

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Aniane, le 24 juillet 2025

Passage du cuivre à la fibre : SFR accompagne ses clients



5 ans après l'arrivée de SFR sur le réseau Hérault THD, Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée de SFR, fait le point sur le déploiement de la fibre dans le département de l'Hérault et le calendrier d'extinction du réseau cuivre.

- Plus de 838 000 logements héraultais éligibles à une offre fibre SFR
- La fermeture du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée pour 44 communes héraultaises
- SFR accompagne les habitants et entreprises pour passer à la fibre
- SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique

Plus de 836 000 logements héraultais éligibles à une offre fibre SFR

Le Plan France Très Haut Débit, lancé en 2013, vise à couvrir l'intégralité du territoire français en très haut débit d'ici 2025. Ce plan repose sur une dynamique de complémentarité des investissements publics et privés, avec des zones de déploiement définies pour assurer une couverture optimale en fibre. Dans le département de l'Hérault, il existe trois zones :

- **Une Zone d'initiative publique**, en l'occurrence départementale, où opère la Délégation de Service Public (DSP) **Hérault THD** : 284 communes.
- **Une Zone d'Appel à Manifestation d'Intérêt d'Investissement (AMII)** où opère **Orange** sur fonds propres : 36 communes.
- **Une Zone Moyenne Densité (ZMD)** où opère **SFR** : 21 communes
- **Une Zone Très Dense (ZTD)** où chaque opérateur y déploie son propre réseau sur la ville : Montpellier Méditerranée Métropole

Sur la Communauté de communes Vallée de l'Hérault, le déploiement de la fibre optique a connu des avancées significatives grâce à l'engagement de Hérault THD. À ce jour, **près de 23 000** logements et locaux commerciaux sont désormais éligibles à la fibre optique dont **près de 4 000 sur le NRO d'Aniane** qui couvrent les communes d'Aniane, Puéchabon, Saint Guilhem le Désert et Saint Jean de Fos

A l'échelle du département de l'Hérault, **l'offre fibre de SFR est disponible dans 342 communes avec plus de 838 000⁽¹⁾ logements et locaux commerciaux éligibles.**

La fermeture du réseau cuivre est d'ores et déjà planifiée pour 44 communes héraultaises

Après plus de 50 ans de service, le réseau cuivre montre ses limites : il nécessite des réparations de plus en plus fréquentes et ne permet plus de garantir une qualité de connexion adaptée aux usages numériques actuels. Conscient de ces enjeux, l'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé fin 2019 sa volonté de procéder à une fermeture progressive du réseau cuivre entre 2023 et 2030.

Cette transition implique le passage à la fibre optique, une technologie plus moderne, plus fiable et bien mieux adaptée aux besoins des particuliers, des entreprises et des administrations. Bien que cette transition soit progressive, elle est inévitable et doit être anticipée dès maintenant.

Sur le territoire de la **DSP Hérault THD**, le taux de pénétration de la fibre optique dépasse désormais les 50 % : un foyer sur deux doit encore préparer sa migration vers la fibre qui sera, à terme, le seul réseau filaire de télécommunications disponible.

La fermeture du réseau cuivre interviendra en deux étapes :

- **fermeture commerciale** : à partir de cette date, il ne sera plus possible de s'abonner à un nouvel abonnement DSL ou téléphonique cuivre ;
- **fermeture technique** : à partir de cette date, tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront coupés, quel que soit l'opérateur. La fermeture technique se fera à l'échelle de la commune, sauf cas particulier de certaines communes en zones très denses, à une même date pour tous les locaux.

