



## ANNEXE 4 : FLUX D'ÉCHANGES SI

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>PRINCIPES GENERAUX</b>	<b>5</b>
	Format de fichier	5
	Version protocolaire	5
	Modalité d'échanges de fichier	5
	Nombre de commandes par fichier	5
	Légende du nommage de fichier	6
<b>1.2</b>	<b>FLUX</b>	<b>6</b>
	Flux IPE	6
	Flux CPN	6
	Flux Commande PM	6
	Flux Commande accès fibre FTTH	7
	Flux de modification d'accès fibre	9
<b>2</b>	<b>FLUX IPE</b>	<b>9</b>
<b>2.0</b>	<b>MODE COFINANCEMENT</b>	<b>9</b>
	Périmètre	9
	Fréquence	9
	Destinataires	9
	Mise à disposition	9
	Règles 10	
	Données	10
<b>2.1</b>	<b>DELTA IPE</b>	<b>13</b>
	Périmètre	13
	Fréquence	13
	Destinataires	13
	Mise à disposition	13
	Règles 13	
	Données	13
<b>2.2</b>	<b>HISTO IPE</b>	<b>14</b>
	Périmètre	14
	Fréquence	14
	Destinataires	14
	Mise à disposition	14
	Règles 14	
	Données	14
<b>2.3</b>	<b>CPN</b>	<b>16</b>
<b>2.4</b>	<b>DELTA CPN</b>	<b>16</b>
<b>2.5</b>	<b>HISTO CPN</b>	<b>16</b>
<b>2.6</b>	<b>COMMANDE PB</b>	<b>16</b>
<b>3</b>	<b>COMMANDE PM</b>	<b>16</b>
<b>3.1</b>	<b>MODE COFINANCEMENT</b>	<b>17</b>
	Commande d'information PM	17
	AR CMD	18
	Flux de MAD	19
	AR de MAD	23
	Notification d'intervention prévisionnelle	24
	CR d'information syndic	25
	Notification d'adduction	26
	CR de notification d'adduction	27
<b>3.2</b>	<b>MODE UNITAIRE / LOCATIF</b>	<b>28</b>



Commande PM	28	
AR CMD	30	
CR CMD (MAD)	31	
AR de CR CMD	35	
Rejet de CR CMD	36	
Notification d'intervention prévisionnelle	37	
CR d'information syndic	38	
Notification d'adduction	39	
CR de notification d'adduction	40	
Annulation de commande	41	
CR d'annulation de commande	42	
<b>4</b>	<b>COMMANDE D'ACCES FIBRE FTTH</b>	<b>43</b>
<b>4.1</b>	<b>MODE OI</b>	<b>44</b>
	Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles	44
	Réservation d'un créneau de rendez-vous	45
	Autres évènements pour la gestion des rendez-vous	46
	CMD ACCES	46
	AR CMD ACCES	53
	CR CMD ACCES	54
	Notification de raccordement KO	63
	Notification de reprovisionnement	64
	CR de MAD Ligne	73
	Notification de raccordement KO par l'OC	78
	AR d'échec de Racco	80
	CR MES81	
	CMD ANNULATION	83
	CR CMD ANNULATION	85
	Mess_OI_Cmd_Acces	87
	Mess_OC_Cmd_Acces	89
	Notif écrasement	90
	Notif reprise	91
	Alerte Accès Sensible	93
	Confirmation Accès Sensible	94
<b>4.2</b>	<b>MODE STOC</b>	<b>96</b>
	CMD ACCES	96
	AR CMD ACCES	104
	CR CMD ACCES	106
	CMD STOC	116
	CR STOC	118
	Notification de reprovisionnement	123
	CR de MAD Ligne	132
	Notification de raccordement KO	137
	AR d'échec de Racco	139
	CR MES141	
	CMD ANNULATION	143
	CR CMD ANNULATION	145
	Mess_OI_Cmd_Acces	147
	Mess_OC_Cmd_Acces	148
	Notif écrasement	150
	Notif reprise	151
	Alerte Accès Sensible	152
	Confirmation Accès Sensible	153
<b>5</b>	<b>COMMANDE D'ACCES FIBRE FTTE</b>	<b>155</b>
	CMD ACCES	155



AR CMD ACCES	164
RDV CMD ACCES	165
CR VT CMD ACCES	168
CR de MAD Ligne	172
<b>6 CRI ASYNCHRONE</b>	<b>177</b>
<b>6.0 GENERALITES SUR L'API</b>	<b>177</b>
Architecture	178
Protocoles et sécurité	178
<b>6.1 DESCRIPTION DES METHODES</b>	<b>178</b>
Méthode getPhotosByAccess	178
Méthode getPhotosByOrder	179
Méthode getPhotosByIntervention	180
Méthode Get Photo	180
Description des objets de type complexe	180
GeoPositionCoords	180
<b>6.2 LISTE DES RETOURS</b>	<b>181</b>
Retour http pour les méthodes de récupérations des métas	181
Retour http pour les méthodes de récupérations des photos	181
Types de photos attendus	181
Cadrage des photos	182
<b>7 MODIFICATION D'ACCES FIBRE</b>	<b>183</b>
CMD_ACCES_MODIF	183
AR CMD MODIF_ACCES	184
CR CMD ACCES	185
<b>8 FLUX SAV</b>	<b>186</b>
<b>9 WEBSERVICE DE GESTION DES TRAVAUX PLANIFIES ET DES DERANGEMENTS COLLECTIFS FTTH (TP/DERCO)</b>	<b>187</b>



## 1 Préambule

Cette annexe décrit les règles génériques sur le processus de mise à disposition et raccordement de PM, de commande d'accès fibre et de raccordement client, par les opérateurs FTTH ou FTTE tiers ayant qualité d'Opérateur Commercial (ou ci-après « OC ») auprès de SFR.

Pour échanger avec SFR, tout opérateur FTTH ou FTTE doit se conformer à l'utilisation des flux en vigueur, en respectant strictement les formats, nommage et conditions décrits au sein du présent document.

Pour pouvoir utiliser le flux de commande spécifique aux lignes FTTE l'opérateur commercial doit impérativement, au préalable, souscrire à l'avenant complémentaire au Contrat d'accès aux lignes FTTH qui définit les conditions particulières du Service FTTE passif.



## 1.1 Principes généraux

### Format de fichier

Les fichiers sont émis au format \*.CSV, norme UTF-8 en respectant les règles suivantes :

- ils comportent de façon obligatoire un entête contenant le nom des champs utilisés
- l'entête et les données respectent l'ordre des champs tels que définis
- les données contenues dans les fichiers respectent les formats définis
- les caractères spéciaux (inclus accents) sont proscrits, tant au niveau des données que des entêtes et nommages de fichiers.

### Version protocolaire

Le protocole en vigueur régissant les échanges liés au déploiement et la disposition de points de mutualisation est le V3.1.

Le protocole en vigueur régissant les échanges liés à la commande et la réalisation de l'accès d'un client FTTH est le 2.0 en mode « STOC ».

Le protocole en vigueur régissant les échanges liés à la commande et la réalisation de l'accès d'un client FTTE est le 2.0 en mode « E\_OI\_OI ».

Le protocole de commande FTTH ci-dessus est complété par le protocole de modification d'accès fibre V1.0 et le protocole CRI (Compte Rendu d'Intervention) asynchrone V1.1

Le protocole régissant les échanges SAV est le V3.0, hormis durant la période d'instanciation d'un nouveau signataire de l'offre d'accès SFR.

Le protocole régissant la gestion des travaux planifiés et des dérangements collectifs FTTH est la version 2.9.

Ces protocoles sont ceux définis par le groupe Interop'Fibre.

### Modalité d'échanges de fichier

Les échanges se font par FTP à la condition que les conditions préalables d'établissement de flux aient été réunies. A cet effet, il convient que l'opérateur commercial signe le contrat de conformité aux exigences de sécurité pour l'accès réciproque au réseau interne de SFR et de l'OC pour les échanges de Flux en mode machine à machine (ou M2M).

Le service d'éligibilité structure Maia, ainsi que le service de prise de rendez-vous de raccordement E-RDV, sont mis à disposition sous la forme de WebServices. L'utilisation de chacun de ces services est régie par un contrat spécifique, complémentaire au Contrat d'accès

### Nombre de commandes par fichier

Pour la partie « Commande PM » :



- A un fichier correspond une et une seule commande
- Les fichiers contenant plus d'une instance de commande seront rejetés par le SI SFR

Pour la partie « Commande d'accès fibre » :

- A un fichier correspond de 1 à N commandes

### **Légende du nommage de fichier**

- codeOI : SFRA

## **1.2 Flux**

Les SI SFR autorisent :

- deux modes de commande PM : cofinancement et unitaire (locatif),

### **Flux IPE**

Le premier flux est la publication par SFR du fichier d'informations préalables enrichies (nommé « IPE » par la suite).

### **Flux CPN**

Sans objet.

### **Flux Commande PM**

Dans le cadre de la procédure de cofinancement, le flux de commande de PM se déroule selon les principes génériques suivants :

- publication par SFR des notifications de mise à disposition des PM (nommés « CR MAD » par la suite)
- gestion de l'adduction par l'OC
- publication par SFR de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

Dans le cadre de la commande unitaire de PM, hors cofinancement, le flux de commande de PM nominal se déroule selon les principes suivants :

- commande par l'OC des PM en mode unitaire
- publication par SFR de CR MAD PM
- gestion de l'adduction par l'OC
- publication par SFR de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM



## **Flux Commande accès fibre FTTH**

Dans le cadre de la commande de fibres, le flux de commande d'accès FTTH se déroule selon les principes suivants :

- a. En mode sous-traitance du raccordement client final à l'opérateur commercial (MODE STOC)
  - Envoi par l'OC d'une commande d'accès à une ligne FTTH
  - Envoi par SFR d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
  - Attribution d'une ligne FTTH par SFR et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
  - Envoi par SFR d'une commande de la réalisation du raccordement palier par l'OC (nommée CMD STOC par la suite)
  - Raccordement palier par l'OC
  - Envoi par l'OC d'un compte rendu de raccordement palier (nommé CR STOC par la suite)
  - Envoi par SFR d'une notification de la mise à disposition de la ligne à l'OC (nommé CR MAD par la suite)
  - Envoi par l'OC d'une notification de mise en service client



- b. En mode réalisation du raccordement client final par SFR (MODE OI)
- Demande de créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV » mis à disposition par SFR
  - Réservation d'un créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV »
  - Envoi par l'OC d'une commande d'accès à une ligne FTTH
  - Envoi par SFR d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
  - Attribution d'une ligne FTTH par SFR et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
  - Raccordement palier du client final par SFR.
  - Envoi éventuel par SFR d'une notification d'échec de raccordement
  - Envoi par SFR d'une notification de la mise à disposition de la ligne à l'OC (nommé CR MAD par la suite)
  - Envoi éventuel d'une notification de raccordement KO par l'OC.
  - Envoi par l'OC d'une notification de mise en service client

### **Flux Commande accès fibre FTTE<sup>1</sup>**

Dans le cadre de la commande de fibres, le flux de commande d'accès FTTE se déroule en mode réalisation du raccordement client final par SFR et prise de RDV avec le client pas SFR (MODE E\_OI\_OI) selon les principes suivants :

- La commande, envoyée par l'Opérateur Commercial à l'Opérateur d'Immeuble.
- L'accusé de réception de la commande. L'accusé réception vaut acceptation de la faisabilité de la commande hors problèmes détectés sur site.
- La prise de RDV pour la visite technique (VT) sur le site du raccordement par échange de flux de notification de RDV (RDV\_Cmd\_Acces).
- Le compte rendu de la VT avec un document indiquant les éventuels travaux à réaliser en zone privée.
- La prise de RDV pour la MAD par échange de flux de notification de rendez-vous (RDV\_Cmd\_Acces).
- Le compte-rendu de mise à disposition (CR MAD) de la ligne FTTE (transmis par l'opérateur d'immeuble à l'opérateur commercial) formalise que le raccordement entre le PBO et la prise du client a bien été réalisé. Le CR de mise à disposition de la ligne FTTE (CR MAD) est le jalon qui donne droit à l'ouverture du service SAV.

