

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Yzeure, le 11 juillet 2025

Allier : SFR poursuit ses investissements dans la fibre et la 5G

A l'occasion d'un point presse le 11 juillet, Cyrille-Frantz Honegger, Délégué Régional Centre-Est SFR présente les investissements du groupe dans le département de l'Allier.

- Plus de 196 000 prises éligibles à la fibre SFR ⁽¹⁾ dans 210 communes de l'Allier
- La fermeture du réseau cuivre planifiée dans 97 communes de l'Allier
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR est disponible dans 82 communes soit plus de 80% de la population bourbonnaise
- SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises
- SFR, 2e meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)
- La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement
- SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France dont trois dans l'Allier
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU FIXE ET LES SERVICES ASSOCIES

Plus de 196 000 prises éligibles à la fibre SFR dans 210 communes du département de l'Allier

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque VR...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

La fermeture du réseau cuivre planifiée dans 97 communes de l'Allier

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

La fermeture du réseau cuivre interviendra en deux étapes :

- **fermeture commerciale** : à partir de cette date, il ne sera plus possible de s'abonner à un nouvel abonnement DSL ou téléphonique cuivre ;
- **fermeture technique** : à partir de cette date, tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront coupés, quel que soit l'opérateur. La fermeture technique se fera à l'échelle de la commune, sauf cas particulier de certaines communes en zones très denses, à une même date pour tous les locaux.

À ce jour, 97 communes de l'Allier sont déjà programmées pour l'arrêt du réseau cuivre (voir liste des communes concernées en annexe), réparties entre le lot 4 et la présélection du lot 5.

- Lot 4 : 34 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2028.
- Présélection Lot 5 : 63 communes, dont Moulins et Yzeure, avec une date de fermeture technique du réseau cuivre restant à préciser, et une fermeture commerciale prévue entre 2026 et 2027, suivant les communes.

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^e opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des Bourbonnais.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations

techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU MOBILE ET LES SERVICES ASSOCIES

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 82 communes de l'Allier

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans l'Allier. À ce jour, **la 5G de SFR est accessible dans 82 communes** du département (cf. liste en annexe). Cela représente plus de **80 % de la population bourbonnaise**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **84 % de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,94% de la population bourbonnaise**.

SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, SFR généralise la 5G à tous ses forfaits pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer sa gamme de forfaits Mobile 100% 5G.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

SFR, 2e meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)

La campagne de mesures 2024 sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en juin 2025 confirme la forte progression de SFR sur la majorité des indicateurs et place SFR 2e meilleur réseau mobile. SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo sur 230 des 258 critères, soit 89% des critères contre 82% en 2023, 72% en 2022 et 65% en 2021.

Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR, déjà classé n°1 de la performance Internet mobile en France métropolitaine selon le baromètre nPerf 2024, publié en janvier 2025.

La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130

chaines TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU DE DISTRIBUTION

SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 600 boutiques en France

SFR s'appuie sur un réseau national de distribution, comptant près de 600 boutiques réparties sur l'ensemble du territoire. Dans l'**Allier**, trois boutiques sont implantées, offrant un point de contact de proximité pour accompagner les clients dans leurs démarches et leur transition vers la fibre optique :

- ✓ 1 boutique à Montluçon
- ✓ 1 boutique à Vichy
- ✓ 1 boutique à Yzeure

Ces espaces de vente sont conçus autour du concept innovant de « **Content Store** », qui permet aux visiteurs de découvrir et tester les services et usages numériques proposés par SFR.

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR

SFR Business, 2e opérateur du marché français, propose aux professionnels un interlocuteur unique, des offres et services enrichis jusque dans les boutiques SFR. Chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE est mis en relation avec un conseiller dédié. Un accompagnement personnalisé qui permet aux pros de bénéficier de conseils adaptés, d'envisager sereinement leur connectivité et de pouvoir se concentrer sur le développement de leur activité.

Plus d'informations sur : <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des

produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
 - ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
 - ✓ du 18 au 31 mars, SFR a lancé une opération d'envergure pour encourager le réemploi et le reconditionnement des terminaux mobiles, avec un dispositif de communication fortement relayé dans son réseau de boutiques.
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

* 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34

ANNEXES

Liste des 82 communes ouvertes en 5G SFR dans l'Allier

Abrest, Avermes, Barberier, Bellerive-sur-Allier, Billy, Bost, Bressolles, Broût-Vernet, Chapelaude, Charmeil, Charmes, Chassenard, Chemilly, Chezelle, Cognat-Lyonne, Commentry, Coulandon, Creuzier-le-Neuf, Creuzier-le-Vieux, Cusset, Désertines, Domérat, Dompierre-sur-Besbre, Durdât-Larequille, Escurolles, Espinasse-Vozelle, Estivareilles, Etroussat, Gannat, Gennetines, Hauterive, Huriel, Lamais, Lapalisse, Lavault-Sainte-Anne, Lételon, Lignerolles, Lurcy-Lévis, Malicorne, Marcenat, Mariol, Mayet-d'Ecole, Mazerier, Molinet, Monestier, Monteignet-sur-l'Andelot, Montilly, Montluçon, Montmarault, Moulins, Naves, Nérès-les-Bains, Neuvy, Périgny, Poezat, Prémilhat, Quinssaines, Saint-Angel, Saint-Genest, Saint-Germain-de-Salles, Saint-Germain-des-Fosses, Saint-Martinien, Saint-Pont, Saint-Pourçain-sur-Sioule, Saint-Prix, Saint-Rémy-en-Rollat, Saint-Victor, Saint-Yorre, Saulcet, Saulzet, Sazeret, Seuillet, Toulon-sur-Allier, Trevol, Varennes-sur-Allier, Vaux, Vendat, Vichy, Villebret, Villefranche-d'Allier, Villeneuve-sur-Allier et Yzeure,.

