



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bollène, le 1^{er} juillet 2025

Passage du cuivre à la fibre : SFR accompagne ses clients

Un peu plus de cinq ans après l'arrivée de SFR sur le réseau Vaucluse Numérique, Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée de SFR, fait le point sur le déploiement de la fibre dans le département du Vaucluse et sur le calendrier prévu pour l'extinction du réseau cuivre historique.

- **354 000 logements vauclusiens éligibles à une offre fibre**
- **Une fermeture du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée pour 140 communes du Vaucluse**
- **Accompagner les habitants et entreprises dans leur passage à la fibre**
- **SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique**

354 000 logements vauclusiens éligibles à une offre fibre

Le Plan France Très Haut Débit, lancé en 2013, vise à couvrir l'intégralité du territoire français en très haut débit d'ici 2025. Ce plan repose sur une dynamique de complémentarité des investissements publics et privés, avec des zones de déploiement définies pour assurer une couverture optimale en fibre. Dans le département du Vaucluse, il existe trois zones :

- **Une Zone d'initiative publique**, en l'occurrence départementale, où opère la Délégation de Service Public (DSP) **Vaucluse Numérique** : 105 communes.
- **Une Zone d'Appel à Manifestation d'Intérêt d'Investissement (AMII)** où opère **XpFibre** sur fonds propres : 15 communes.
- **Une Zone d'Appel à Manifestation d'Intérêt d'Investissement (AMII)** où opère **Orange** sur fonds propres : 32 communes.

À **Bollène**, le déploiement de la fibre optique a connu des avancées significatives grâce à l'engagement de Vaucluse Numérique. À ce jour, plus de 9 000 logements et locaux commerciaux sont éligibles à la fibre optique.

Pour Cyril Carlin, Directeur de Vaucluse Numérique « *Grâce au réseau public départemental de fibre optique Vaucluse Numérique, la commune de Bollène et la CCRLP sont prêtes pour la fermeture du réseau cuivre historique.* »

A l'échelle du département, **l'offre fibre de SFR est disponible dans les 151 communes du Vaucluse avec près de 354 000⁽¹⁾ logements et locaux commerciaux éligibles.**

La fermeture du réseau cuivre est d'ores et déjà planifiée pour plus de 140 communes Vauclusiennes.

Après 50 ans de service, le réseau cuivre nécessite des réparations plus fréquentes et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre a annoncé fin 2019 sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant. **Ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers.** Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Le taux de pénétration de la fibre optique sur la DSP Vaucluse Numérique dépasse désormais les 58%, **6 habitants sur 10 est d'ores et déjà passé à la fibre.** Cette avancée est cruciale dans le cadre du décommissionnement du réseau historique en cuivre. Le réseau fibre est le seul réseau télécoms filaire qui existera à terme, il permet aux habitants du Vaucluse de bénéficier d'une connexion internet rapide, fiable, en adéquation avec leurs usages d'aujourd'hui et demain.

La fermeture du réseau cuivre interviendra en deux étapes :

- **fermeture commerciale** : à partir de cette date, il ne sera plus possible de s'abonner à un nouvel abonnement DSL ou téléphonique cuivre ;
- **fermeture technique** : à partir de cette date, tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront coupés, quel que soit l'opérateur. La fermeture technique se fera à l'échelle de la commune, sauf cas particulier de certaines communes en zones très denses, à une même date pour tous les locaux.

À ce jour, 140 communes du Vaucluse sont déjà programmées pour l'arrêt du réseau cuivre (voir liste des communes concernées en annexe), réparties entre les quatre premiers lots et la présélection du lot 5.

- Lot 1 : 11 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est effective depuis le 31 janvier 2025.
- Lot 2 : 4 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 27 janvier 2026.
- Lot 3 : 16 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2027.
- Lot 4 : 59 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2028.
- Présélection Lot 5 : 50 communes dont la date de fermeture technique du réseau cuivre reste à préciser.

Accompagner les habitants et entreprises dans leur passage à la fibre

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR, en tant que 2^e opérateur français, sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des Vauclusiens :

- À travers son réseau de distribution de proximité qui compte **9 boutiques dans le Vaucluse**.
- En participant aux « **forums fibre** » **organisés par Vaucluse Numérique**, en partenariat avec les communautés de communes, notamment à **Bollène, le jeudi 18 septembre 2025, de 15h à 19h, à la salle Georges Brassens**.