---

<sup>1</sup> Pour bénéficier de ce flux de commande FTTE l'opérateur commercial doit, au préalable, avoir signé l'avenant complémentaire au Contrat d'accès aux lignes FTTH qui comporte les conditions particulières du Service FTTE passif.



## Flux de modification d'accès fibre

Dans le cadre de la modification d'un accès, la modification d'option d'un accès concerne le service fourni sur l'accès par l'opérateur d'infrastructure. Elle ne doit pas donner lieu à une intervention entre le PM et la PTO et ne nécessite donc ni intervention par l'OC en mode STOC, ni appel par l'OC à la hotline de l'OI, ni utilisation du service e-mutation mis à disposition par l'OI.

SFR propose uniquement l'ajout ou la suppression de l'option GTR 10H sur une ligne FTTH active.

- Envoi par l'OC d'une commande de modification d'option d'accès
- Envoi par SFR d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande de modification d'accès et sa prise en compte.
- Envoi par SFR d'un Compte-rendu de mise à disposition de modification de caractéristique d'accès.

## 2 FLUX IPE

### 2.0 MODE COFINANCEMENT

#### Périmètre

Les données concernent les immeubles collectifs pour lesquels SFR a signé une convention avec le gestionnaire d'immeuble, les bâtiments individuels (ou pavillons) en cours de déploiement, ainsi que les adresses cibles (immeubles non encore signés par SFR mais identifiés dans la zone arrière du PM considéré). Chaque publication contient l'ensemble des données à jour à la date de publication.

#### Fréquence

Les IPE sont publiées par SFR, selon un rythme quotidien.

#### Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des IPE du parc d'immeubles SFR auquel il a droit.

#### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.



## Règles

L'IPE s'articule autour de la donnée ID immeuble. Il apparaît dans le champ « IdentifiantImmeuble ».

## Données

Nomenclature des fichiers pour le parc SFR en ZTD :

*refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_IPEZTD\_V31\_aaaammjj\_numsequence.csv*

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	CIBLE/RACCORDABLE DEMANDE /RAD EN COURS DE DEPLOIEMENT/ SIGNE/ EN COURS DE DEPLOIEMENT/ DEPLOYE/ABANDONNE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	PLANIFIE/EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE/ABANDONNE	C
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	C
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	C
CommunePM	Alphanumérique	C
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	C
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoiePM	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	C
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	C



ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	O
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
RaccordementLong	O/N	C
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Alphanumérique composé d'une ou plusieurs dates au format AAAAMMJJ pouvant être séparé par des	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique (valeurs numériques entières séparées éventuellement par un pipe)	C
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
EtatZAPM	CIBLE POTENTIELLE PROGRAMMEE	C
DateZAPMCible	AAAAMMJJ	C
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	O
TypePBO	IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE	C
TypeRaccoPBPTO	IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE	C
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F
SupportInfraFTE	SANS OBJET PB MUTUALISE	F



	PB SPECIFIQUE PB MUTUALISE ET PB SPECIFIQUE	
EtatImmeublePBspecifique	PLANIFIE DEPLOYABLE EN COURS DE DEPLOIEMENT DEPLOYE	C
BlocageEligibilite	O/N	C
MotifBlocage	PROBLEME D ADDUCTION EN PARTIE PRIVATIVE/ PROBLEME D ACCES/ PROBLEME PASSAGE EN PARTIE PRIVATIVE/ RECLAMATION SUR TRAVAUX/ AUTORISATION NECESSAIRE POUR PASSAGE EN APPARENT/ DTA ABSENT/ AUTORISATION NECESSAIRE POUR POSE DE GOULOTTES/ PROBLEME D ADDUCTION EN PARTIE PUBLIQUE/ ATTENTE DESATURATION/ PROBLEME D APPUI AERIEN ORANGE/ PROBLEME D APPUI AERIEN ENEDIS/ PROBLEME DE PASSAGE EN FACADE/ INCOHERENCE SI/ REAMENAGEMENT DE RESEAU/ MUTUALISATION AU PMI IMPOSSIBLE/ DEGRADATION/ ETUDES ET TRAVAUX A REPENDRE/ AUTRE	C
DatePrevisionnelleDeDeblocage	AAAAMMJJ	F
DateDebutBlocageEligibilite	AAAAMMJJ	C
ChampReserve3	Alphanumerique	F
ChampReserve4	Alphanumerique	F
ChampReserve5	Alphanumerique	F
ChampReserve6	Alphanumerique	F
ChampReserve7	Alphanumerique	F

#### Légende :

- P = mise à jour possible
- Champ vide = interdit
- O = obligatoire à minima à cette étape-là
- F = facultatif
- C = conditionnel ; se référer le cas échéant à la colonne « Remarques » du protocole pour complément d'informations



## 2.1 DELTA IPE

### Périmètre

Les fichiers de notification des changements d'IPE (ou Delta IPE) contiennent les lignes du fichier IPE ayant été modifiées entre le fichier IPE du jour et le fichier IPE de la veille.

### Fréquence

Les fichiers Delta IPE sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des fichiers Delta IPE SFR auquel il a droit.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### Règles

Les fichiers Delta IPE font office de notification d'ajout de ligne dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes dans les fichiers IPE.  
Les fichiers Delta IPE sont des extraits des IPE ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

### Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_DeltaIPEZTD\_V31\_aaaammjj\_numsequence.csv

Le format est identique au format IPE avec une colonne supplémentaire précisant le type de modification. :

Donnée	Format	Présence
TypeModification	CREATION / MAJ / SUPPRESSION	O



## 2.2 HISTO IPE

### **Périmètre**

Les fichiers d'historique IPE (ou Histo IPE) permettent aux OC de consulter l'historique et la justification des changements ayant eu lieu sur les fichiers IPE sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

### **Fréquence**

Les Histos IPE sont publiés par SFR, selon un rythme quotidien.

### **Destinataires**

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence SFR d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des Histos IPE SFR auquel il a droit.

### **Mise à disposition**

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par SFR.

### **Règles**

Les fichiers Histos IPE sont une concaténation des fichiers deltas sur 6 mois glissants : ils rassemblent dans un même fichier le contenu de chaque fichier Delta émis sur les 6 derniers mois par l'opérateur d'immeuble, (toutes les lignes des 6 derniers mois de fichiers Delta) et chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

### **Données**

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_HistoIPEZTD\_V31\_aaaammjj\_numsequence.zip



Le format est identique au delta IPE avec une colonne supplémentaire précisant la cause de la modification :

Donnée	Format	Présence
RaisonModification	Liste de valeurs : CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE ABANDON IMMEUBLE CREATION IMMEUBLE MAJ HEXACLE RATTACHEMENT PM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM ERREUR REFERENCE PM ABANDON PM ERREUR CAPACITE PM EXTENSION CAPACITE PM ERREUR ADRESSE PM CHANGEMENT ADRESSE PM ERREUR COORDONNEES PM CHANGEMENT TYPE PROJECTION RATTACHEMENT PRDM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM ERREUR REFERENCE PRDM ABANDON PRDM AJOUT LIEN PMPRDM ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM AJOUT PBO ERREUR REFERENCE PBO CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO ERREUR ADRESSE PRDM CHANGEMENT ADRESSE PRDM ERREUR COORDONNEES PRDM CHANGEMENT DATE MISE EN SERVICE COMMERCIALE	C



## **2.3 CPN**

Sans objet.

## **2.4 DELTA CPN**

Sans objet.

## **2.5 HISTO CPN**

Sans objet.

## **2.6 COMMANDE PB**

Sans Objet

# **3 COMMANDE PM**

Ce chapitre décrit tous les échanges et les conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de disposer des informations permettant l'accès à un PM, son adduction et son enregistrement chez SFR en tant qu'OC habilité à passer des commandes d'accès fibres sur ce PM.

On distinguera les échanges entrepris entre SFR et un OC cofinanceur, des échanges réalisés entre SFR et un OC locataire (dépourvu du statut de cofinanceur).

Chaque OC devra se conformer à l'un ou l'autre mode, selon qu'il soit cofinanceur ou qu'il ait souscrit à un accès unitaire au PM dans le cadre de l'offre SFR de location à la Ligne.



## 3.1 MODE COFINANCEMENT

Dans ce mode de fonctionnement, l'OC a la qualité d'opérateur cofinanceur sur une ou plusieurs zones données. L'OC s'est engagé irrévocablement dans le cadre d'une consultation sur ces zones et n'a donc pas besoin de les commander à nouveau – ni d'annuler. Les documents relatifs aux PM de ces zones lui seront fournis en mode PUSH.

### Commande d'information PM

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

L'OC a la possibilité d'obtenir les informations les plus à jour d'un PM. Dans ce cas, il passe commande des informations relatives à ce PM.

En cofinancement, c'est un flux facultatif qui revient à demander une réédition du CRMAD.

#### Règles

Si le PM a été livré en COFI et que l'OC passe une commande en UNIT, alors SFR renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une commande en COFI, alors il s'agit d'une demande d'information à jour, SFR renvoie le CR MAJ. Le CR MAJ doit être un CR MAD complet intégrant les dernières mises à jour des éléments prévus dans le zip : Plan, CR MAD, plus fichier de positions si l'opérateur est sur fibre dédiée.

Le champ « typeCommandePM » doit avoir la valeur « COFI ».

#### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V31\_aaaam  
mjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
DateCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
TypeCommandePM	Alpha-4 : UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	O
EmplacementActif	O/N	O



## AR CMD

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

A la réception de la commande d'informations de PM, SFR répond par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO.

### Règles

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l'OC doit générer une nouvelle commande d'informations PM.

### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_ARCMD\_V31\_aaaa  
mmjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePM	Numérique au format AAAAMJJ	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
EtatArCommandePM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePM	Alpha-texte libre	C si AR KO



## Flux de MAD

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Le flux de MAD récapitule les informations du PM.

SFR envoie une MAD dans un délai suivant la fin du déploiement du PM et selon les dispositions réglementaires en vigueur.

Elle se matérialise en un .zip, contenant : un Plan, un CR MAD, plus un fichier de positions si l'opérateur est sur fibre dédiée.

