



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Londe-les-Maures, le 25 mars 2025

Passage du cuivre à la fibre : SFR accompagne ses clients

5 ans après l'arrivée de SFR sur le réseau VAR THD, Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée de Altice France, fait le point sur le déploiement de la fibre dans le département du Var et le timing d'extinction du réseau cuivre.

- **810 000 logements varois éligibles à une offre fibre**
- **Une fermeture du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée pour 38 communes varoises**
- **Accompagner les habitants et entreprises dans leur passage à la fibre**
- **SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique**

810 000 logements varois éligibles à une offre fibre

Le Plan France Très Haut Débit, lancé en 2013, vise à couvrir l'intégralité du territoire français en très haut débit d'ici 2025. Ce plan repose sur une dynamique de complémentarité des investissements publics et privés, avec des zones de déploiement définies pour assurer une couverture optimale en fibre. Dans le département du Var, il existe quatre zones :

- **Une Zone d'initiative publique**, en l'occurrence départementale, où opère la Délégation de Service Public (DSP) **Var THD** : 119 communes.
- **Une Zone d'Appel à Manifestation d'Intérêt d'Investissement (AMII)** où opère **XpFibre** sur fonds propres : 11 communes.
- **Une Zone d'Appel à Manifestation d'Intérêt d'Investissement (AMII)** où opère **Orange** sur fonds propres : 22 communes.
- **Une Zone Très Dense (ZTD)** où chaque opérateur déploie la fibre : Toulon.

À **La Londe-les-Maures**, le déploiement de la fibre optique a connu des avancées significatives grâce à l'engagement de Var THD. À ce jour, près de 12 000 logements et locaux commerciaux sont éligibles à la fibre optique.

A l'échelle du département du Var, **l'offre fibre de SFR est disponible dans 152 communes avec près de 810 000⁽¹⁾ logements et locaux commerciaux éligibles.**

La fermeture du réseau cuivre est d'ores et déjà planifiée pour 38 communes varoises

Après 50 ans de service, le réseau cuivre nécessite des réparations plus fréquentes et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre a annoncé fin 2019 sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant. **Ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers.** Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Le taux de pénétration de la fibre optique sur la DSP Var THD dépasse désormais les 50%, **1 habitant sur 2 est d'ores et déjà passé à la fibre.** Cette avancée est cruciale dans le cadre du décommissionnement du réseau historique en cuivre. Le réseau fibre est le seul réseau télécoms filaire qui existera à terme, il permet aux habitants du Var de bénéficier d'une connexion internet rapide, fiable, en adéquation avec leurs usages d'aujourd'hui et demain.

La fermeture du réseau cuivre interviendra en deux étapes :

- **fermeture commerciale** : à partir de cette date, il ne sera plus possible de s'abonner à un nouvel abonnement DSL ou téléphonique cuivre ;
- **fermeture technique** : à partir de cette date, tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront coupés, quel que soit l'opérateur. La fermeture technique se fera à l'échelle de la commune, sauf cas particulier de certaines communes en zones très denses, à une même date pour tous les locaux.

À ce jour, 38 communes du Var sont déjà programmées pour l'arrêt du réseau cuivre, réparties dans les lots 2, 3 et 4 :

- **Lot 2** : trois communes de la Métropole Toulon-Provence-Méditerranée (Carqueiranne, La Crau et Le Pradet) avec une **fin de service prévue en janvier 2026.**
- **Lot 3** : huit communes (Bargème, La Bastide, La Farlède, La Londe-les-Maures, Ollioules, Sanary-sur-Mer, Sillans-la-Cascade, Vins-sur-Caramy) avec **une fin de service prévue en janvier 2027, dont La Londe-les-Maures.**
- **Lot 4** : vingt-sept communes (cf. annexe) avec **une fin de service prévue en mai 2028.**

Accompagner les habitants et entreprises dans leur passage à la fibre

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR, en tant que 2^e opérateur français, sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des Varois :

- à travers son réseau de distribution de proximité qui compte **15 boutiques dans le Var**.
- en participant aux « **forums fibre** » **organisés par les Communautés de communes** avec **Var THD**, notamment à Bormes-les-Mimosas, La Londe-les-Maures et Le Lavandou, à partir de la deuxième quinzaine du mois de mai.

Le réseau Fibre est le réseau télécoms d'aujourd'hui et de demain. Ces équipements sont plus performants et **moins énergivores** que les technologies cuivre (divisé par 4). La fibre donne accès à Internet en **très haut débit** et permet d'atteindre des débits pouvant aller **jusqu'à 8 Gbits/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL**.

Ce qui permet de :

- ✓ télécharger des vidéos en quelques secondes
- ✓ regarder la TV en Ultra Haute Définition (4K)
- ✓ bénéficier d'une réactivité optimale (latence faible pour les jeux, les applications, les réunions à distance)
- ✓ toute la maison profite en même temps de l'internet très haut débit, sans interruption, même avec plusieurs personnes connectées au même réseau, la navigation n'est pas ralentie. Les usages simultanés sont possibles.

SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers, par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité du réseau fibre. Plus de 5 millions de photos sont analysées ainsi chaque mois pour garantir la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

⁽¹⁾ *Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité*

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé plus de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34



ANNEXE

Liste des 27 communes avec une fermeture technique du réseau cuivre prévue au 31 mai 2028

Bagnols-en-Forêt, Belgentier, Callian, Le Cannet-des-Maures, Châteauvieux, Cogolin, Comps-sur-Artuby, La Croix-Valmer, Esparron, Flassans-sur-Issole, La Garde, Gassin, Le Luc, La Martre, Moissac-Bellevue, Mons, Montauroux, Montfort-sur-Argens, Ollières, Pontevès, La Roque-Esclapon, Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, Saint-Paul-en-Forêt, La Seyne-sur-Mer, Six-Fours-les-Plages, Vinon-sur-Verdon, Saint-Mandrier-sur-Mer.