



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 juin 2025

Clôture de l'incident réseau

Le lundi 16 juin à la mi-journée, un incident technique sur une plateforme de services du cœur de réseau a impacté le réseau mobile SFR entraînant des déconnexions aléatoires pour les abonnés.

La mobilisation de toutes les équipes a permis un retour progressif des communications et un rétablissement à 100% des services dans la soirée d'hier.

Les techniciens restent attentifs à la situation pour assurer une qualité de service optimale sur les réseaux.

Les abonnés mobile SFR et RED by SFR se verront automatiquement offrir 100Go d'Internet mobile ces prochains jours, sans qu'aucune démarche de leur part ne soit nécessaire.

SFR présente à nouveau ses sincères excuses à ses clients pour la gêne occasionnée et les remercie pour leur patience.

À propos de SFR – [SFR.fr](https://www.sfr.fr)

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 84% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : presse@alticefrance.com