COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toulouse, le 12/08/2025

L’ensemble des relais mobiles SFR impactés par l’incendie de l’Aude sont rétablis ce mardi 12 août en soirée

Des dégâts importants

L’incendie qui a ravagé une partie du département de l’Aude le 5 août et les jours suivants a aussi gravement endommagé les infrastructures télécoms. 9 antennes relais SFR ont été touchées, alors mises hors service, dont 4 situées en zone blanche qui assuraient le service pour l’ensemble des opérateurs. Quelques centaines de clients ont alors perdu leur service mobile.
De la simple perte d’énergie ou des liens de transmission au pied des relais jusqu’à des dégâts beaucoup plus importants avec l’ensemble de la câblerie fondue, les équipements électroniques détruits, les antennes et baies radio incendiées ou exposées aux flammes, il a fallu dans certains cas reconstruire intégralement ces infrastructures comme à Jonquières et Coustouge.

Mobilisation exceptionnelle

Face à cette situation d’urgence SFR a immédiatement activé un plan d’action exceptionnel mobilisant jusqu’à 50 techniciens sur le terrain. Dès le 5 août au soir une optimisation des relais situés en périphérie de la zone sinistrée a été conduite de façon à limiter le plus possible la perte de couverture. Une cellule de crise et une supervision renforcée ont été mises en place impliquant les équipes techniques SFR, les mainteneurs partenaires notamment CIRCET, Enédis pour l’alimentation électrique, Orange pour les transmissions en pied de pylônes, tout ceci sous le pilotage des autorités locales, la Préfecture de l’Aude. L’objectif était de pouvoir conduire les travaux dès les accès aux sites autorisés pour rétablir le service, en garantissant la sécurité des intervenants.

Une reprise progressive du service mobile

Dès le 8 août 7 des 9 antennes-relais SFR étaient rétablies. Restaient les 2 sites de Jonquières et Coustouge auxquels les techniciens n’ont pu accéder que vendredi 8 août en fin d’après-midi et qui étaient entièrement à reconstruire. C’est chose faite depuis ce mardi 12 août à 19h, les nouvelles infrastructures sont finalisées, reliées au reste du Réseau par des liens satellitaires et mises en service marquant la fin d’une opération technique et humaine d’une rare intensité.

A propos de SFR - alticefrance.com
Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.
À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 26 millions de clients. Doté d’un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 40 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d’envergure sur l’ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2024, Altice France a réalisé un chiffre d’affaires de 10 milliards d’euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance
Contact presse : stephane.jourdain@sfr.com ***– Tél : 06.28.09.76.11.***