Lot 4 : 34 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2028.

Commune	EPCI	Date fermeture technique
Abrest	CA Vichy Communauté	31/01/2028
Bayet	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Bellerive-sur-Allier	CA Vichy Communauté	31/01/2028
Bézenet	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2028
Biozat	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Bourbon-l'Archambault	CC du Bocage Bourbonnais	31/01/2028
Brugheas	CA Vichy Communauté	31/01/2028
La Celle	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2028
Chamblet	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2028
Chantelle	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Charmeil	CA Vichy Communauté	31/01/2028
Commentry	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2028
Dompierre-sur-Besbre	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2028
Ébreuil	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Gannat	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Huriel	CC du Pays d'Huriel	31/01/2028
Lapalisse	CC du Pays de Lapalisse	31/01/2028
Louchy-Montfand	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Malicorne	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2028
Marcillat-en-Combraille	CA Montluçon Communauté	31/01/2028
Le Mayet-d'École	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Mazerier	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Monteignet-sur-l'Andelot	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Montmarault	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2028
Montord	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Poëzat	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Saint-Loup	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Saint-Pont	CA Vichy Communauté	31/01/2028
Saint-Pourçain-sur-Sioule	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Saulzet	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2028
Terjat	CA Montluçon Communauté	31/01/2028
Thiel-sur-Acolin	CA Moulins Communauté	31/01/2028
Vendat	CA Vichy Communauté	31/01/2028
Villebret	CA Montluçon Communauté	31/01/2028

Présélection Lot 5 : 63 communes dont la date de fermeture technique du réseau cuivre reste à préciser.

Commune	EPCI	Date fermeture commerciale
Aubigny	CA Moulins Communauté	31/01/2026
Avermes	CA Moulins Communauté	31/01/2026
Bagneux	CA Moulins Communauté	31/01/2027
Beaulon	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2026
Bellenaves	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Billy	CA Vichy Communauté	31/01/2026
Bressolles	CA Moulins Communauté	31/01/2026
Broût-Vernet	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Chassenard	CC Le Grand Charolais	31/01/2026
Chevagnes	CA Moulins Communauté	31/01/2026
Chezelle	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Colombier	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Contigny	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Cosne-d'Allier	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Coulanges	CC Le Grand Charolais	31/01/2026
Creuzier-le-Neuf	CA Vichy Communauté	31/01/2027
Creuzier-le-Vieux	CA Vichy Communauté	31/01/2027
Deneuille-lès-Chantelle	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Désertines	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Diou	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2026
Domérat	CA Montluçon Communauté	31/01/2027
Doyet	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Durdât-Larequille	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Escurolles	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Estivareilles	CC du Val de Cher	31/01/2026
Hauterive	CA Vichy Communauté	31/01/2026
Jaligny-sur-Besbre	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2026
Jenzat	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Lalizolle	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Lavault-Sainte-Anne	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Mazirat	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Meaulne-Vitray	CC du Pays de Tronçais	31/01/2026
Molinet	CC Le Grand Charolais	31/01/2026
Montilly	CA Moulins Communauté	31/01/2027
Montvicq	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Moulins	CA Moulins Communauté	31/01/2027
Nassigny	CC du Val de Cher	31/01/2026

Neuvy	CA Moulins Communauté	31/01/2027
La Petite-Marche	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Le Pin	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2026
Prémilhat	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Reugny	CC du Val de Cher	31/01/2026
Saint-Angel	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Saint-Fargeol	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Saint-Germain-des-Fossés	CA Vichy Communauté	31/01/2027
Saint-Marcel-en-Marcillat	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Saint-Martinien	CC du Pays d'Huriel	31/01/2026
Saint-Menoux	CC du Bocage Bourbonnais	31/01/2026
Saint-Pourçain-sur-Besbre	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2026
Sainte-Thérènce	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Saint-Victor	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Saint-Yorre	CA Vichy Communauté	31/01/2027
Saulcet	CC Saint-Pourçain Sioule Limagne	31/01/2026
Teillet-Argenty	CA Montluçon Communauté	31/01/2026
Thionne	CC Entr'Allier Besbre et Loire	31/01/2026
Toulon-sur-Allier	CA Moulins Communauté	31/01/2027
Urçay	CC du Pays de Tronçais	31/01/2026
Vallon-en-Sully	CC du Val de Cher	31/01/2026
Vaux	CC du Val de Cher	31/01/2026
Venas	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Verneix	CC Commentry Montmarault Nérès Communauté	31/01/2026
Villeneuve-sur-Allier	CA Moulins Communauté	31/01/2027
Yzeure	CA Moulins Communauté	31/01/2026