au 27 janvier 2025, puis avec une fermeture technique au 27 janvier 2026**. Ce seront ensuite les 37 autres communes avec **une fermeture commerciale au 31 janvier 2026**.

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^{ème} opérateur français est présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des habitants.

<https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

- **SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique**

Dans un contexte où les raccordements à la Fibre se multiplient, SFR utilise une application IA pour garantir la conformité et la fiabilité des opérations effectuées par les techniciens et opérateurs commerciaux.

Ainsi, grâce à cette application IA, les échecs de raccordements et les défauts lors d'interventions se raréfient : les clients bénéficient de services plus fiables et d'une qualité d'installation optimale, ce qui augmente leur satisfaction et leur fidélité.

NOUVEAU SERVICE SFR

- **Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance**

Pour répondre aux préoccupations des Français sur la sécurité de leur foyer, SFR propose Maison Sécurisée, une offre d'autosurveillance permettant de sécuriser son habitation et d'intervenir rapidement grâce à un partenariat avec Europ Assistance.

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement avec un Pack Alerte Vidéo composé de 5 équipements de base :

- **une centrale de sécurité** connectée en WiFi, dotée d'une batterie et d'un relais 4G intégré en cas de coupure ;
- **une caméra WiFi full HD** grand angle avec vision de nuit et détection de mouvement ;
- **un détecteur de mouvement ;**
- **2 détecteurs d'ouverture.**

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement au prix de 9,99€/mois pour les clients box SFR. Elle est également disponible pour les non-clients SFR, au prix de 14,99€/mois.

Plus d'informations sur : <https://www.sfr.fr/maison/>

LE RESEAU DE DISTRIBUTION

La boutique SFR de Sarreguemines réaménagée au concept « Content Store »

La boutique SFR située 20 rue de l'Eglise à Sarreguemines a été totalement réaménagée en 2020 au concept « Content Store » qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Cet espace design et convivial de 200 m² prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

L'équipe de conseillers accueille les clients le lundi de 14h00 à 18h30 et du mardi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h30.

Le réseau de distribution SFR en Moselle compte 9 boutiques : Farébersviller, Metz (2), Sarrebourg, Sarreguemines, Saint-Avold, Semécourt et Thionville (2).

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

Pour que chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE puisse accélérer la transformation numérique de son organisation, SFR Business, 2^e opérateur du marché français, renforce sa présence à leurs côtés et distribue désormais ses offres dans près de 600 boutiques SFR. Animé par une volonté forte d'impulser une nouvelle dynamique concurrentielle dans un marché de 4,1 millions de professionnels*, SFR Business souhaite avant tout permettre aux pros d'envisager sereinement leur connectivité. Au cœur de cette relation de proximité, un conseiller expert et dédié à chaque professionnel apporte des réponses et des conseils personnalisés, essentiels à la performance de leur activité.

Que cela soit avec le service client 100% entreprises, auprès de son conseiller, en boutique SFR, ou sur son espace client, le client professionnel a accès à des points de contacts réactifs pour s'adapter rapidement à ses besoins numériques.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe



également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
 - ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant les smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
-
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles, au soutien de la biodiversité et s'engage ainsi à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023

.¹⁾ Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 27 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 39 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et plus de 81% en 5G. Elu Service Client de l'Année 2024 pour la 2e année consécutive (ESCCA), SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé plus de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : stephanie.claudel@sfr.com