



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Charleville-Mézières, le 29 juillet 2025

SFR poursuit ses investissements dans le département des Ardennes

*Point presse en présence de Hervé Depierre,
Délégué Régional SFR Grand Est*

- Réseau Très Haut Débit Mobile :
 - ✓ La 5G SFR disponible dans 54 communes ardennaises dont Charleville-Mézières, Rethel, Revin et Sedan
 - ✓ SFR couvre désormais plus de 84 % de la population française
 - ✓ SFR Box 5G avec TV : simplicité et rapidité
 - ✓ SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises
 - ✓ SFR, 2e meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)
- Fibre optique :
 - ✓ Plus de 163 000 prises éligibles à la fibre SFR (1) dans 444 communes des Ardennes dont 73 000 dans les 57 communes d'Ardenne Métropole
 - ✓ Fermeture du réseau cuivre : 23 communes déjà concernées par ce changement de technologie et 44 autres à venir
 - ✓ SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
 - ✓ Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance
- Réseau de Distribution :
 - ✓ La boutique SFR de Charleville-Mézières réaménagée au nouveau concept de magasin
 - ✓ SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR
- SFR Business, Marque Entreprise de SFR, sélectionné par l'UGAP et la CAIH
- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

- **La 5G SFR disponible dans 54 communes ardennaises dont Charleville-Mézières, Rethel, Revin et Sedan**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans les Ardennes. A ce jour, **54 communes ardennaises** (cf. liste en en annexe) bénéficient de la 5G SFR dont **Charleville-Mézières, Rethel, Revin et Sedan**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances « nettement supérieures à la 4G » en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Ces investissements rentrent dans le cadre d'un programme de densification du réseau mobile de SFR afin que l'ensemble du département ait accès à la meilleure couverture mobile.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France en 2020, **SFR couvre désormais plus de 84 % de la population française en 5G.**

- **SFR Box 5G avec TV : simplicité et rapidité**

Après le lancement de la Box 5G en août 2024, SFR propose depuis le 16 juillet 2025, une offre Box 5G avec TV : une offre triple play qui permet un accès simplifié à l'Internet Très Haut Débit, aux appels illimités et à plus de 160 chaînes TV grâce au décodeur Connect TV de SFR.

L'offre SFR Box 5G avec TV est une alternative aux offres Fibre et s'adapte aux éventuelles contraintes des foyers pour leur fournir la meilleure qualité de service possible et leur laisser le choix de la technologie Très Haut Débit. Elle est sans engagement et ne nécessite aucune intervention à domicile.

- **SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises**

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, SFR généralise la 5G à tous ses forfaits pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer une gamme de forfaits Mobile 100% 5G.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

- **SFR, 2e meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)**

La campagne de mesures 2024 sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en juin 2025 confirme la forte progression de SFR sur la majorité des indicateurs et place SFR 2e meilleur réseau mobile. SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo sur 230 des 258 critères, soit 89% des critères contre 82% en 2023, 72% en 2022 et 65% en 2021.

Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR, déjà classé n°1 de la performance Internet mobile en France métropolitaine selon le baromètre nPerf 2024, publié en janvier 2025.

RESEAU FIBRE OPTIQUE

- **Plus de 163 000 prises éligibles à la fibre SFR ⁽¹⁾ dans 444 communes des Ardennes dont 73 000 dans les 57 communes d'Ardenne Métropole**

Les services Très Haut Débit fixe de SFR sont disponibles dans 444 communes des Ardennes avec plus de 163 000 prises éligibles à la fibre, soit 99% des foyers.

Sur le territoire d'Ardenne Métropole, SFR propose ses offres fibre dans 73 000 logements ou locaux commerciaux répartis dans les 57 communes.

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque virtuel...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

- **Fermeture du réseau cuivre : 23 communes déjà concernées par ce changement de technologie et 44 autres à venir**

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement d'ici 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant. Ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Dans les Ardennes :

- **23 communes ont été concernées par ce changement de technologie**
 - **4 communes** ont eu une fermeture technique au 31/03/2023 : *Gernelle, Issancourt-et-Rumel, Vivier-au-Court et Vrigne-aux Bois.*
 - **19 communes** ont eu une fermeture technique au 31/01/2025 : *Ballay, Briquenay, Givonne, Hauviné, Herbeuval, Illy, Landres-et-Saint-Georges, Margny, Mazerny, Quatre-Champs, Saint-Clément-à-Arnes, Saint-Étienne-à-Arnes, Saint-Pierre-à-Arnes, Sapogne-sur-Marche, Sapogne-et-Feuchères, Singly, Thénorgues, Toges et Villers-le-Tilleul.*
- **44 nouvelles communes sont concernées par ce changement de technologie** avec une fermeture technique au 27/01/2026 : *Alland'Huy-et-Sausseuil, Ambly-Fleury, Ardeuil-et-Montfauvelles, Aure, Banogne-Recouvrance, La Berlière, Brécy-Brières, Briulles-sur-Bar, Challerange, La Chapelle, Château-Porcien, Coucy, Écly, Faux, Givron, Hannogne-Saint-Rémy, Herpy-l'Arlésienne, Liry, Manre, Marvaux-Vieux, Montcheutin, Monthois, Mont-Laurent, Montmeillant, Mont-Saint-Martin, Mouron, Ochés, Olizy-Primat, Rocquigny, La Romagne, Saint-Fergeux, Saint-Jean-aux-Bois, Saint-Menges, Saint-Morel, Saint-Pierremont, Saint-*



Quentin-le-Petit, Séchault, Seuil, Sévigny-Waleppe, Sommauthe, Sorcy-Bauthémont, Le Thour, Vaux-en-Dieulet et Vaux-lès-Mouron.