### Règles

Le CR MAD est généré de la même façon pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n'est généré exclusivement pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

### Données

Nommage du flux fichier **CR de MAD PM** :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_Insee\_PM\_refPM\_CRMAD\_V31\_aaaammjj.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier position :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_Insee\_PM\_RefPM\_positions\_V31.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier plan :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_Insee\_PM\_RefPM\_PLANMAD\_V31.zip en mode cofinancement

Nommage du Container zip :

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_Insee\_PM\_refPM\_CRMAD\_V31\_aaaammjj\_numsequence.zip en mode cofinancement

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	C
CommuneImmeuble	Alphanumérique	C
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	C
EtatImmeuble	DEPLOYE	C
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	DEPLOYE	O
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	O
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePM	Alphanumérique	O
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	O
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	O
ComplementVoiePM	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	C
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	C

TypeZone	Numérique	C
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
RaccordementLong	O/N	C
TypeMaterielPM	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMTechnique	Alphanumérique	C
PMaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePM	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr = OK
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	O
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
DateCrCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrCommandePM	Alphanumérique	C Conditionné si EtatCr = KO
DateMADprestationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	Conditionné si EtatCr = OK
ReferenceContrat	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères maximum	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format AAAAMMJJ	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINÉ TECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE	C
TypeRaccoPBPTO	IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU	C



	APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE	
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	C
DateMADPBO	Numérique au format AAAAMMJJ	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique (valeurs numériques entières séparées éventuellement par un pipe)	C
EtatZAPM	CIBLE - POTENTIELLE PROGRAMMEE	C
DateZAPMCible	AAAAMMJJ	C
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	C
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F
SupportInfraFTTE	SANS OBJET PB MUTUALISE PB SPECIFIQUE PB MUTUALISE ET PB SPECIFIQUE	F
EtatImmeublePBspecifique	PLANIFIE DEPLOYABLE EN COURS DE DEPLOIEMENT DEPLOYE	C
ChampReserve3	Alphanumerique	F
ChampReserve4	Alphanumerique	F
ChampReserve5	Alphanumerique	F
ChampReserve6	Alphanumerique	F
ChampReserve7	Alphanumerique	F

Pour le fichier de positions :

Donnée	Format	Présence
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferencePMTechnique	Alphanumérique	O
OC	Code InteropOC	O
NomModulePM	Alphanumérique (ref ou numero)	O
PositionModulePM	Numérique	O
ReferenceCableModulePM	Alphanumérique	O
InformationTubeModulePM	Alphanumérique	O
InformationBagueTubePM	Numérique (1 chiffre)	O
InformationFibreModulePM	Alphanumérique	O
InformationBagueFibrePM	Numérique (1 chiffre)	F

Le fichier position concerne uniquement l'OC ayant expressément choisi l'accès à la fibre dédiée.



## AR de MAD

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

L'OC émet un AR à la MAD reçue par SFR.

### Règles

Le traitement des AR MAD KO sera réalisé par SFR manuellement, au cas par cas.

### Données

Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_Insee\_PM\_refPM\_ARMAD\_V31\_aaaa  
mmjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateArMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatArMADPM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArMADPM	Alpha-texte libre	C si AR KO



## Notification d'intervention prévisionnelle

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

A réception par l'OC de la MAD du PM, celui-ci peut raccorder physiquement son réseau au PM déployé. L'OC adresse à SFR une notification prévisionnelle.

### Règles

L'OC envoie la notification dans un délai minimal de 15 jours ouvrés avant l'adduction.

L'OC devra impérativement renvoyer à SFR son plan de cheminement, une fois validé par le syndic ou le gestionnaire d'immeuble si nécessaire, SFR restant responsable des installations et des travaux de raccordement auprès du propriétaire ou gestionnaire d'immeuble au titre de la convention passée avec celui-ci conformément à l'article L 33-6 du CPCE.

SFR en sa qualité d'opérateur d'immeuble doit être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction d'un opérateur commercial.

### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_INTERP\_V31\_aaaa mmjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifRaccordementPM	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O
DatePrevisionnelleAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O



## CR d'information syndic

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à la réception de la notification d'intervention prévisionnelle, un CR Syndic est généré vers l'OC, contenant une PJ d'information syndic.

### Données

Nommage flux fichier :

-  
refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V31\_aaaa  
mmjj.csv

Nommage PJ :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V31.zip

Nommage conteneur :

-  
refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V31\_aaaa  
mmjj\_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifCrInfoGestionnaire	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O
TypeInfoSyndic	"PREVMUT" ou PREVTX"	O



## Notification d'adduction

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Une fois les travaux d'adduction réalisés par l'OC, celui-ci envoie une notification d'intervention réalisée.

### Règles

Seulement à sa réception, et si valable, alors SFR ouvre l'éligibilité commerciale sur ce PM et ainsi autorise les commandes de raccordement du local FTTH, toutes les conditions étant réunies pour la partie commerciale. SFR se réserve le droit de refuser les commandes de raccordement de local FTTH aux adresses dont la notification d'intervention au PM n'a pas été retournée complète par l'OC.

L'OC envoie une notification d'adduction KO en cas de report d'intervention ou d'annulation d'intervention. Tout KO est définitif. L'OC est alors en charge de réinitialiser le processus par l'envoi d'une nouvelle notification d'adduction.

Pour être valable, en plus de se conformer aux exigences de format, le flux doit comprendre le plan de cheminement envoyé par SFR et mis à jour avec l'adduction utilisée par l'OC.

Ainsi, en sa qualité d'opérateur d'immeuble, SFR devra être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction de l'opérateur commercial

### Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_ADDU\_V31\_aaaam  
mjj.csv

Nommage fichier plan maj :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_RefPM\_PLANMAJ\_V31.zip

Nommage du conteneur :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_ADDU\_V31\_aaaam  
mjj\_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O



DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
EtatAdduction	"OK" ou "KO"	O
MotifKoAdduction	Alphanumérique	O

## CR de notification d'adduction

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à la réception et l'intégration d'une notification d'adduction, SFR génère ce CR.

### Règles

Il peut être OK, ou KO si l'intégration est KO.

Tout KO étant définitif. En cas de KO, l'OC doit renvoyer une notification d'adduction.

### Données

- Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_CrADDU\_V31\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateCrAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
EtatCrAdduction	"OK" ou "KO"	O
CodeKOCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO
MotifKoCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO

Les motifs KO attendus par SFR sont décrits dans le tableau ci-dessous : cette liste peut évoluer avec les évolutions protocolaires en vigueur.



Motif KO	Libellé	Commentaire
Plan01	KO lié au Plan	KO lié au Plan : format erroné, problème de nomenclature, plan manquant
Addu01	KO lié à la Notification Adduction	KO lié à la Notification d'adduction : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant
Interp01	KO lié à la Notification Intervention Prévisionnelle	KO lié à la Notification d'Intervention Prévisionnelle : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant

## 3.2 Mode unitaire / locatif

Ce mode correspond à l'offre de location à la Ligne FTTH

### Commande PM

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

Via ce flux, l'OC initie la commande d'un PM unique.

#### Règles

Le champ « typeCommandePM » doit valoir « UNIT » car il s'agit d'une commande unitaire de PM.

Si le PM a été livré en UNIT et l'OC passe une commande en COFI alors SFR renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une 1ère commande UNIT, il s'agit d'une commande en unitaire. Ensuite toute nouvelle commande en UNIT sera une demande d'informations à jour, SFR renvoie le CR MAJ.

#### Données

Nommage flux fichier :

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V31\_aaaam  
mjj\_numsequence.csv



<b>Donnée</b>	<b>Format</b>	<b>Présence</b>
ReferencePM	Alphanumérique	0
DateCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	0
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	0
TypeCommandePM	Alpha-4 : UNIT/COFI	0
ChoixTechniqueOC	D/P	0
EmplacementActif	O/N	0



## AR CMD

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

A la réception de la commande unitaire de PM, SFR répond dans un délai par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO. S'il est KO, les raisons sont motivées.

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l'OC doit générer une nouvelle CMD PM.

### Données

Nommage :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_ARCMD\_V31\_aaaa  
mmjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
EtatArCommandePM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePM	Alpha-texte libre	C si AR KO



## **CR CMD (MAD)**

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR émet un CR de CMD à l'OC, récapitulant les informations PM et équivalent au CR MAD.

### Règles

Le CR MAD est généré de la même manière pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n'est généré que pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

### Données

Nommage du flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_CRMAD\_V31\_aaaa mmjj.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier position :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_positions\_V31.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier plan :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_RefPM\_PLANMAD\_V31\_aaaammjj.zip en mode commandes unitaires

Nommage du Container zip :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_CRMAD\_V31\_aaaa mmjj\_numsequence.zip en mode commandes unitaires.

<b>Donnée</b>	<b>Format</b>	<b>Présence</b>
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	C
CommuneImmeuble	Alphanumérique	C
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	C
EtatImmeuble	DEPLOYE	C
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	DEPLOYE	O
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	O
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePM	Alphanumérique	O
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	O
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	O
ComplementVoiePM	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	C
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	C
TypeZone	Numérique	C
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C

ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
RaccordementLong	O/N	C
TypeMaterielPM	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMTechnique	Alphanumérique	C
PMaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePM	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr = OK
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	O
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
DateCrCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrCommandePM	Alphanumérique	C Conditionné si EtatCr = KO
DateMADprestationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	Conditionné si EtatCr = OK
ReferenceContrat	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères maximum	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format AAAAMMJJ	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE	C
TypeRaccoPBPTO	IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE	C



	INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE	
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	C
DateMADPBO	Numérique au format AAAAMMJJ	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique (valeurs numériques entières séparées éventuellement par un pipe)	C
EtatZAPM	CIBLE - POTENTIELLE PROGRAMMEE	C
DateZAPMCible	AAAAMMJJ	C
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	C
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F
SupportInfraFTE	SANS OBJET PB MUTUALISE PB SPECIFIQUE PB MUTUALISE ET PB SPECIFIQUE	F
EtatImmeublePBspecifique	PLANIFIE DEPLOYABLE EN COURS DE DEPLOIEMENT DEPLOYE	C
ChampReserve3	Alphanumerique	F
ChampReserve4	Alphanumerique	F
ChampReserve5	Alphanumerique	F
ChampReserve6	Alphanumerique	F
ChampReserve7	Alphanumerique	F



## **AR de CR CMD**

### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

### Principe

Identique au mode Cofinancement

### Données

Identique au mode Cofinancement



## **Rejet de CR CMD**

### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

### Principe

Identique au mode Cofinancement

### Données

Identique au mode Cofinancement



## **Notification d'intervention prévisionnelle**

### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

### Principe

Identique au mode Cofinancement

### Règles

Identique au mode Cofinancement

### Données

Identique au mode Cofinancement



## **CR d'information syndic**

### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

### Principe

Identique au mode Cofinancement

### Règles

Identique au mode Cofinancement

### Données

Identique au mode Cofinancement



## **Notification d'adduction**

### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

### Principe

Identique au mode Cofinancement

### Règles

Identique au mode Cofinancement

### Données

Identique au mode Cofinancement



## **CR de notification d'adduction**

### Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

### Principe

Identique au mode Cofinancement

### Règles

Identique au mode Cofinancement

### Données

Identique au mode Cofinancement



## Annulation de commande

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

L'OC a la liberté d'annuler la commande unitaire de PM. Il le fait via le flux d'annulation PM.

### Règles

L'annulation est possible tant que l'OC n'a pas notifié à SFR son adduction définitive, c'est à dire émis le flux de notification réelle d'adduction.

### Données

Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_AnnRes\_V31\_aaaammjj\_  
numsequence.csv

<b>Donnée</b>	<b>Format</b>	<b>Présence</b>
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
DateAnnResCommande	Numérique au format AAAAMMJJ - 8 caractères	O



## CR d'annulation de commande

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

A la réception d'une annulation de commande PM, SFR répond par un CR d'ANN.

### Règles

Il peut être OK ou KO.

S'il est KO, l'annulation n'est pas prise en compte. Charge à l'OC de renvoyer une nouvelle annulation.

### Données

Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CodeInteropOC\_PM\_RefPM\_CrAnnRes\_V31\_aaaammjj  
\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateCrCommandeAnnul	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrAnnResCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrAnnResCommandePM	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O



## 4 Commande d'accès fibre FTTH

On décrit ici les échanges et conditions permettant à un OC, cofinancier ou non, de demander la mise à disposition d'une ligne FTTH avec ou sans réalisation du raccordement de son client final.

