



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Montélimar, le 15 avril 2025

Drôme : SFR poursuit ses investissements dans la fibre et la 5G

A l'occasion d'un point presse le 15 mars, Cyrille-Frantz Honegger, Délégué Régional Centre-Est SFR présente les investissements du groupe dans le département de la Drôme.

- Près de 284 500 prises éligibles à la fibre SFR ⁽¹⁾ dans 233 communes de la Drôme
- Une fermeture du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée pour 42 communes drômoises
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR est disponible dans 141 communes soit plus de 83% de la population drômoise
- SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises
- SFR classé N°1 sur les performances mobiles 2024 selon nPerf
- La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement
- SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France dont 4 dans la Drôme
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU FIXE ET LES SERVICES ASSOCIES

Près de 284 500 prises éligibles à la fibre SFR dans 233 communes du département de la Drôme.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque VR...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Une fermeture du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée pour 42 communes drômoises

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Saint-Restitut (Communauté de communes Drôme Sud Provence) est la première commune du département de la Drôme à être concernée par ce changement de technologie, avec une fermeture commerciale du réseau cuivre depuis le 27 janvier 2025, puis avec une fermeture technique au 27 janvier 2026.

Ensuite, les communes de **Bésayes, Charols, Cléon-d'Andran, Manas, Puy-Saint-Martin, Rochebaudin, Rochefort-Samson, Roynac et Saint-Vincent-la-Commanderie** verront une fermeture technique prévue au 31 janvier 2027. Parmi elles, cinq font partie de **Montélimar Agglomération**. Enfin, **32 autres communes** auront une fermeture technique prévue en octobre 2028. (Voir la liste des 42 communes déjà planifiées en annexe.)

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^e opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des Drômois.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.



SFR INVESTIT DANS SON RESEAU MOBILE ET LES SERVICES ASSOCIES

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 141 communes du département de la Drôme.

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans la Drôme. À ce jour, **la 5G de SFR est accessible dans 141 communes** du département (cf. liste en annexe). Cela représente plus de **83 % de la population drômoise**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **84 % de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,89% de la population drômoise**.

SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, SFR généralise la 5G à tous ses forfaits pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer sa gamme de forfaits Mobile 100% 5G.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

SFR classé N°1 sur les performances mobiles 2024 selon nPerf

SFR est classé N°1 de la performance globale Internet mobile selon le baromètre des connexions mobiles en France métropolitaine 2024, publié en janvier 2025 par la société indépendante nPerf. SFR est désormais reconnu comme le meilleur fournisseur de connexions Internet Mobile de l'année 2024 : un résultat qui témoigne des investissements stratégiques, d'un savoir-faire et d'efforts humains menés depuis plusieurs années par SFR.

La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130 chaînes TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.



SFR INVESTIT DANS SON RESEAU DE DISTRIBUTION

SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France

Le réseau de distribution SFR compte 4 boutiques dans la Drôme :

- ✓ 1 boutique à Bourg-lès-Valence
- ✓ 1 boutique à Montélimar
- ✓ 1 boutique à Romans-sur-Isère
- ✓ 1 boutique à Valence

Tous nos magasins invitent à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR grâce au concept de magasin « **Content Store** ».

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR

SFR Business, 2e opérateur du marché français, propose aux professionnels un interlocuteur unique, des offres et services enrichis jusque dans les boutiques SFR. Chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE est mis en relation avec un conseiller dédié. Un accompagnement personnalisé qui permet aux pros de bénéficier de conseils adaptés, d'envisager sereinement leur connectivité et de pouvoir se concentrer sur le développement de leur activité.

Plus d'informations sur : <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées



- ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
 - ✓ du 18 au 31 mars, SFR a lancé une opération d'envergure pour encourager le réemploi et le reconditionnement des terminaux mobiles, avec un dispositif de communication fortement relayé dans son réseau de boutiques.
-
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.

⁽¹⁾ Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé plus de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2023. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34