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^{ème} opérateur français est présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des habitants.

<https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

- **SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique**

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

NOUVEAU SERVICE SFR

Maison Sécurisée, l'offre d'autosurveillance de SFR en partenariat avec Europ Assistance

Pour répondre aux préoccupations des Français sur la sécurité de leur foyer, SFR propose Maison Sécurisée, une offre d'autosurveillance permettant de sécuriser son habitation et d'intervenir rapidement grâce à un partenariat avec Europ Assistance.

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement avec un Pack Alerte Vidéo composé de 5 équipements de base :

- **Une centrale de sécurité** connectée en WiFi, dotée d'une batterie et d'un relais 4G intégré en cas de coupure ;
- **Une caméra WiFi full HD** grand angle avec vision de nuit et détection de mouvement ;
- **Un détecteur de mouvement** ;
- **2 détecteurs d'ouverture.**

L'offre Maison Sécurisée est proposée sans engagement au prix de 9,99€/mois pour les clients box SFR. Elle est également disponible pour les non-clients SFR, au prix de 14,99€/mois.

Plus d'informations sur : <https://www.sfr.fr/maison/>

LE RESEAU DE DISTRIBUTION

La boutique SFR de Charleville-Mézières réaménagée au nouveau concept de magasin

La boutique de Charleville-Mézières, située 38/40 rue de la République, a été totalement aménagée au nouveau concept de magasin « Content Store » qui invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR.

Avec ses 120 m² de surface de vente, cet espace design et convivial prévoit un espace digital et met l'expérience client au cœur du nouveau dispositif.

L'équipe de conseillers accueille les clients du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00.

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres dans les boutiques SFR

SFR Business, 2^{ème} opérateur du marché français, propose aux professionnels un interlocuteur unique, des offres et services enrichis jusque dans les boutiques SFR. Chaque artisan, commerçant, auto-entrepreneur ou dirigeant de TPE est mis en relation avec un conseiller dédié. Un accompagnement personnalisé qui permet aux pros de bénéficier de conseils adaptés, d'envisager sereinement leur connectivité et de pouvoir se concentrer sur le développement de leur activité.

Plus d'informations sur <https://www.sfrbusiness.fr/offres-pro/>

SFR Business, Marque Entreprise de SFR, sélectionné par l'UGAP et la CAIH

SFR Business, marque entreprise de SFR, spécialisée dans les télécommunications et l'intégration, accompagne les entreprises et entités publiques de toute taille dans leur transformation numérique. SFR Business apporte une réponse à la pointe des exigences de connectivité des services de l'Etat (RIE 2.0 – Réseau Interministériel de l'Etat) et met son expertise en matière de cybersécurité à la disposition des collectivités et ministères, par le biais du marché UGAP Cyber qui lui a été confié jusqu'en 2026. Après l'UGAP, SFR Business a été sélectionné par La Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière (CAIH) pour fournir des solutions de cybersécurité, d'équipements de réseaux filaires et WiFi et de maintenance d'infrastructures réseaux.

SFR Business propose des solutions pour sécuriser de bout en bout la chaîne de l'information de l'entreprise qui part de l'utilisateur jusqu'à Internet ou aux applications dans le cloud, en amenant de la simplicité : la mission de SFR Business est d'aider chaque entreprise à y voir plus clair et de leur offrir des solutions pour qu'elles puissent se protéger.

Doté d'une expérience de plus de 30 ans d'opérateur / intégrateur, SFR Business dispose de plus de 400 experts sécurité certifiés répartis sur toute la France. Grâce à ses plus hauts niveaux de certifications dont celle d'hébergeur de données de santé et son écosystème de partenaires éditeurs technologiques de cybersécurité, SFR Business apporte des réponses de proximité, économiques et

simples à mettre en œuvre. SFR Business est un allié incontournable des entreprises dans la lutte contre les attaques informatiques.

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).
- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ Une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées.
 - ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ Généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ Installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ Allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles, au soutien de la biodiversité et s'engage ainsi à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

* 5G disponible en juin 2025

¹⁾ Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité



ANNEXE

Liste des 54 communes 5G SFR des Ardennes

Acy Romance, Alincourt, Ayvelles, Balan, Barby, Belval, Bergnicourt, Boulzicourt, Chalandry Elaire, Charleville-Mézières, Château Porcien, Chatelet Sur Retourne, Damouzy, Dom Le Mesnil, Douzy, Ecaille, Etrepigny, Flize, Floing, Francheville, Fumay, Glaire, Haudrecy, Haybes, Houldizy, Juniville, Lumes, Messincourt, Nanteuil Sur Aisne, Neuflyze, Novion Sur Meuse, Osnes, Prix-Les-Mezieres, Pure, Rethel, Revin, Saint-Laurent, Saint Marceau, Saint-Menges, Saint-Remy-Le-Petit, Sault-Les-Rethel, Sedan, Sorbon, Sury, Tournes, Vaux Les Mouzon, Ville Sur Lumes, Villers Devant Mouzon, Villers-Semeuse, Villers-Sur-Bar, Vivier-Au-Court, Vrigne-Aux-Bois, Wadelincourt et Warcq.

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 84% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : stephanie.claudel@sfr.com