Deux modes de commandes d'accès aux lignes FTTH sont disponibles :

- a. Commande d'accès avec sous-traitance du raccordement du client final à l'OC (MODE STOC)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n'existe pas, c'est-à-dire lorsque la prise terminale optique n'est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordée au PBO, le mode STOC permet de disposer des flux de commandes de sous-traitance et de compte rendu de l'intervention réalisée par l'OC pour le compte de SFR. L'OC intervient pour le compte de SFR en tant que sous-traitant, conformément au Contrat.

- b. Commande d'accès avec réalisation du raccordement du client final par SFR (MODE OI)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n'existe pas, c'est-à-dire lorsque la prise terminale optique n'est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordé au PBO, le mode OI permet à l'OC de prendre un rendez-vous de raccordement pour son client final sur le plan de charge des techniciens de SFR et de commander en même temps que la ligne FTTH la prestation de raccordement de son client final à SFR.



## 4.1 Mode OI

### Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles

#### Sens d'émission

Appel de l'OC vers SFR  
Réponse de SFR vers l'OC

#### Principe

Avant d'envoyer sa commande de ligne FTTH, en mode OI, l'OC doit réserver un rendez-vous dans le planning des techniciens de SFR pour son client final.  
Pour ce faire, l'OC doit consulter le Webservice E-RDV mis à disposition par SFR.  
Le fonctionnement et les modalités d'accès au Webservice de prise de rendez-vous sont décrits dans le contrat Webservice E-RDV.

#### Règles

L'OC doit premièrement appeler la méthode « GRRécupererListeCreneau » du Webservice E-RDV afin de récupérer une liste de créneaux disponibles.

Les valeurs des champs sont précisées dans le paragraphe plus bas.

L'OC peut préciser une date au plus tôt pour sa recherche de créneaux disponibles. Il doit renseigner la référence interne OC de la commande d'accès correspondant à la valeur du champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » dans le fichier commande d'accès qu'il transmettra par la suite à SFR.

La réponse à cet appel est constituée par une liste de créneaux de rendez-vous disponibles tous associés à un identifiant unique « RefTimeSlot »

#### Principales données nécessaires à l'appel de la méthode « GRRécupererListeCreneau »

ID	Champ	Valeur	Format	Règle
1	serviceAppelant	Quadrigramme de l'OC qui passe commande	Texte	Obligatoire
2	serviceAppelle	"GRRécupererListeCreneau"	Texte	Obligatoire
3	horodatageRequete	Date et heure de la requête	Format W3C : AAAA-MM-JJ"TH:MM:SS+02:00	Obligatoire
4	numeroClient	Null	Texte	Facultatif
5	numeroContrat	Null	Texte	Facultatif
6	techno	"Fibre"	Texte	Obligatoire
7	loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Texte	Facultatif
8	profil <sup>(1)</sup>	"CC"	Texte	Facultatif (valeur par défaut CC)
9	refAdresse	Référence externe de l'adresse (id r@ en fibre ou Identifiant de la prise du Point de Branchement en cable)	Texte	Obligatoire
10	refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Texte	Obligatoire
11	typeIntervention	"1: raccordement"	Texte	Obligatoire
12	dateSouscription		AAAA-MM-JJ	Facultatif
13	dateAuPlusTot	Date de recherche de créneau au plus tôt	AAAA-MM-JJ	Facultatif
14	noProspect		Texte	Facultatif



## Réservation d'un créneau de rendez-vous

### Sens d'émission

Appel de l'OC vers SFR

Réponse de SFR vers l'OC

### Principe

Une fois la liste de créneaux disponibles renvoyés par SFR, l'OC doit réaliser un appel aux deux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » du Webservice E-RDV.

La méthode «GRPrereserverRDV » permet à l'OC de bloquer le créneau de rendez-vous qu'il a choisi et de recevoir en réponse la référence unique de l'intervention à venir.

La méthode «GRReserverRDV» permet à l'OC de valider définitivement le rendez-vous pour l'intervention de raccordement de son client final.

### Règles

L'appel aux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » doit être fait en séquence dans cet ordre. Si l'appel à la méthode « GRReserverRDV » n'est pas réalisé dans les 15 minutes qui suivent la pré-réservation du rendez-vous, celui-ci sera libéré automatiquement et l'OC devra récupérer à nouveau une liste de créneau disponible et Pré-réserver un autre créneau.

La référence unique du créneau de rendez-vous (« RefTimeSlot ») choisi par l'OC et transmise par SFR lors de la récupération des créneaux disponibles par l'OC doit obligatoirement être renseignée lors de la pré-réservation du rendez-vous.

La référence unique de l'intervention fournie par SFR lors de la pré-réservation de rendez-vous doit obligatoirement être renseignée lors de la réservation définitive du rendez-vous.

### Principales données nécessaires à l'appel à la méthode « GRPrereserverRDV » :

Champ	Valeur	Règle
serviceAppelant	Quadrigramme opérateur de l'OC	Obligatoire
serviceAppele	"GRRecupereListeCreneau"	Obligatoire
horodatageRequete	Date et heure de la requête	Obligatoire
numeroClient	Null	Facultatif
numeroContrat	Null	Facultatif
techno	"Fibre"	Obligatoire
loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Facultatif
refTimeSlot	Référence unique du créneau transmis par SFR lors de la recherche de créneau	Obligatoire
refAdresse	Hexaclé de l'adresse du client final à raccorder	Obligatoire.
refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Obligatoire
typeIntervention	"1"	Facultatif
noProspect	Null	Facultatif
Commentaire	Commentaire sur le rendez-vous	Facultatif

### Principales données nécessaires à l'appel à la méthode « GRReserverRDV » :

Champ	Valeur	Règle
serviceAppelant	Quadrigramme opérateur de l'OC	Obligatoire
serviceAppele	"GRReserverRDV"	Obligatoire
horodatageRequete	date et heure de l'appel au WS	Obligatoire
numeroClient	Null	Facultatif
numeroContrat	Null	Facultatif
techno	"Fibre"	Obligatoire
loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Facultatif
refIntervention	Référence unique de l'intervention transmise par SFR	Obligatoire
refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Obligatoire
commentaire	Commentaire de pré-installation	Obligatoire
numeroTicket	Null	Facultatif



## Autres évènements pour la gestion des rendez-vous

Le Webservice « E-RDV » expose à l'OC un certain nombre de méthodes permettant de gérer les rendez-vous pris. Ces méthodes et la façon dont il est possible de les utiliser sont présentées dans le contrat Webservice E-RDV.

Le Webservice « E-RDV » de SFR donne notamment à l'OC la possibilité de gérer les évènements suivants :

- Consultation des rendez-vous réservés
- Modifier le commentaire d'un rendez-vous
- Décaler un rendez-vous
- Annuler un rendez-vous

## CMD ACCES

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Une fois un créneau de rendez-vous réservé, l'OC doit faire parvenir sa commande d'accès à la ligne FTTH. Celle-ci se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

Pour la livraison de cette commande, SFR réalisera l'ensemble des opérations permettant de mettre à disposition la ligne FTTH à l'OC, notamment les interventions terrains permettant :

- de construire la liaison PBO-PTO
- de raccorder la ligne FTTH à une position de sortie du dispositif de brassage de l'OC sur son réseau de collecte situé au PM.

### Règles

La commande d'accès de l'OC doit parvenir à SFR dans un délai de 12 heures maximum.

Dans le cas où la commande d'accès n'aurait pas été fournie dans ce délai, le créneau de rendez-vous précédemment réservé sera libéré et l'OC devra reprendre le processus de commande à l'étape décrite au paragraphe 4.1.1.1.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC et doit correspondre à la référence fournie par l'OC lors de la réservation de rendez-vous dans le champ « RefSouscription » à l'appel du Webservice E-RDV.

La valeur de « TypeRacco » doit être « OI ».

Le champ « CommentaireCmdAcces » doit contenir le maximum d'informations concernant le raccordement du logement vu avec le client ou concernant le brassage au PM.

Le champ « Info Cmd Accès 1 » doit contenir l'information de la position au PM sur le dispositif de brassage de l'OC qui doit être utilisée pour raccorder la ligne.

Le champ « Info Cmd Accès 2 » doit contenir, dans le cas du raccordement d'un pavillon, toutes les indications fournies par le client final et qui seraient utiles pour l'intervention de raccordement.

Dans le cas où la prise est déjà posée, une commande en mode « OI » sera rejetée. Elle doit en effet dans ce cas être passée en Mode « STOC ».

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Valeur
ReferenceCommandePri seInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FFTE et inversement.
CommuneImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C	Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble et l'IdentifiantImmeuble sont vides
CodeVoieRivoliImmeubl e	Alphanumérique - 4 caractères	C	Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble et l'IdentifiantImmeuble sont vides
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	F	
ComplementNumeroVoi eImmeuble	Alphanumérique - 1 caractère	F	<b>Valeurs possibles : [A – Z]</b>
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique - 20 caractères max	F	
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C	Code Hexaclé Obligatoire si <i>CodeInseeImmeuble</i> , <i>CodeVoieRivoliImmeuble</i> et <i>IdentifiantImmeuble</i> sont vides
Batiment	Alphanumérique - 60 caractères max	F	
Escalier	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
Etage	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
TypeRacco	Alphanumérique - 20 caractères max	O	OI
DateInstall	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	Date et heure du rendez-vous pris via le WebService E-RDV de SFR



NomClient	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Nom du client
PrenomClient	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Prénom du client
ContactClient1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Premier numéro de téléphone du client
ContactClient2	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Deuxième numéro de téléphone du client
IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Identifiant unique du créneau de rendez-vous fourni par SFR dans le champ idTimeSlot renvoyé par le Webservice E-RDV de SFR
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par SFR lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.
PriseExistante	Alphanumérique - 1 caractère <b>2 valeurs : O, N</b>	O	Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO ou un bandeau optique est déjà physiquement posée ou non. O=oui, N=Non
DateCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la commande d'accès
CommentaireCmdAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	F	Toute information utile concernant le raccordement du logement vu avec le client ou concernant le jaretierrage au PM
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique - 64 caractères max	F	Exemple : [Référence baie ou boîtier] -[référence tiroir]-[référence cassette]-[Référence position]
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique - 64 caractères max	F	Indications particulières pour les raccordements pavillonnaires

Info Cmd Accès 3	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique - 64 caractères max	F	MULTI_ACCES
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique - 64 caractères max	C	Obligatoire si Info Cmd Accès 4 = MULTI_ACCES Valeur = Référence de la 1° prise existante dans le local ou VALEUR_INCONNUE (si la prise n'est pas étiquetée, un appel à la hotline est nécessaire pour support à l'identification)
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique - 64 caractères max	C	Obligatoire si Info Cmd Accès 4 = MULTI_ACCES N° SIRET du client demandant le MULTI_ACCES
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	Identifiant de l'adresse publiée (pavillon ou immeuble) est propre au référentiel d'adresse de l'opérateur d'immeuble. Cet identifiant est communiqué par l'OI dans l'IPE.  Au moins un des modes d'identification d'adresse suivants doit être présent dans la commande : - CodeAdresseImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI - Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI - IdentifiantImmeuble  Obligatoire si les autres modes d'identification d'adresse sont vides.
OffreAccesCommandee	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	"ACCES_FTTH"
DelaiGTR	Numérique - 2 caractères maximum	F	Délai de la GTR (exprimé en heures). <b>Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide</b>  <b>Valeur possible : 10 (si option GTR 10H choisie)</b>
PlageSignalisationJour	Alphanumérique - 10 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage hebdomadaire de signalisation

			en jour. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide <b>Valeur possible : 6J/7</b>
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique - 20 caractères maximum <b>Format à respecter : 08H00-18H00</b>	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage horaire de signalisation. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide <b>Valeur : 08H00-18H00</b>
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage d'intervention de rétablissement associée à la GTR. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide <b>valeur possible : SIGNALISATION</b>
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
DispoClient	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
TypeCommande	Alphanumérique - 5 caractères max	V	
TypeRDV	Alphanumérique - 32 caractères max	V	
ParticipantsVtTel	Alphanumérique - 10 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniquePrenom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniqueNom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	



InterlocuteurClientTechniqueMobile	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniqueMail	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueNom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniquePrenom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueTel	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueMobile	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueMail	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
DureeEngagement	Alphanumérique - 10 caractères maximum	V	
PointDeLivraison	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonPRDM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonPM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
ReferencePrestationPRDM	Alphanumérique - 50 caractères maximum	V	
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	V	
DateLivraisonAccesSouhaitee	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
DateDispoLocauxClient	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
RaisonSociale	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	



SIRET	Alphanumérique - 15 caractères maximum	V	
OperateurAAnnoncer	Alphanumérique - 64 caractères maximum	V	
Reserve_InteropFTTE1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE6	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE7	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE8	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

**Règle sur les identifiants d'adresse :**

Lorsque plusieurs identifiants d'adresse sont présents sur la commande, ils seront considérés avec l'ordre de priorité suivant :

- IdentifiantImmeuble
- CodeAdresseImmeuble
- Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble

Le traitement de la commande se fera à partir du premier identifiant trouvé par ordre de priorité dans le référentiel de l'OI.



