

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nantes, le 27 mai 2025

Loire-Atlantique : SFR poursuit ses investissements dans les réseaux et prépare la fermeture du réseau cuivre

- Plus de 400 000 prises éligibles à la fibre SFR dans Nantes Métropole dont 211 000 prises à Nantes
- Plus de 900 000 prises éligibles à la fibre dans les 207 communes de Loire-Atlantique
- La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau en fibre optique
- La 5G de SFR est disponible dans 124 communes de Loire-Atlantique



*Franck Coudrieau, Délégué régional Ouest Altice-SFR et
Pierre-Tanguy, Responsable Gestion des Affaires Techniques SFR Ouest*

Le Nœud de Raccordement Optique (NRO), équipement stratégique du réseau fibre

Le Nœud de Raccordement Optique (NRO) est le point névralgique du réseau fibre où se concentre l'ensemble des fibres optiques FTTH (« Fiber to the Home » ou Fibre jusqu'à l'abonné). Cet équipement permet d'alimenter les armoires de rue, également appelées points de mutualisation, réparties dans une commune pour desservir ensuite les foyers et locaux professionnels.

Plus de 400 000 prises éligibles à la fibre SFR dans Nantes Métropole dont 211 000 prises à Nantes

Dans les **23 communes** de Nantes Métropole, en Zone Moyennement Dense (ZMD), plus de **190 000 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR⁽¹⁾ ; auxquelles s'ajoutent les **211 000 prises éligibles de la ville de Nantes**, en Zone Très Dense (ZTD).

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

En **Loire-Atlantique**, les services Très Haut Débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans **les 207 communes du département avec plus de 900 000 prises** d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR⁽¹⁾.

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer. Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

En Loire-Atlantique, **les premières communes** vont expérimenter ce changement de technologie :

Dans le deuxième lot, à **Assérac, Mesquer et Saint-Molf**, la fermeture commerciale est effective depuis le 27 janvier 2025 et la fermeture technique le sera le 27 janvier 2026.

Dans le troisième lot, à **La Turballe et Piriac-sur-Mer**, la fermeture commerciale est prévue le 31 janvier 2026 et la fermeture technique est le 31 janvier 2027 (voir en annexe le calendrier national).

Pour les derniers clients Adsl, professionnels ou grand public, il est désormais urgent d'envisager une alternative.

Enfin dans le quatrième lot, à **Château-Thébaud, Couëron, Guérande, La Haie-Fouassière, Saint-Fiacre-sur-Maine, Saint-Herblain et Vertou**, la fermeture commerciale est planifiée le 31 janvier 2026 et la fermeture technique le 31 mai 2028.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau en fibre optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est disponible dans 124 communes de Loire-Atlantique

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G en Loire-Atlantique**, actuellement disponible dans **124 communes** et qui couvre désormais **93,5% de la population ligérienne**. Grâce à la 5G, les Ligériens peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre **84% de la population française**. SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **100% de la population** du département.

SFR est classé N°1 de la performance globale Internet mobile selon le baromètre des connexions mobiles en France métropolitaine 2024, publié en janvier 2025 par la société indépendante nPerf. SFR est désormais reconnu comme le **meilleur fournisseur de connexions Internet Mobile de l'année 2024** : un résultat qui témoigne des investissements stratégiques, d'un savoir-faire et d'efforts humains menés depuis plusieurs années par SFR.

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, **SFR généralise la 5G à tous ses forfaits** pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer sa gamme de forfaits Mobile 100% 5G

Plus d'Informations sur la 5G : **5G SFR**

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Contact presse Altice - SFR Ouest : marielle.bocenno@sfr.com