

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pontivy, le 28 août 2025

Pontivy : SFR poursuit ses investissements dans les réseaux et prépare la fermeture du réseau cuivre

- Plus de 15 500 prises éligibles à la fibre SFR dans l'agglomération Pontivy Communauté dont 8 600 prises à Pontivy
- Dans le Morbihan, 460 000 prises éligibles à la fibre SFR dans 247 communes
- Le Morbihan prépare l'arrêt du réseau cuivre : 19 communes déjà engagées dans la transition vers la fibre optique
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau en fibre optique
- La 5G de SFR est disponible dans 118 communes morbihannaises
- SFR, 2ème meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)
- La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement
- Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel



Plus de 15 500 prises éligibles à la fibre SFR dans l'agglomération Pontivy Communauté dont 8 600 prises à Pontivy

Dans l'agglomération Pontivy Communauté, plus de **15 500 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont **8 600 prises à Pontivy**.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Dans le **Morbihan**, les services très haut débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans **247 communes** avec **460 000 prises** d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR⁽¹⁾.

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après plus de 50 ans de bons et loyaux services, le réseau cuivre arrive en fin de vie. Devenu obsolète, il nécessite des interventions de maintenance de plus en plus fréquentes et ne répond plus aux exigences de connectivité actuelles. En 2019, l'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé son intention de procéder à une fermeture progressive du réseau entre 2023 et 2030.

Cette transition marque une étape essentielle vers un avenir numérique plus performant : le passage à la fibre optique. Plus rapide, plus fiable et adaptée aux usages modernes, la fibre représente une opportunité pour tous — particuliers, entreprises et administrations — de bénéficier d'une connexion à très haut débit.

Bien que cette migration soit progressive, il est crucial de s'y préparer dès maintenant. Les usagers du réseau cuivre sont invités à entamer les démarches nécessaires pour éviter toute interruption de leurs services téléphoniques et Internet.

Le Morbihan prépare l'arrêt du réseau cuivre : 19 communes déjà engagées dans la transition vers la fibre optique

La transition numérique s'accélère dans le Morbihan. La fermeture du réseau cuivre, utilisé depuis des décennies pour les services téléphoniques et Internet, est désormais planifiée pour 19 communes du département, réparties dans les lots 1 à 4.

Cette fermeture se déroulera en deux étapes clés :

- Fermeture commerciale : à partir de cette date, il ne sera plus possible de souscrire à un abonnement DSL ou téléphonique reposant sur le réseau cuivre.
 - Fermeture technique : tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront définitivement coupés, quel que soit l'opérateur. Cette étape interviendra à l'échelle de la commune, sauf cas particuliers en zones très denses où une date unique s'appliquera à l'ensemble des locaux.
- Lot 1 : **Camoël, Férel, Le Hézo, L'Île-aux-Moines, l'Île-d'Arz et La Trinité-Surzur** sont les **premières communes** à avoir expérimenté ce changement de technologie au 31 janvier 2025.
 - Lot 2 : à **Arradon, Ploeren, Séné et Theix-Noyal**, la fermeture commerciale est effective depuis le 27 janvier 2025 et la fermeture technique le sera le 27 janvier 2026.
 - Lot 3 : à **Saint-Nolff, Sulniac et Treffléan**, la fermeture commerciale est prévue le 31 janvier 2026 et la fermeture technique, le 31 janvier 2027.
 - Lot 4_1 : pour les **6 communes** suivantes, la fermeture commerciale est prévue le 31 janvier 2027 et la fermeture technique, le 31 janvier 2028 : **Elven, Gourin, Groix, Plescop, Saint-Avé et Trédion**.

Pour les derniers clients Adsl, professionnels ou grand public, il est désormais urgent d'envisager une alternative.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau en fibre optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique

Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est disponible dans 118 communes morbihannaises

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G dans le Morbihan**, actuellement disponible dans **118 communes** et qui couvre désormais **82,7% de la population morbihannaise**. Grâce à la 5G, les Morbihannais peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre plus de **84% de la population française**. SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **99,6% de la population** du département. Plus d'Informations sur la 5G : [**5G SFR**](#)

SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)

La campagne de mesures 2024 sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en juin 2025 confirme la forte progression de SFR sur la majorité des indicateurs et place SFR 2e meilleur réseau mobile. **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo sur 230 des 258 critères**, soit 89% des critères contre 82% en 2023, 72% en 2022 et 65% en 2021.

Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR, **déjà classé n°1 de la performance Internet mobile** en France métropolitaine selon le baromètre nPerf 2024, publié en janvier 2025.

La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130 chaînes TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel

Nouveaux forfaits, services de continuité d'activité, accompagnement sur mesure SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel avec une nouvelle proposition centrée sur la simplicité, la performance et la proximité disponibles dans les 550 boutique SFR ou sur le site dédié pro.sfr.fr

SFR Pro est une nouvelle gamme de forfaits Fixe et Mobile conçue pour répondre aux enjeux de performance, de sécurité et de croissance des professionnels :

- trois forfaits mobiles tous 5G incluse, simples, transparents et adaptés aux usages réels (80 Go, 100 Go, 400 Go), avec ou sans engagement, intégrant appels/SMS/MMS illimités, roaming, multisurf, montre connectée et facturation hors taxes. Au choix du professionnel, ils sont proposés avec ou sans le terminal ;
- une offre Fibre Power Pro ultra-performante jusqu'à 2 Gbit/s avec la Box 8 Wi-Fi 6, répéteur Wi-Fi, appels illimités vers 100 destinations, une adresse IP fixe, SFR Cloud 1000 Go, messagerie pro, site web et bouquet TV de 200 chaînes.

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Contact presse Altice - SFR Ouest : Marielle Bocenno – marielle.bocenno@sfr.com - 02 72 74 32 05