ANNEXES

Liste des 141 communes ouvertes en 5G SFR dans Drôme

Albon, Alixan, Allan, Alex, Ambonil, Ancône, Anneyron, Aouste-sur-Sye, Aubenasson, Aubres, Baume-d'Hostun, Baume-de-Transit, Beaumont-les-Valence, Beaumont-Montoux, Beauregard-Baret, Beausemblant, Beauvallon, Begude-de-Mazenc, Bésayes, Bézaudun-sur-Bîne, Bonlieu-sur-Roubion, Bouchet, Bourg-de-Péage, Bourg-lès-Valence, Buis-Les-Baronnies, Chabeuil, Chanos-Curson, Charmes-sur-l'Herbasse, Charols, Charpey, Châteaouble, Châteauneuf-de-Galaure, Châteauneuf-du-Rhône, Châteauneuf-sur-Isère, Chatuzange-le-Goubet, Chavannes, Cleon d'Andran, Clérieux, Cliousclat, Crest, Crozes-Hermitage, Die, Dieulefit, Donzère, Erome, Espeluche, Espenel, Etoile-sur-Rhône, Eurre, Eyzahut, Félines-sur-Rimandoule, Gervans, Grand-Serre, Grane, Granges-Gontardes, Hauterives, Hostun, Larnage, Laupie, Laval d'Aix, Laveyron, Livron-sur-Drôme, Loriol-sur-Drôme, Malataverne, Malissard, Manas, Marches, Marges, Marniac-en-Diois, Mercuriol-Veaunes, Mérindol-les-Oliviers, Mirabel-et-Blacons, Mirmande, Montboucher-sur-Jabron, Montéléger, Montélier, Montélimar, Montmeyran, Montoisson, Montségur-sur-Lauzon, Montvendre, Motte-de-Galaure, La-Motte-Fanjas, Mours-Saint-Eusèbe, Mureils, Oriol-en-Royans, Peyrins, Peyrus, Piégon, Piégros-La-Clastre, Pierrelatte, Pilles, Poët-Laval, Ponet-et-Saint-Auban, Pont-de l'Isère, Portes-en-Valdaine, Portes-Lès-Valence, Puy-Saint-Martin, Puygiron, Roche-de-Glun, Roche-sur-Grane, Rochebaudin, Rochechinard, Rochefort-Samson, Romans-sur-Isère, Romeyer, Saint-Avit, Saint-Barthelemy-de-Vals, Saint-Donat-sur-l'Herbasse, Saint-Gervais-sur-Roubion, Saint-Jean-en-Royans, Saint-Laurent-en-Royans, Saint-Marcel-Lès-Sauzet, Saint-Marcel-les-Valence, Saint-Martin d'Aout, Saint-Martin-le-Colonel, Saint-Maurice-sur-Eygues, Saint-Nazaire-en-Royans, Saint-Pantaléon-les-Vignes, Saint-Paul-les-Romans, Saint-Paul-Trois-Châteaux, Saint-Rambert d'Albon, Saint-Thomas-en-Royans, Saint-Uze, Saint-Vallier, Saint-Vincent-la-Commanderie, Sainte-Eulalie-en-Royans, Saulce-sur-Rhône, Sauzet, Savasse, Serves-sur-Rhône, Suze, Suze-la-Rousse, Tain l'Hermitage, Tersanne, Touche, Truinas, Tulette, Upie, Valence, Vercheny.

**Liste des 42 communes drômoises avec une fermeture technique du réseau cuivre
d'ici le 31 octobre 2028**

Commune	EPCI	Date fermeture technique
Saint-Restitut	CC Drôme Sud Provence	27/01/2026
Bésayes	CA Valence Romans Agglo	31/01/2027
Charols	CA Montélimar Agglomération	31/01/2027
Cléon-d'Andran	CA Montélimar Agglomération	31/01/2027
Manas	CA Montélimar Agglomération	31/01/2027
Puy-Saint-Martin	CA Montélimar Agglomération	31/01/2027
Rochebaudin	CC Dieulefit-Bourdeaux	31/01/2027
Rochefort-Samson	CA Valence Romans Agglo	31/01/2027
Roynac	CA Montélimar Agglomération	31/01/2027
Saint-Vincent-la-Commanderie	CA Valence Romans Agglo	31/01/2027
Albon	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Ancône	CA Montélimar Agglomération	31/10/2028
Andancette	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Aouste-sur-Sye	CC du Crestois et de Pays de Saillans Coeur de Drôme	31/10/2028
Aubres	CC des Baronnie en Drôme Provençale	31/10/2028
La Répara-Auriples	CC du Val de Drôme en Biovallée	31/10/2028
Barbières	CA Valence Romans Agglo	31/10/2028
La Baume-de-Transit	CC Drôme Sud Provence	31/10/2028
Beausemblant	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Bouchet	CC Drôme Sud Provence	31/10/2028
Chatuzange-le-Goubet	CA Valence Romans Agglo	31/10/2028
Chavannes	CA Arche Agglo	31/10/2028
Claveyson	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Cobonne	CC du Val de Drôme en Biovallée	31/10/2028
Condillac	CA Montélimar Agglomération	31/10/2028
Espeluche	CA Montélimar Agglomération	31/10/2028
Eurre	CC du Val de Drôme en Biovallée	31/10/2028
Fay-le-Clos	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
La Laupie	CA Montélimar Agglomération	31/10/2028
Laveyron	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Marches	CA Valence Romans Agglo	31/10/2028
Marsaz	CA Arche Agglo	31/10/2028
Montségur-sur-Lauzon	CC Enclave des Papes - Pays de Grignan	31/10/2028
Saint-Jean-de-Galaure	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Ponsas	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
La Roche-de-Glun	CA Arche Agglo	31/10/2028
Romeyer	CC du Diois	31/10/2028
Saint-Avit	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Saint-Laurent-en-Royans	CC du Royans-Vercors	31/10/2028
Solérieux	CC Drôme Sud Provence	31/10/2028
Tersanne	CC Porte de Dromardèche	31/10/2028
Les Tourrettes	CA Montélimar Agglomération	31/10/2028