



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Clermont-Ferrand, le 18 février 2025

### **Puy-de-Dôme : SFR poursuit ses investissements dans la fibre et la 5G**

*A l'occasion d'un point presse le 18 février, Cyrille-Frantz Honegger, Délégué Régional Centre-Est SFR présente les investissements du groupe dans le département du Puy-de-Dôme.*

- Plus de 394 200 prises éligibles à la fibre SFR <sup>(1)</sup> dans 302 communes du Puy-de-Dôme
- Fermeture du réseau cuivre historique : 8 communes du Puy-de-Dôme concernées d'ici 2026
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR est disponible dans 134 communes soit plus de 80% de la population du Puy-de-Dôme
- SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises
- SFR classé premier opérateur sur les performances mobiles selon nPerf
- La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement
- SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France dont 5 dans le Puy-de-Dôme
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

#### **SFR INVESTIT DANS SON RESEAU FIXE ET LES SERVICES ASSOCIES**

**Plus de 394 200 prises éligibles à la fibre SFR <sup>(2)</sup> dans 302 communes du département du Puy-de -Dôme.**

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont disponibles dans 302 communes du département du Puy-de-Dôme avec plus de 394 200 prises éligibles à la fibre dont près de 8 000 prises sur les 8 communes concernées par l'arrêt du réseau cuivre au 27 janvier 2026.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High

Tech (téléviseur, PC, tablette, casque VR...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

### **Fermeture du réseau cuivre historique : 8 communes du Puy-de-Dôme concernées d'ici janvier 2026**

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

**Arlanc, Corent, Marsac-en-Livradois, Mirefleurs, Saint-Maurice, Saint-Sandoux, Tallende et Veyre-Monton, sont les huit premières communes du département du Puy-de-Dôme à expérimenter ce changement de technologie, avec une fermeture commerciale du réseau cuivre depuis le 27 janvier 2025, puis avec une fermeture technique au 31 janvier 2026.**

Ce seront ensuite **15 communes** supplémentaires (cf. liste en annexe). **avec une fermeture technique prévue au 31 janvier 2027 puis 94 communes dont Riom, Issoire et Thiers, qui auront une fermeture technique prévue en octobre 2028.**

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2<sup>ème</sup> opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des Puydômois.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

### **SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique**

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.



## **SFR INVESTIT DANS SON RESEAU MOBILE ET LES SERVICES ASSOCIES**

### **Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 134 communes du département du Puy-de-Dôme.**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans le Puy-de-Dôme. À ce jour, **la 5G de SFR est accessible dans 134 communes** du département (cf. liste en annexe). Cela représente plus de **80 % de la population du Puy-de-Dôme**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **84 % de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,95%** de la population du Puy-de-Dôme.

### **SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises**

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, SFR généralise la 5G à tous ses forfaits pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer sa gamme de forfaits Mobile 100% 5G.

*Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)*

### **SFR classé premier opérateur sur les performances mobiles selon nPerf**

SFR est classé N°1 de la performance globale Internet mobile selon le baromètre des connexions mobiles en France métropolitaine 2024, publié en janvier 2025 par la société indépendante nPerf. SFR est désormais reconnu comme le meilleur fournisseur de connexions Internet Mobile de l'année 2024 : un résultat qui témoigne des investissements stratégiques, d'un savoir-faire et d'efforts humains menés depuis plusieurs années par SFR.

### **La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement**

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130 chaînes TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.

## **SFR INVESTIT DANS SON RESEAU DE DISTRIBUTION**

### **SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France**

Le réseau de distribution SFR compte 5 boutiques dans le département du Puy-de-Dôme :

- ✓ 1 boutique à Aubière
- ✓ 1 boutique à Clermont-Ferrand
- ✓ 1 boutique à Issoire
- ✓ 1 boutique à Lempdes
- ✓ 1 boutique à Riom

Tous nos magasins invitent à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR grâce au nouveau concept de magasin « **Content Store** ».

### **SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR**

SFR Business, 2e opérateur du marché français, propose aux professionnels un interlocuteur unique, des offres et services enrichis jusque dans les boutiques SFR. Chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE est mis en relation avec un conseiller dédié. Un accompagnement personnalisé qui permet aux pros de bénéficier de conseils adaptés, d'envisager sereinement leur connectivité et de pouvoir se concentrer sur le développement de leur activité.

Plus d'informations sur : <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

## **SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »**

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées



- ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
  - ✓ généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
  - ✓ installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
  - ✓ allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
- 
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

\* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.