À ce jour, 44 communes de l'Hérault sont déjà programmées pour l'arrêt du réseau cuivre, réparties dans les lots 2, 3 et 4 :

- **Lot 2** : 4 communes du département (Argelliers, Pouzols, Saint-Guilhem-Le-Désert, Saint-Jean-De-Fos) avec une **fin de service prévue en janvier 2026**.
- **Lot 3** : 13 communes concernées (Arboras, Bélarga, La Boissière, Boujan-Sur-Libron, Campagnan, Cers, Popian, Saint-Bauzille-De-La-Sylve, Saint-Guiraud, Saint-Pargoire, Saint-Saturnin-De-Lucian, Tressan, Vendémian) avec une **fin de service prévue en janvier 2027**
- **Lot 4_2** : 16 communes (Alignan-Du-Vent, Aniane, Bassan, Corneilhan, Coulobres, Espondeilhan, Lagamas, Lieuran-Lès-Béziers, Lignan-Sur-Orb, Montpeyroux, Plaissan, Le Pouget, Puéchabon, Sauvian, Sérignan, Valras-Plage) avec une **fin de service prévue pour fin mai 2028**
- **Lot 4_3** : 11 communes (Castelnau-Le-Lez, Le Crès, Jacou, Juvignac, Montferrier-Sur-Lez, Prades-Le-Lez, Restinclières, Saint-Brès, Saint-Drézéry, Sussargues, Villeneuve-Lès-Maguelone) avec une **fin de service prévue pour fin octobre 2028**

SFR accompagne les habitants et entreprises pour passer à la fibre

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR, en tant que 2^e opérateur français, sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des héraultais au travers, notamment, de son réseau de distribution de proximité qui compte **11 boutiques dans l'Hérault** :

- 1 boutique à Agde
- 1 boutique à Balaruc le Vieux
- 2 boutiques à Béziers
- 1 boutique à Lattes
- 1 boutique à Lunel
- 2 boutiques à Montpellier
- 1 boutique à Saint Clement de Rivière
- 1 boutique à Saint Jean de Vedas
- 1 boutique à Sète

Le réseau Fibre est le réseau télécoms d'aujourd'hui et de demain. Ses équipements sont plus performants et **moins énergivores** que les technologies cuivre (divisé par 4). La fibre donne accès à Internet en **très haut débit** et permet d'atteindre des débits pouvant aller **jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL**.

Ce qui permet de :

- ✓ télécharger des vidéos en quelques secondes
- ✓ regarder la TV en Ultra Haute Définition (4K)

- ✓ bénéficier d'une réactivité optimale (latence faible pour les jeux, les applications, les réunions à distance)
- ✓ toute la maison profite en même temps de l'internet très haut débit, sans interruption, même avec plusieurs personnes connectées au même réseau, la navigation n'est pas ralentie. Les usages simultanés sont possibles.

SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers, par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité du réseau fibre. Plus de 5 millions de photos sont analysées ainsi chaque mois pour garantir la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

Isabelle Simon, Déléguee Régionale Méditerranée SFR, indique : « Ce changement de technologie du cuivre à la fibre concerne tous les habitants, toutes les institutions et toutes les entreprises. Bien qu'il soit progressif, il est indispensable de s'y préparer. 1 habitant sur 2 est d'ores et déjà passé à la fibre dans l'Hérault, il reste donc encore 50% des héraultaises et des héraultais qui doivent s'en préoccuper. Le réseau fibre est le seul réseau télécoms filaire qui existera après l'arrêt de l'ADSL, ses performances et stabilité sont incomparables et bien plus adaptées aux usages de chacun aujourd'hui. »

Georges Guilhem, Directeur Hérault THD, indique : « Sept ans après le lancement du projet Hérault Numérique, plus de 270 000 foyers et entreprises sont éligibles à la fibre sur les 285 communes du périmètre Hérault Numérique. Si un Héraultais sur deux y a déjà souscrit, le taux est encore plus élevé sur Aniane et ses environs. La Communauté de Communes Vallée de l'Hérault sera la première touchée par l'arrêt du réseau cuivre dès 2026. Il est donc essentiel que les opérateurs, comme SFR aujourd'hui, sensibilisent largement aux avantages de la fibre pour anticiper cette transition. »

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 40 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2024, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse : stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11.