Pour Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée SFR, « *SFR est aux côtés des habitants et des entreprises de Bollène et de l'ensemble du Vaucluse pour les informer, les conseiller et surtout leur garantir une transition fluide et sereine vers la fibre.* »

Le réseau Fibre est le réseau télécoms d'aujourd'hui et de demain. Ces équipements sont plus performants et **moins énergivores** que les technologies cuivre (divisé par 4). La fibre donne accès à Internet en **très haut débit** et permet d'atteindre des débits pouvant aller **jusqu'à 8 Gbits/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL**.

Ce qui permet de :

- ✓ télécharger des vidéos en quelques secondes
- ✓ regarder la TV en Ultra Haute Définition (4K)
- ✓ bénéficier d'une réactivité optimale (latence faible pour les jeux, les applications, les réunions à distance)
- ✓ toute la maison profite en même temps de l'internet très haut débit, sans interruption, même avec plusieurs personnes connectées au même réseau, la navigation n'est pas ralentie. Les usages simultanés sont possibles.

SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers, par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité du réseau fibre. Plus de 5 millions de photos sont analysées ainsi chaque mois pour garantir la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.



⁽¹⁾ Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de Vaucluse Numérique

Vaucluse Numérique est le délégataire de service public du Département de Vaucluse, en charge de la construction et de l'exploitation du réseau de fibre optique départemental. Ce réseau couvre l'ensemble des 130.000 logements et entreprises situés sur les 105 communes de la zone d'intervention publique du Vaucluse. Pour tout renseignement, vous pouvez contacter Vaucluse Numérique : <https://vaucluse-numerique.fr/> ou 0 809 54 00 84.

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34

ANNEXE

Lot 1 : 11 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est effective depuis le 31 janvier 2025.

Commune	EPCI
Buisson	CC Vaison Ventoux
Grillon	CC Enclave des Papes - Pays de Grignan
Rasteau	CC Vaison Ventoux
Richerenches	CC Enclave des Papes - Pays de Grignan
Roaix	CC Vaison Ventoux
Saint-Roman-de-Malegarde	CC Vaison Ventoux
Séguret	CC Vaison Ventoux
Vaison-la-Romaine	CC Vaison Ventoux
Valréas	CC Enclave des Papes - Pays de Grignan
Villedieu	CC Vaison Ventoux
Visan	CC Enclave des Papes - Pays de Grignan

Lot 2 : 4 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 27/01/2026.

Commune	EPCI
Lagarde-Paréol	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Lapalud	CC Rhône Lez Provence
Mondragon	CC Rhône Lez Provence
Mornas	CC Rhône Lez Provence

Lot 3 : 16 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2027.

Commune	EPCI
Bollène	CC Rhône Lez Provence
Crestet	CC Vaison Ventoux
Crillon-le-Brave	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Lamotte-du-Rhône	CC Rhône Lez Provence
Modène	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Monieux	CC Ventoux Sud
Piolenc	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Sainte-Cécile-les-Vignes	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Saint-Marcellin-lès-Vaison	CC Vaison Ventoux
Saint-Pierre-de-Vassols	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Sault	CC Ventoux Sud

Sérignan-du-Comtat	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Travaillan	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Uchaux	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Violès	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Vitrolles-en-Lubéron	CC Territoriale Sud-Luberon

Lot 4 : 59 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2028.

Commune	EPCI
Althen-des-Paluds	CA des Sorgues du Comtat
Ansouis	CC Territoriale Sud-Luberon
Apt	CC Pays d'Apt-Luberon
La Bastide-des-Jourdans	CC Territoriale Sud-Luberon
Beaumettes	CA Luberon Monts de Vaucluse
Beaumont-de-Pertuis	CC Territoriale Sud-Luberon
Bédarrides	CA des Sorgues du Comtat
Bédoin	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Blauvac	CC Ventoux Sud
Buoux	CC Pays d'Apt-Luberon
Cabrières-d'Aigues	CC Territoriale Sud-Luberon
Cabrières-d'Avignon	CA Luberon Monts de Vaucluse
Cadenet	CC Territoriale Sud-Luberon
Caderousse	CC Pays d'Orange en Provence
Cairanne	CC Vaison Ventoux
Camaret-sur-Aigues	CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
Caromb	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Caseneuve	CC Pays d'Apt-Luberon
Cucuron	CC Territoriale Sud-Luberon
Faucon	CC Vaison Ventoux
Flassan	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Gargas	CC Pays d'Apt-Luberon
Gignac	CC Pays d'Apt-Luberon
Gordes	CA Luberon Monts de Vaucluse
Goult	CC Pays d'Apt-Luberon
Grambois	CC Territoriale Sud-Luberon
Jonquières	CC Pays d'Orange en Provence
Lacoste	CC Pays d'Apt-Luberon
Lauris	CA Luberon Monts de Vaucluse
Lioux	CC Pays d'Apt-Luberon
Lourmarin	CA Luberon Monts de Vaucluse
Malaucène	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Mazan	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)