<sup>(1)</sup> Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

**A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)**

SFR est le 2<sup>e</sup> opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de près de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 83% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé plus de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : [xavier.schutz@sfr.com](mailto:xavier.schutz@sfr.com) – Tél : 06.09.78.20.34

## ANNEXES

### **Liste des 134 communes ouvertes en 5G SFR**

Aigueperse, Ambert, Ancizes-Comps, Arconsat, Arlanc, Ars-Les-Favets, Aubiat, Aubière, Aulnat, Auzat-la-Combelle, Bas-et-Lezat, Beaumont, Beaumont-les-Randan, Beauregard-Vendon, Billom, Blanzat, Bourboule, Bouzel, Brassac-les-Mines, Breuil-Sur-Couze, Broc, Brousse, Bussières-et-Pruns, Cébazat, Cendre, Ceyrat, Chabreloche, Chamalieres, Chappes, Chaptuzat, Chateaugay, Chatel-Guyon, Chavaroux, Clerlande, Clermont-Ferrand, Combronde, Corent, Cournon-d'Auvergne, Courpiere, Crest, Crouzille, Davayat, Dorat, Durtol, Effiat, Ennezat, Entraigues, Enval, Escoutoux, Espirat, Gerzat, Gimeaux, Issoire, Jozerand, Jumeaux, Lapeyrouse, Le Vernet-Chaméane, Lempdes, Lezoux, Lussat, Luzillat, Malauzat, Malintrat, Marsat, Martres-de-Veyre, Martres-sur-Morge, Ménérol, Mirefleurs, Miremont, Mons, Mont-Dore, Montaigut, Montfermy, Montpensier, Mozac, Mur-sur-Allier, Murat-Le-Quaire, Nohanent, Nonette-Orsonnette, Olby, Orbeil, Orcet, Orcival, Parentignat, Paslières, Pérignat-Lès-Sarliève, Perpignât-sur-Allier, Peschadoires, Pessat-Villeneuve, Pont-du-Château, Pradeaux, Prompsat, Randan, Reignat, Riom, Roche-Blanche, Roche-Noire, Romagnat, Royat, Saint-Amant-Tallende, Saint-Andre-le-Coq, Saint-Avit, Saint-Beauzire, Saint-Bonnet-Pres-Riom, Saint-Clément-de-Régnat, Saint-Denis-Combarnazat, Saint-Eloy-les-Mines, Saint-Ferréol-des-Cotes, Saint-Genes-du-Retz, Saint-Georges-de-Mons, Saint-Germain-Lembron, Saint-Jacques-d'Ambur, Saint-Jean-d'Heurs, Saint-Maurice, Saint-Priest-Bramefant, Saint-Saturnin, Saint-Sauves-d'Auvergne, Sainte-Catherine, Sardon, Sauxillanges, Surat, Tallende, Teilhède, Thiers, Thuret, Varennes-Sur-Usson, Vassel, Vensat, Vertaizon, Veyre-Monton, Vic-Le-Comte, Villeneuve-Les-Cerfs, Volvic, Yssac-La-Tourette.

### **Liste des 15 communes avec une fermeture technique du réseau cuivre prévue au 31 janvier 2027**

Aydat, Beaulieu, Brassac-les-Mines, Chanonat, Chidrac, Le Crest, Fournols, Gignat, Jumeaux, Laps, Montpeyroux, Neschers, Orcet, La Roche-Blanche, Saint-Germain-l'Herm.

### **Liste des 94 communes avec une fermeture technique du réseau cuivre prévue au 31 octobre 2028**

Aigueperse, Ambert, Les Ancizes-Comps, Antoingt, Aubiat, Authezat, Auzat-la-Combelle, Beauregard-l'Évêque, Bergonne, Billom, Bouzel, Le Breuil-sur-Couze, Chadeleuf, Charbonnier-les-Mines, Chas, Chauriat, Chavaroux, Le Cheix, Combronde, Courpière, Entraigues, Enval, Espirat, La Forie, Gimeaux, La Goutelle, Herment, Issoire, Joze, Lezoux, Malauzat, Malintrat, Manzat, Marat, Marsat, Les Martres-d'Artière, Les Martres-de-Veyre, Martres-sur-Morge, Ménérol, Messeix, Mur-sur-Allier, La Monnerie-le-Montel, Montaigut-en-Combraille, Chambaron sur Morge, Mozac, Murol, Olliergues, Olloix, Orléat, Pardines, Parent, Pérignat-sur-Allier, Perrier, Peschadoires, Pessat-Villeneuve, Plauzat, Pontaurum, Pontgibaud, Prompsat, Puy-Guillaume, Reignat, Riom, Roche-d'Agoux, La Roche-Noire, Saint-Amant-Roche-Savine, Saint-Amant-Tallende, Saint-Bonnet-lès-Allier, Saint-Bonnet-près-Riom, Saint-Cirgues-sur-Couze, Saint-Clément-de-Valorgue, Saint-Éloy-les-Mines, Saint-Georges-de-Mons, Saint-Georges-sur-Allier, Saint-Germain-Lembron, Saint-Gervais-d'Auvergne, Saint-Laure, Saint-Myon, Saint-Rémy-sur-Durolle, Saint-Saturnin, Saint-Vincent, La Sauvetat, Sayat, Seychalles, Salignat, Surat, Thiers, Varennes-sur-Morge, Vassel, Vertaizon, Vichel, Vic-le-Comte, Voingt, Volvic, Yronde-et-Buron.