## AR CMD ACCES

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR accuse réception du dépôt et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
EtatArCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	
DateArCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	



MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique - 100 caractères max	C	Obligatoire si EtatArCommandePrise = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
DateEngagement LivraisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## CR CMD ACCES

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR répond à la demande par un CR de commande d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- Soit SFR répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOArCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
- Soit SFR répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l'OC, suivant que l'immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrCMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé

ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Ce champ contient le numéro de la PTO tel que fourni par l'OC dans sa commande, ou dans le cas d'un CR de commande sans route optique fournie, la valeur 'HOTLINE'
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
EtatCrCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCrCommandePrise	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateCrCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi du Cr
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePmTechnique	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Conditionné par la présence de plusieurs PM Techniques. Dans le cas d'un regroupement de PM Techniques sous une même référence de PM Réglementaire, ce champ doit être rempli pour permettre à l'OC d'identifier le PM Technique à raccorder (boitier, armoire...) au PBO
LocalisationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK". Ce champ est utile pour fournir des informations sur l'emplacement ou l'adresse du PM (exemple "le PM est situé derrière le local à vélos")
ReferencePBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"

LocalisationPBO	Alphanumérique - 2048 caractères maximum	F	Ce champ contient l'adresse du PBO ainsi que sa localisation éventuelle dans la structure de l'immeuble (par exemple, etage-03) ou tout autre moyen permettant de faciliter sa découverte par le technicien.
TypeProjectionGeographique	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Les valeurs offertes par l'OI seront définies au contrat. Le type de projection doit être le même que celui publié par l'OI dans l'IPE. Le type de projection géographique s'applique à toutes les coordonnées géographiques (X, Y PM et X, Y PBO éventuelles) du CR de commande.
CoordonneePBOX	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
CoordonneePBOY	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
HauteurPBO	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Cette information permet à l'OC de prévoir une nacelle lorsque la réglementation du travail l'impose.
TypeMaterielPBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	Cette information précise par exemple la marque et le modèle du PBO pour aider l'OC à qualifier plus précisément le type de PBO
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	Obligatoire si CR OK. Cette information précise le type d'environnement du PBO Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM  <b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	Condition de raccordement du client : chaque opérateur détaille sa typologie de raccordements.

TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 40 caractères maximum	C	<p>Obligatoire si CR OK. Ce champ permet de préciser comment adducter le local FTTH. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE</p>
AutresInfosPBOPTO	Alphanumérique - 4096 caractères maximum	F	<p>Ce champ permet de préciser les modalités de raccordement entre le PBO et la PTO. Par exemple distance entre le PBO et la PTO, passage particulier à adopter, nombre de chambres...</p>
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner le code d'accès de l'entrée de l'immeuble hébergeant le PM. Ce champ n'est pas destiné à renseigner le code d'accès des adresses en zone arrière des PM extérieurs. Il ne sera donc pas renseigné par exemple dans le cas d'adresses n'hébergeant pas un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner les informations de contact des gardiens d'immeubles hébergeant un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un</p>

			regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement
Pmaccessible	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur l'accessibilité du PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
InfoObtentionCle	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les modalités d'obtention des clés du local technique</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
CodeAccesSousSol	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les codes d'accès au sous-sol quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
CodeLocalPM	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur le code d'accès au local technique hébergeant le PM quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>

AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C	<p>Obligatoire si les 6 champs précédents sont vides et CR OK</p> <p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir toute autre information utile pour l'accès au PM. Ce champ est conditionné, c'est à dire obligatoire si tous les autres champs d'information d'accès au PM sont vides.</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsSyndic	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir les coordonnées du gestionnaire de l'immeuble abritant un PM Intérieur</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
OC 1	Alphanumérique - 256 caractères max	C	<p>Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"</p> <p>Bloc conditionné à l'infra et aux OC présents</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si fibre dédiée : code de l'OC ayant la fibre dédiée</li> <li>- "NA" si pas d'opérateur sur la fibre</li> <li>- si fibre partagée : code de l'OC ayant passée la commande</li> </ul> <p>Si ReferencePrise= HOTLINE, les champs obligatoires des blocs de la route optique doivent être remplis avec des valeurs ne pouvant pas être confondues avec des valeurs réelles</p>
NomModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"
PositionModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire

ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique - 100 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC présent à date
NomModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
PositionModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	



OC 3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC présent à date
NomModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
PositionModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
ReferenceCableModul ePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeMod ulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreMod ulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
ConnecteurPriseNum ero N°3	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
ConnecteurPriseCoul eur N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC présent à date
NomModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
PositionModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
ReferenceCableModul ePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeMod ulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreMod ulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique - 100 caractères max	F	



InformationTubePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	Non utilisé
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
RaccordementLong	Alphanumérique - 1 caractère	O	
CommentaireRaccordementLong	Alphanumérique - 70 caractères max	F	Information complémentaire sur raccordement long
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
PreequipedTIO	Alphanumérique - 1 caractère	F	Ce champ permet à l'OI d'indiquer si les DTIO de l'immeuble sont présentes ou absentes Ce champ sera vide si l'OI ne peut pas fournir l'information  <b>2 valeurs : O,N</b>



## Notification de raccordement KO

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Une fois le compte rendu de commande émis par SFR et si le compte-rendu est « OK », SFR va réaliser le raccordement du client final sur la ligne FTTH attribuée. Dans cette étape, en cas d'échec du raccordement, SFR notifie l'OC de l'échec de l'intervention avec le cas échéant une demande de nouvelle prise de rendez-vous avec le client final.

Deux situations sont possibles :

1. SFR réalise des opérations supplémentaires permettant de valider définitivement le raccordement du client final de l'OC sans besoin de prise de rendez-vous à nouveau avec le client final de l'OC.
2. La finalisation du raccordement du client final nécessite une nouvelle prise de rendez-vous avec le client final de l'OC. Dans ce cas SFR signale ce besoin dans le champ « CommentaireRaccKO » de la notification de raccordement KO.

Dans le cas numéro 2, l'OC devra dérouler à nouveau les étapes décrites dans les paragraphes 4.1.1 et 4.1.2.

### Règles

Une notification de raccordement KO ne peut être émise par SFR qu'après la fourniture d'un CR CMD « OK ».

La notification de raccordement KO contient toujours un motif dans le champ « MotifRaccKO »  
Le champ « CommentaireRaccKO » contient des informations utiles à la compréhension de l'échec de l'intervention et précise s'il est nécessaire qu'un nouveau rendez-vous soit pris par l'OC.

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC



ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
MotifRaccKO	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateQualificationDefault	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date de constatation du non-fonctionnement de la ligne
CommentaireRaccKO	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	F	
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	F	A renseigner si un numéro de décharge a été fourni suite à sollicitation hotline
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## Notification de reprovisionnement

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Dans le mode OI, la notification de reprovisionnement peut être envoyée par SFR entre le CR CMD et le CRMAD OK pour notifier l'OC que la route optique initialement prévue a été modifiée.



## Règles

Le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD » ou « FROID ».

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Batiment	Alphanumérique - 60 caractères max	O	
Escalier	Alphanumérique - 25 caractères max	O	
Etage	Alphanumérique - 25 caractères max	O	
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP Dans le cas d'une Notif_Reprov sans route optique fournie, indication de la valeur HOTLINE
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePmTechniq ue	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Conditionné par la présence de plusieurs PM Techniques. Dans le cas d'un regroupement de PM Techniques sous une même référence de PM Réglementaire, ce champ doit être rempli pour permettre à l'OC d'identifier le PM Technique à raccorder (boitier, armoire...) au PBO

LocalisationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	C	La localisation du PM physique est conditionnée, c'est-à-dire obligatoire dans le cas de plusieurs PM Techniques pour une même référence de PM Réglementaire. Ce champ est par ailleurs utile pour fournir des informations sur l'emplacement du PM (exemple "le PM est situé derrière le local à vélos")
ReferencePBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	O	
LocalisationPBO	Alphanumérique - 2048 caractères maximum	F	Ce champ contient l'adresse du PBO ainsi que sa localisation éventuelle dans la structure de l'immeuble (par exemple, étage-03) ou tout autre moyen permettant de faciliter sa découverte par le technicien.
TypeProjectionGeographique	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Les valeurs offertes par l'OI seront définies au contrat. Le type de projection doit être le même que celui publié par l'OI dans l'IPE. Le type de projection géographique s'applique à toutes les coordonnées géographiques (X,Y PM et X, Y PBO éventuelles) du CR de commande.
CoordonneePBOX	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
CoordonneePBOY	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
HauteurPBO	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Cette information permet à l'OC de prévoir une nacelle lorsque la réglementation du travail l'impose.
TypeMaterielPBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	Cette information précise par exemple la marque et le modèle du PBO pour aider l'OC à qualifier plus précisément le type de PBO

TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	O	<p>Cette information précise le type d'environnement du PBO. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b>  IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE</p>
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	<p>Condition de raccordement du client : chaque opérateur détaille sa typologie de raccordements.</p>
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 40 caractères maximum	O	<p>Ce champ permet de préciser comment adducter le local FTTH. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b>  IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE</p>

AutresInfosPBOPTO	Alphanumérique - 4096 caractères maximum	F	Ce champ permet de préciser les modalités de raccordement entre le PBO et la PTO. Par exemple distance entre le PBO et la PTO, passage particulier à adopter, nombre de chambres...
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner le code d'accès de l'entrée de l'immeuble hébergeant le PM. Ce champ n'est pas destiné à renseigner le code d'accès des adresses en zone arrière des PM extérieurs. Il ne sera donc pas renseigné par exemple dans le cas d'adresses n'hébergeant pas un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner les informations de contact des gardiens d'immeubles hébergeant un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
Pmaccessible	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur l'accessibilité du PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
InfoObtentionCle	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les modalités d'obtention des clés du local technique</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>

CodeAccesSousSol	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les codes d'accès au sous-sol quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
CodeLocalPM	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur le code d'accès au local technique hébergeant le PM quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
AutresInformations	Alphanumérique - 2048 caractères max	C	<p>Obligatoire si les 6 champs précédents sont vides et CR OK</p> <p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir toute autre information utile pour l'accès au PM. Ce champ est conditionné, c'est à dire obligatoire si tous les autres champs d'information d'accès au PM sont vides.</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsSyndic	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir les coordonnées du gestionnaire de l'immeuble abritant un PM Intérieur</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
OC 1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	<p>Si ReferencePrise= HOTLINE, les champs obligatoires des blocs de la route optique doivent être remplis avec des valeurs ne pouvant pas être confondues avec des valeurs réelles</p>
NomModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	



PositionModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	O	
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	O	
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	O	
ConnecteurPriseCoeur N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC présent à date
NomModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
PositionModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C	Obligatoire si OC2 renseigné
ConnecteurPriseCoeur N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	



OC 3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC présent à date
NomModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
PositionModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C	Obligatoire si OC3 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC présent à date
NomModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné
PositionModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné



ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C	Obligatoire si OC4 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
TypeReprov	Alphanumérique - 5 caractères	O	<b>3 valeurs</b> : CHAUD, FROID, VDR
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Obligatoire si TypeReprov = "CHAUD" ou si un numéro de décharge a été fourni suite à sollicitation hotline
DateNotifReprov	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la Notif_Reprov
CommentaireReprov	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	L'OI communiquera les formats des champs et l'utilisation de ces champs dans les contrats. Ils peuvent être utiles par exemple en cas de brassage par l'OI ou de commande sur fibre activée
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
RaccordementLong	Alphanumérique - 70 caractères max	F	<b>2 valeurs</b> : O, N
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve12	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve15	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique - 70 caractères max	F	



PriseConstruite	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si ReferencePrise est différente de HOTLINE  <b>2 valeurs : O, N</b>
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## CR de MAD Ligne

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Il est utilisé par SFR pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FTTH à l'OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

### Règles

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, SFR est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique, la contrepartie du droit d'usage octroyé ainsi que la prestation de raccordement du client final et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Dans le cas d'un CRMAD KO hors responsabilité de SFR, les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique et la prestation de raccordement final restent acquis à SFR.

Liste des cas de CRMAD KO hors responsabilité SFR :

Libellé Echec	commentaire	Responsabilité	Code Erreur renseignée dans le fichier CRMAD	Commentaire renseigné dans le CRMAD
Client absent		OC	F CLI07	CRMAD KO. Commande terminée.
Non habilité		OC	FAUT01	Echec de l'intervention. Commande terminée
Refus apparent		OC	F CLI05	Refus travaux client. Refus pose en apparent. Commande terminée.
Refus contrat		OC	F CLI04	Refus client. Commande terminée.
Refus RDV		OC	F CLI04	Refus client. Refus du RDV. Commande terminée.
Défaut jarretière abonné	A utiliser pour le défaut de position OC au PM	OC	FAUT01	Autre motif. Défaut information de position OC au PM Commande terminée.
Préparation travaux client	Cas de travaux client nécessaire avant la pose de la pto	OC	FAUT01	Travaux client pré-requis. Commande terminée



### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
EtatMadlign	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCRMADLign	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatMadlign = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateRaccordementP rise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	

PrisePosee	Alphanumérique - 1 caractère	O	<p>Une prise a-t-elle été posée lors de l'intervention ?</p> <p><b>4 valeurs :</b>  O : l'installateur a posé la prise lors de l'intervention  N : l'installateur n'a pas pu poser la prise lors de l'intervention et il n'y avait pas de prise pré-existante  E : une prise était déjà présente en amont de l'intervention  R : remise en conformité d'une prise historique différente d'une PTO (exemple fibre soudée dans mediaconverter déplacée lors de l'intervention dans une PTO)</p>
CommentaireCRMad	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	<p>Obligatoire si CR OK  Cette information précise le type d'environnement du PBO. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b>  IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE</p>
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 40 caractères maximum	C	<p>Obligatoire si CR OK  Ce champ permet de préciser comment adduquer le local FTTH. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur.  Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b>  IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/</p>

			SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE
OffreAccesLivree	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	"ACCES_FTTH"
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve12	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve15	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique - 70 caractères max	F	

DélaiGTR	Numérique - 2 caractères maximum	F	Délai de la GTR (exprimé en heures). <b>Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide</b>  <b>Valeur possible : 10 (si option GTR 10H choisie)</b>
PlageSignalisationJour	Alphanumérique - 10 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage hebdomadaire de signalisation en jour. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 6J/7</b>
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique - 20 caractères maximum  <b>Format à respecter : 08H00-18H00</b>	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage horaire de signalisation. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 08H00-18H00</b>
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage d'intervention de rétablissement associée à la GTR. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>valeur possible : SIGNALISATION</b>
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
PreequipeDTIO	Alphanumérique - 1 caractère	F	Ce champ permet à l'OI d'indiquer si les DTIO de l'immeuble sont présentes ou absentes Ce champ sera vide si l'OI ne peut pas fournir l'information  <b>2 valeurs : O,N</b>
PointDeLivraison	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonPRDM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonPM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	



BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	V	
LongueurLigne	Alphanumérique - 4096 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 6	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 7	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 8	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## Notification de raccordement KO par l'OC

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème après la mise à disposition de la ligne par SFR et avant que l'OC n'ait pu mettre en service son client.

### Règles

Elle ne peut arriver de la part de l'OC qu'après la fourniture du CR MAD par l'OI et avant l'envoi du CR MES.

Suite à sa réception, SFR envoie un AR echec Racco puis soit :

- une notification de reprovisionnement à froid et reste en attente d'une MES ou d'une annulation.
- un CRMAD KO

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande

			FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
MotifRaccKO	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateQualificationDefa ut	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date de constatation du non-fonctionnement de la ligne
CommentaireRaccKO	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	F	
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	F	A renseigner si un numéro de décharge a été fourni suite à sollicitation hotline
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	



## AR d'échec de Racco

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à la réception d'une notification de raccordement KO OC par SFR, SFR confirme la bonne réception de la notif de raccordement KO

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_AR\_ECHEC\_RACC\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.  En cas de notif racc ko ou prise posée mais raccordement non réalisé



ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique - 256 caractères max	V	
DateArEchecRacc	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	O	N° fourni par la HL OI si fourniture de nouvelles constitutions
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## CR MES

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Dès l'activation client réalisée, l'OC notifie SFR de la mise en service du client.

### Règles

L'OC doit faire parvenir le CR MES à SFR dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l'émission du CR MAD de Ligne.

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrMESL\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
---------	--------	----------	--------------------------

ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateMesLigneFTTH	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
CommentaireMES	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DateRaccordementPri se	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
PrisePosee	Alphanumérique - 1 caractère	V	
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH



## CMD ANNULATION

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Un OC peut annuler une commande d'accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d'annulation

### Règles

Si la commande d'annulation arrive post mise en service d'un client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_ANNUL\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.

IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	O	
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR de commande : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR de commande OK  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateAnnulation	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de l'annulation
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OI, OC
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
TypeOperation	Alphanumérique - 5 caractères	V	
MotifAnnulation	Alphanumérique - 512 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	



Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## CR CMD ANNULATION

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à l'annulation d'une commande, SFR répond par un CR de commande d'annulation. Il peut être OK ou KO

### Règles

En cas d'annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d'annulation est KO, SFR abandonne l'annulation de la commande. Charge à l'OC de renvoyer une autre annulation.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le

			même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	O	
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR de commande : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR de commande OK  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateCrCommandeAnnulPrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
EtatCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Code erreur (Cf onglet Codification-type KO) Obligatoire si EtatCrAnnResCommandePrise = "KO"
TypeOperation	Alphanumérique - 5 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : ANNUL, RESIL
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
MotifAnnulation	Alphanumérique - 512 caractères max	V	



Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

### **Mess\_OI\_Cmd\_Acces**

#### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

#### Principe

Utiliser pour communiquer une information à l'OC sur sa commande notamment en cas de demande de reprovisioning à Froid

#### Règle :

Le type message OI sera dans le cas d'un message concernant un reprovisioning à Froid sera INFOREPROVF

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_MESS\_OI\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateMessOIComman deAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
TypeMessOIComman deAcces	Alphanumérique - 32 caractères max	O	<b>11 valeurs</b> : INFO, INFOVDR, DEMANDE, REPONSE, RDVMODIF, RDVANNULATION, INFOREPROVF, REINTERVENTION, RDVAPRENDRE, RDVANNULEAREPLANIFIER, DELAI
ContenuMessOICom mandeAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	O	si TypeMessOICommandeAcces = INFOVDR, alors le contenu du flux message doit être « A raccorder au plus tard le xx/xx/xxxx »
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
DateEngagementLiv raisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	



Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## Mess\_OC\_Cmd\_Acces

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Utiliser pour communiquer une information à l'OI sur sa commande

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_MESS\_OC\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de



			référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateMessOCComman deAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
TypeMessOCComman deAcces	Alphanumérique - 32 caractères max	O	<b>11 valeurs</b> : INFO, INFOVDR, DEMANDE, REPONSE, RDVMODIF, RDVANNULATION, INFOREPROVF, REINTERVENTION, RDVAPRENDRE, RDVANNULEAREPLANIFIER, DELA
ContenuMessOCCom mandeAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	O	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## Notif écrasement

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Utilisé par l'OI pour indiquer à l'OC1 qu'il a réaffecté sa ligne d'accès active à un autre OC2 (sans toutefois préciser lequel) suite au traitement de la commande d'accès de l'OC2.

Règle :

La nouvelle commande d'un OC2 sur une ligne FTTH partagée et active chez un OC1 provoque l'envoi à ce dernier d'une notification d'écrasement. Celle-ci vaut résiliation de son accès et lui permet de NE PAS avoir à effectuer la résiliation.



## Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_Ecrasement\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateEcrasement	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	
CommentaireEcrasement	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## **Notif reprise**

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC



### Principe

Utilisé par l'OI pour indiquer à l'OC1 qu'il a réaffecté sa ligne d'accès résiliée à un autre OC2 (sans toutefois préciser lequel) suite au traitement de la commande d'accès de l'OC2.

### Règle :

La nouvelle commande d'un OC2 sur une ligne FTTH partagée et déjà résiliée par un OC1 provoque l'envoi à ce dernier d'une notification de reprise.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_NOTIFREPRISE\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Dernière référence commerciale du service d'accès propre à l'OI pour cet OC. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateReprise	AAAAMMJJ HH:MM	O	Valorisé à la date d'envoi du CR_MAD
CommentaireReprise	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH



## Alerte Accès Sensible

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Utilisé par l'OI suite à l'AR pour indiquer à l'OC qu'il a demandé le raccordement d'une prise construite porteuse d'une option GTR

### Règle :

L'OC doit répondre dans un délai défini au contrat pour confirmer la référence de la prise sans quoi SFR enverra un CR KO

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ALERTE\_ACCES\_SENSIBLE\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de



			référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateAlerteAccesSensible	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Cette date déclenche le démarrage du délai de confirmation.
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## Confirmation Accès Sensible

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Utilisé par l'OC suite à l'Alerte Accès Sensible pour confirmer la référence de la prise construite commandée

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CONFIRM\_ACCES\_SENSIBLE\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.



ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateConfirmAccessensible	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH



## 4.2 Mode STOC

### **CMD ACCES**

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

L'OC passe commande à SFR via une commande d'accès fibre, qui se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

#### Règles

Si le client de l'OC possède une prise optique déjà construite dans son logement, il est de la responsabilité de l'OC de fournir à SFR avec exactitude cette référence de PTO et celle-ci uniquement, qui doit impérativement être demandée au client par l'OC.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC.

La valeur de « TypeRacco » doit être « STOC ». En cas d'autre valeur, la commande sera rejetée, hormis lors d'une éventuelle période de transition entre le mode OC et le mode STOC. Si la commande d'accès ne nécessite pas la construction du raccordement final (PBO-PTO), la prise terminale étant déjà installée, la valeur « STOC » reste attendue, mais SFR n'envoie pas les flux STOC.



## Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Valeur
ReferenceCommandePri seInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FFTE et inversement.
CommuneImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C	Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble et l'IdentifiantImmeuble sont vides
CodeVoieRivoliImmeubl e	Alphanumérique - 4 caractères	C	Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble et l'IdentifiantImmeuble sont vides
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	F	
ComplementNumeroVoi eImmeuble	Alphanumérique - 1 caractère	F	<b>Valeurs possibles : [A - Z]</b>
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique - 20 caractères max	F	
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C	Code Hexaclé Obligatoire si <i>CodeInseeImmeuble</i> , <i>CodeVoieRivoliImmeuble</i> et <i>IdentifiantImmeuble</i> sont vides



Batiment	Alphanumérique - 60 caractères max	F	
Escalier	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
Etage	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
TypeRacco	Alphanumérique - 20 caractères max	O	STOC
DateInstall	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	
NomClient	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
PrenomClient	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ContactClient1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ContactClient2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par SFR lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.
PriseExistante	Alphanumérique - 1 caractère  <b>2 valeurs</b> : O, N	O	Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO ou un bandeau optique est déjà physiquement posée ou non. O=oui, N=Non



DateCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la commande d'accès
CommentaireCmdAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	MULTI_ACCES
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	C	Obligatoire si Info Cmd Accès 4 = MULTI_ACCES Valeur = Référence de la 1° prise existante dans le local ou VALEUR_INCONNUE (si la prise n'est pas étiquetée, un appel à la hotline est nécessaire pour support à l'identification)
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	C	Obligatoire si Info Cmd Accès 4 = MULTI_ACCES N° SIRET du client demandant le MULTI_ACCES
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	Identifiant de l'adresse publiée (pavillon ou immeuble) est propre au référentiel d'adresse de l'opérateur d'immeuble. Cet identifiant est communiqué par l'OI dans l'IPE.  Au moins un des modes d'identification d'adresse suivants doit être présent dans la commande : - CodeAdresseImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI - Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI - IdentifiantImmeuble

			Obligatoire si les autres modes d'identification d'adresse sont vides.
OffreAccesCommandee	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	"ACCES_FTTH"
DelaiGTR	Numérique - 2 caractères maximum	F	Délai de la GTR (exprimé en heures). <b>Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide</b>  <b>Valeur possible : 10 (si option GTR 10H choisie)</b>
PlageSignalisationJour	Alphanumérique - 10 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage hebdomadaire de signalisation en jour. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 6J/7</b>
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique - 20 caractères maximum  <b>Format à respecter : 08H00-18H00</b>	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage horaire de signalisation. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 08H00-18H00</b>
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage d'intervention de rétablissement associée à la GTR. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>valeur possible : SIGNALISATION</b>
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	



Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
DispoClient	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
TypeCommande	Alphanumérique - 5 caractères max	V	
TypeRDV	Alphanumérique - 32 caractères max	V	
ParticipantsVtTel	Alphanumérique - 10 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniquePrenom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniqueNom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniqueMobile	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniqueMail	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueNom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniquePrenom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueTel	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueMobile	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueMail	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
DureeEngagement	Alphanumérique - 10 caractères maximum	V	



PointDeLivraison	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonPRD M	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonPM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
ReferencePrestationPRD M	Alphanumérique - 50 caractères maximum	V	
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	V	
DateLivraisonAccesSouh aitee	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
DateDispoLocauxClient	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
RaisonSociale	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
SIRET	Alphanumérique - 15 caractères maximum	V	
OperateurAAnnoncer	Alphanumérique - 64 caractères maximum	V	
Reserve_InteropFTTE1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE6	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE7	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE8	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

**Règle sur les identifiants d'adresse :**



Lorsque plusieurs identifiants d'adresse sont présents sur la commande, ils seront considérés avec l'ordre de priorité suivant :

- IdentifiantImmeuble
- CodeAdresseImmeuble
- Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble

Le traitement de la commande se fera à partir du premier identifiant trouvé par ordre de priorité dans le référentiel de l'OI.



## AR CMD ACCES

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR accuse réception de la réception et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une



			référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
EtatArCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	
DateArCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique - 100 caractères max	C	Obligatoire si EtatArCommandePrise = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
DateEngagementLivraisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	



## **CR CMD ACCES**

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR répond à la demande par un CR de commande d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit SFR répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOCRCCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
- soit SFR répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l'OC, suivant que l'immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Si le CR de CMD émis par SFR OI mentionne au moins une fois «HOTLINE» dans les champs relatifs à la route optique, alors l'OC doit obligatoirement utiliser le webservice E-MUTATION<sup>2</sup>, et en cas d'indisponibilité de ce dernier, l'OC doit impérativement passer un appel à la Hotline de SFR. D'autre part, si l'OC découvre in situ qu'une prise est déjà posée chez son client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d'accès, il doit obligatoirement utiliser le webservice E-MUTATION, en cas d'indisponibilité de ce dernier l'OC doit impérativement appeler la Hotline SFR pour un reprovisionnement.

A l'inverse, si l'OC constate qu'aucune prise n'a jamais été posée chez le client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d'accès, et afin d'éviter une autre intervention, l'OC construira le raccordement du Local FTTH et utilisera E-MUTATION. En cas d'indisponibilité de ce dernier l'OC doit impérativement appeler la Hotline SFR par téléphone.

Dans ce dernier cas, une commande STOC sera émise vers l'OC.

### Cas du raccordement sans route optique transmise par l'OI :

En cas de raccordement réalisé par l'OC sans validation de SFR soit par le canal de la Hotline soit par le canal du webservice E-MUTATION ; la validation étant la fourniture d'une notification de reprovisionnement alors le raccordement sera considéré comme un raccordement « sauvage » et sera soumis aux dispositions contractuelles.

---

<sup>2</sup> dont la description fonctionnelle figure en annexe 4 Bis



## Données

### Nommage

- codeOI\_codeOC\_CRCMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Ce champ contient le numéro de la PTO tel que fourni par l'OC dans sa commande, ou dans le cas d'un CR de commande sans route optique fournie, la valeur 'HOTLINE'
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
EtatCrCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCrCommandePrise	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateCrCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi du Cr
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePmTechnique	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Conditionné par la présence de plusieurs PM Techniques. Dans le cas d'un regroupement de PM Techniques sous une même référence de PM Réglementaire, ce champ doit être rempli pour

			permettre à l'OC d'identifier le PM Technique à raccorder (boitier, armoire...) au PBO
LocalisationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK". Ce champ est utile pour fournir des informations sur l'emplacement ou l'adresse du PM (exemple "le PM est situé derrière le local à vélos")
ReferencePBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"
LocalisationPBO	Alphanumérique - 2048 caractères maximum	F	Ce champ contient l'adresse du PBO ainsi que sa localisation éventuelle dans la structure de l'immeuble (par exemple, etage-03) ou tout autre moyen permettant de faciliter sa découverte par le technicien.
TypeProjectionGeographique	Alphanumérique - 10 20 caractères maximum	F	Les valeurs offertes par l'OI seront définies au contrat. Le type de projection doit être le même que celui publié par l'OI dans l'IPE. Le type de projection géographique s'applique à toutes les coordonnées géographiques (X, Y PM et X, Y PBO éventuelles) du CR de commande.
CoordonneePBOX	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
CoordonneePBOY	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
HauteurPBO	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Cette information permet à l'OC de prévoir une nacelle lorsque la réglementation du travail l'impose.
TypeMaterielPBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	Cette information précise par exemple la marque et le modèle du PBO pour aider l'OC à qualifier plus précisément le type de PBO
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	Obligatoire si CR OK. Cette information précise le type d'environnement du PBO Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM  <b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINÉ TECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/

			CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	Condition de raccordement du client : chaque opérateur détaille sa typologie de raccordements.
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 40 caractères maximum	C	Obligatoire si CR OK. Ce champ permet de préciser comment adducter le local FTTH. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM  <b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE
AutresInfosPBOPTO	Alphanumérique - 4096 caractères maximum	F	Ce champ permet de préciser les modalités de raccordement entre le PBO et la PTO. Par exemple distance entre le PBO et la PTO, passage particulier à adopter, nombre de chambres...
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Ce champ permet de renseigner le code d'accès de l'entrée de l'immeuble hébergeant le PM. Ce champ n'est pas destiné à renseigner le code d'accès des

			<p>adresses en zone arrière des PM extérieurs. Il ne sera donc pas renseigné par exemple dans le cas d'adresses n'hébergeant pas un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner les informations de contact des gardiens d'immeubles hébergeant un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
Pmaccessible	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur l'accessibilité du PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
InfoObtentionCle	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les modalités d'obtention des clés du local technique</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
CodeAccesSousSol	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les codes d'accès au sous-sol quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>

CodeLocalPM	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur le code d'accès au local technique hébergeant le PM quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C	<p>Obligatoire si les 6 champs précédents sont vides et CR OK</p> <p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir toute autre information utile pour l'accès au PM. Ce champ est conditionné, c'est à dire obligatoire si tous les autres champs d'information d'accès au PM sont vides.</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsSyndic	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir les coordonnées du gestionnaire de l'immeuble abritant un PM Intérieur</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
OC 1	Alphanumérique - 256 caractères max	C	<p>Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Bloc conditionné à l'infra et aux OC présents</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si fibre dédiée : code de l'OC ayant la fibre dédiée</li> <li>- "NA" si pas d'opérateur sur la fibre</li> <li>- si fibre partagée : code de l'OC ayant passée la commande</li> </ul> <p>Si ReferencePrise= HOTLINE, les champs obligatoires des blocs de la route optique doivent être remplis avec des valeurs ne pouvant pas être confondues avec des valeurs réelles</p>
NomModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	C	<p>Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"</p>

PositionModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK"
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique - 100 caractères max	F	Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC présent à date
NomModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
PositionModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique - 100 caractères max	F	

InformationTubePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC2 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC présent à date
NomModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
PositionModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC3 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC présent à date
NomModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné

PositionModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C	Obligatoire si EtatCrCommandePrise = "OK" et si OC4 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	POTENTIEL FIL NU (Ce champ a pour objet d'informer l'OC de la présence potentielle de fils nus électriques Enedis à proximité)
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
RaccordementLong	Alphanumérique - 1 caractère	O	
CommentaireRaccordementLong	Alphanumérique - 70 caractères max	F	Information complémentaire sur raccordement long
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
PreequipeDTIO	Alphanumérique - 1 caractère	F	Ce champ permet à l'OI d'indiquer si les DTIO de l'immeuble sont présentes ou absentes Ce champ sera vide si l'OI ne peut pas fournir l'information  <b>2 valeurs : O,N</b>





## CMD STOC

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à la fourniture du CR de commande d'accès, et si la construction du raccordement final (PBO-PTO) est nécessaire, alors SFR envoie une commande de sous-traitance. Elle se matérialise par la CMD STOC.

Elle précise la référence liée à l'acte de prestation.

### Règles

La nécessité de construction d'un câblage palier (ou raccordement final) se manifeste par les valeurs, dans la commande d'accès, des champs « PrisePosee » à « N » et « ReferencePrise » à « vide ».

Suite à la CMD STOC, SFR est en attente d'un CR STOC, ou d'un appel de sa Hotline pour reprovisionnement.

### Données

Nommage

- CodeOI\_CodeOC\_CMDSTOC\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
CommuneImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	



CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	Bloc adresse permettant d'aller plus vite pour le traitement de la commande
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F	
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	F	
ComplementNumeroVoieImmeuble	Alphanumérique - 1 caractère	F	
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique - 20 caractères max	F	
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	F	
Batiment	Alphanumérique - 60 caractères max	F	
Escalier	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
Etage	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Réf OI générée lors du passage cde au sous-traitant
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH



## CR STOC

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Dès la réalisation du raccordement final, l'OC transmet un CR STOC.