Ménerbes	CC Pays d'Apt-Luberon
Méthamis	CC Ventoux Sud
Mirabeau	CC Territoriale Sud-Luberon
Mormoiron	CC Ventoux Sud
La Motte-d'Aigues	CC Territoriale Sud-Luberon
Murs	CC Pays d'Apt-Luberon
Oppède	CA Luberon Monts de Vaucluse
Peypin-d'Aigues	CC Territoriale Sud-Luberon
Puget	CA Luberon Monts de Vaucluse
Puyméras	CC Vaison Ventoux
Puyvert	CA Luberon Monts de Vaucluse
La Roque-sur-Pernes	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Roussillon	CC Pays d'Apt-Luberon
Sablat	CC Vaison Ventoux
Saignon	CC Pays d'Apt-Luberon
Saint-Christol	CC Ventoux Sud
Saint-Martin-de-la-Brasque	CC Territoriale Sud-Luberon
Saint-Romain-en-Viennois	CC Vaison Ventoux
Saint-Saturnin-lès-Apt	CC Pays d'Apt-Luberon
Saint-Trinit	CC Ventoux Sud
Sannes	CC Territoriale Sud-Luberon
Saumane-de-Vaucluse	CC du Pays des Sorgues et des Monts de Vaucluse
La Tour-d'Aigues	CC Territoriale Sud-Luberon
Vaugines	CA Luberon Monts de Vaucluse
Viens	CC Pays d'Apt-Luberon
Villelaure	CC Territoriale Sud-Luberon

Présélection Lot 5 : 50 communes dont la date de fermeture technique du réseau cuivre reste à préciser.

Commune	EPCI
Aubignan	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Aurel	CC Ventoux Sud
Auribeau	CC Pays d'Apt-Luberon
Le Barroux	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
La Bastidonne	CC Territoriale Sud-Luberon
Le Beaucet	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Beaumes-de-Venise	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Beaumont-du-Ventoux	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Bonnieux	CC Pays d'Apt-Luberon

Brantes	CC Vaison Ventoux
Castellet-en-Luberon	CC Pays d'Apt-Luberon
Cavaillon	CA Luberon Monts de Vaucluse
Châteauneuf-du-Pape	CC Pays d'Orange en Provence
Cheval-Blanc	CA Luberon Monts de Vaucluse
Courthézon	CC Pays d'Orange en Provence
Entraigues-sur-la-Sorgue	CA du Grand Avignon (COGA)
Entrechaux	CC Vaison Ventoux
Gigondas	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Joucas	CC Pays d'Apt-Luberon
Lafare	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Lagarde-d'Apt	CC Pays d'Apt-Luberon
Lagnes	CA Luberon Monts de Vaucluse
Loriol-du-Comtat	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Malemort-du-Comtat	CC Ventoux Sud
Maubec	CA Luberon Monts de Vaucluse
Mérindol	CA Luberon Monts de Vaucluse
Morières-lès-Avignon	CA du Grand Avignon (COGA)
Pertuis	Métropole d'Aix-Marseille-Provence
Le Pontet	CA du Grand Avignon (COGA)
Robion	CA Luberon Monts de Vaucluse
La Roque-Alric	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Rustrel	CC Pays d'Apt-Luberon
Saint-Didier	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Saint-Hippolyte-le-Graveyron	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Saint-Léger-du-Ventoux	CC Vaison Ventoux
Saint-Martin-de-Castillon	CC Pays d'Apt-Luberon
Saint-Pantaléon	CC Pays d'Apt-Luberon
Saint-Saturnin-lès-Avignon	CA du Grand Avignon (COGA)
Sarrians	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Savoillan	CC Vaison Ventoux
Sivergues	CC Pays d'Apt-Luberon
Suzette	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Taillades	CA Luberon Monts de Vaucluse
Le Thor	CC du Pays des Sorgues et des Monts de Vaucluse
Vacqueyras	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Fontaine-de-Vaucluse	CC du Pays des Sorgues et des Monts de Vaucluse
Vedène	CA du Grand Avignon (COGA)
Venasque	CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
Villars	CC Pays d'Apt-Luberon
Villes-sur-Auzon	CC Ventoux Sud