### Règles

Si le raccordement se conclue positivement, le CR STOC est OK. SFR transmet alors le CR MAD Ligne.

Si le raccordement ne peut être réalisé (KO), l'OC doit le notifier à SFR en précisant la cause (cf. tableau ci-dessous).

Si la cause relève de l'OC, SFR clôt la commande par un CR MAD KO.

Si la cause relève de l'OI, SFR enverra, après notification du KO, une notification de reprovisionnement à froid puis une nouvelle commande STOC.

Si, sur le terrain, l'OC constate qu'une prise est en fait existante alors que la commande a été traitée comme une construction de prise, alors l'OC doit obligatoirement contacter la Hotline de SFR. Le CR STOC résultant doit être OK mais avec le champ « PrisePosee » renseigné avec « Non ».

Si un reprovisionnement a eu lieu, le champ « NotificationReprovisioningHL » doit valoir « Oui » et « NumeroDecharge » doit être valorisé par le code envoyé dans la notification de reprovisionnement.

FLUX	ETAT	PRISE POSEE	RESULTATS		COMMENTAIRES
CR STOC	OK	O	CR MAD OK	Attente MES / ANNUL	Cas nominal
CR STOC	OK	E	CR MAD OK	Attente MES / ANNUL	Constat prise en fait posée, l'OC doit appeler la Hotline SFR OI pour notif repro préalable au CR STOC
CR STOC	OK	R	CR MAD OK	Attente MES / ANNUL	Le technicien a trouvé une prise chez le client mais a dû la remettre en état.
CR STOC	KO	N	NOTIF REPROV  CMD STOC	Attente CR STOC	



CR STOC	KO	O	NOTIF REPROV  CR MAD OK	Attente MES/ANNUL	Le technicien a posé la route optique mais elle est inutilisable
CR STOC	KO	E	NOTIF REPROV  CR MAD OK	Attente MES/ANNUL	Le technicien constate la présence d'une prise dans le logement du client mais la route optique est inutilisable
CR STOC	KO	R	NOTIF REPROV  CR MAD OK	Attente MES/ANNUL	Le technicien a trouvé une prise chez le client et a dû la remettre en état. La route optique s'avère inutilisable.

Par ailleurs, SFR a mis un contrôle de conformité des CR STOC, en cas de réception d'un CR STOC erroné, celui-ci sera bloqué et soumis à la pénalité CR STOC erroné. SFR considère un CR STOC erroné tout CR STOC émis par l'OC sans réception d'une notification de reprovisionnement ou tout CR STOC avec une référence de prise différente de la notification envoyée par SFR.

SFR conformément aux échanges interop permet à l'OC de corriger son CR STOC dans un délai maximum d'un mois sous réserve que celui-ci s'engage à ce que le raccordement terrain soit conforme au référentiel de SFR.

L'OC est informé par flux message de l'anomalie détectée sur le CR STOC

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrSTOC\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.

ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique - 256 caractères max	O	
CrAccesOperationnel	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCrRaccordementPrise	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si CrAccesOperationnel = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Obligatoire si CrAccesOperationnel = "OK" Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
DateRaccordementPrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	C	Obligatoire si CrAccesOperationnel = "OK"
PrisePosee	Alphanumérique - 1 caractère	O	Une prise a-t-elle été posée lors de l'intervention ?  <b>4 valeurs</b> : O : l'installateur a posé la prise lors de l'intervention N : l'installateur n'a pas pu poser la prise lors de l'intervention et il n'y avait pas de prise pré-existante E : une prise était déjà présente en amont de l'intervention R : remise en conformité d'une prise historique différente d'une PTO (exemple fibre soudée dans mediaconverter déplacée lors de l'intervention dans une PTO)



BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	F	Données indispensables pour le SAV et la détermination des responsabilités entre OI et OC Bilan entre Pm et PTO si connectorisé
Commentaire	Alphanumérique - 1024 caractères max	F	
NotificationReprovisioningHL	Alphanumérique - 3 caractères	C	Obligatoire si CrAccesOperationnel = "OK" "Oui" s'il y a eu sollicitation à la hotline OI  <b>2 valeurs</b> : Oui, Non
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Obligatoire si NotificationReprovisioningHL = "Oui" (reprov à chaud) ou si CrAccesOperationnel = "KO" et qu'un numéro de décharge a été fourni suite à sollicitation hotline
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique - 70 caractères max	F	



Reserve12	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve15	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	Obligatoire si CrAccesOperationnel = OK et si la valeur constatée sur le terrain est différente de la valeur fournie par l'OI dans le CR de cmd  <b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE



TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 40 caractères maximum	C	Obligatoire si CrAccesOperationnel = OK et si la valeur constatée sur le terrain est différente de la valeur fournie par l'OI dans le CR de cmd  <b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## Notification de reprovisionnement

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Elle est utilisée de deux manières : soit à chaud, lors du raccordement, soit à froid, post-raccordement.

A chaud, elle est envoyée par SFR entre l'envoi de la CMD STOC et la réception du CR STOC, suite à appel à hotline, si l'opération sur le terrain nécessite une mise à jour du chemin optique.

A froid, elle est envoyée post CR STOC KO cause OI, ou post notification de raccordement KO.



### Règles

Si à chaud, le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD »

Si à froid, il vaut « FROID »

Si aucune CMD STOC n'est en cours, l'émission d'une notification de reprovisionnement sera systématiquement suivie de l'émission d'un CR MAD, qu'un CR MAD ait déjà été émis ou non.

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Batiment	Alphanumérique - 60 caractères max	O	
Escalier	Alphanumérique - 25 caractères max	O	
Etage	Alphanumérique - 25 caractères max	O	
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP Dans le cas d'une Notif_Reprov sans route optique fournie, indication de la valeur HOTLINE
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM

ReferencePmTechnique	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Conditionné par la présence de plusieurs PM Techniques. Dans le cas d'un regroupement de PM Techniques sous une même référence de PM Réglementaire, ce champ doit être rempli pour permettre à l'OC d'identifier le PM Technique à raccorder (boitier, armoire...) au PBO
LocalisationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	C	La localisation du PM physique est conditionnée, c'est-à-dire obligatoire dans le cas de plusieurs PM Techniques pour une même référence de PM Réglementaire. Ce champ est par ailleurs utile pour fournir des informations sur l'emplacement du PM (exemple "le PM est situé derrière le local à vélos")
ReferencePBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	O	
LocalisationPBO	Alphanumérique - 2048 caractères maximum	F	Ce champ contient l'adresse du PBO ainsi que sa localisation éventuelle dans la structure de l'immeuble (par exemple, etage-03) ou tout autre moyen permettant de faciliter sa découverte par le technicien.
TypeProjectionGeographique	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Les valeurs offertes par l'OI seront définies au contrat. Le type de projection doit être le même que celui publié par l'OI dans l'IPE. Le type de projection géographique s'applique à toutes les coordonnées géographiques (X,Y PM et X, Y PBO éventuelles) du CR de commande.
CoordonneePBOX	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
CoordonneePBOY	Numérique	C	Obligatoire si <i>TypeProjectionGeographique</i> est renseigné et vide sinon
HauteurPBO	Alphanumérique - 20 caractères maximum	F	Cette information permet à l'OC de prévoir une nacelle lorsque la réglementation du travail l'impose.
TypeMaterielPBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	Cette information précise par exemple la marque et le modèle du PBO pour aider l'OC à qualifier plus précisément le type de PBO

TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	O	<p>Cette information précise le type d'environnement du PBO. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b>  IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE</p>
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F	<p>Condition de raccordement du client : chaque opérateur détaille sa typologie de raccordements.</p>
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 40 caractères maximum	O	<p>Ce champ permet de préciser comment adducter le local FTTH. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM</p> <p><b>Valeurs autorisées :</b>  IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE</p>

AutresInfosPBOPTO	Alphanumérique - 4096 caractères maximum	F	Ce champ permet de préciser les modalités de raccordement entre le PBO et la PTO. Par exemple distance entre le PBO et la PTO, passage particulier à adopter, nombre de chambres...
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner le code d'accès de l'entrée de l'immeuble hébergeant le PM. Ce champ n'est pas destiné à renseigner le code d'accès des adresses en zone arrière des PM extérieurs. Il ne sera donc pas renseigné par exemple dans le cas d'adresses n'hébergeant pas un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsImmeuble	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet de renseigner les informations de contact des gardiens d'immeubles hébergeant un PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
Pmaccessible	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur l'accessibilité du PM</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
InfoObtentionCle	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les modalités d'obtention des clés du local technique</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PM Technique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>

CodeAccesSousSol	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les codes d'accès au sous-sol quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
CodeLocalPM	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur le code d'accès au local technique hébergeant le PM quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
AutresInformations	Alphanumérique - 2048 caractères max	C	<p>Obligatoire si les 6 champs précédents sont vides et CR OK</p> <p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir toute autre information utile pour l'accès au PM. Ce champ est conditionné, c'est à dire obligatoire si tous les autres champs d'information d'accès au PM sont vides.</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
ContactsSyndic	Alphanumérique - 256 caractères max	F	<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir les coordonnées du gestionnaire de l'immeuble abritant un PM Intérieur</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>
OC 1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	<p>Si ReferencePrise= HOTLINE, les champs obligatoires des blocs de la route optique doivent être remplis avec des valeurs ne pouvant pas être confondues avec des valeurs réelles</p>
NomModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	



PositionModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	O	
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique - 20 caractères max	O	
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	O	
ConnecteurPriseCoeur N°1	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC présent à date
NomModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
PositionModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC2 renseigné
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C	Obligatoire si OC2 renseigné
ConnecteurPriseCoeur N°2	Alphanumérique - 256 caractères max	F	



OC 3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC présent à date
NomModulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
PositionModulePm N°3	Alphanumérique- 256 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
ReferenceCableModul ePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeMod ulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreMod ulePm N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC3 renseigné
ConnecteurPriseNum ero N°3	Numérique	C	Obligatoire si OC3 renseigné
ConnecteurPriseCoul eur N°3	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
OC 4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC présent à date
NomModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné
PositionModulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné
ReferenceCableModul ePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationTubeMod ulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
InformationFibreMod ulePm N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique - 100 caractères max	F	
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Obligatoire si OC4 renseigné

ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C	Obligatoire si OC4 renseigné
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
TypeReprov	Alphanumérique - 5 caractères	O	<b>3 valeurs</b> : CHAUD, FROID, VDR
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Obligatoire si TypeReprov = "CHAUD" ou si un numéro de décharge a été fourni suite à sollicitation hotline
DateNotifReprov	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la Notif_Reprov
CommentaireReprov	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	3 valeurs : REJET: refus de l'intervention de l'OI (CR STOC KO ou NOTIF RACC KO jugé non recevable par l'OI) VALIDE : l'action corrective a été exécutée par l'OI TORT : déplacement à tort de l'OI
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	[FTTH] Problème GC (Travaux de GC nécessaires) <b>2 valeurs</b> : O,N
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	Rappel du motif de mutation transmis par l'OC (e-mutation)
RaccordementLong	Alphanumérique - 70 caractères max	F	<b>2 valeurs</b> : O, N
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	FIL NU POTENTIEL en cas de mutation sur un PB différent du CR CMD (Ce champ a pour objet d'informer l'OC de la présence potentielle de fils nus électriques Enedis à proximité)
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve12	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique - 70 caractères max	F	



Reserve15	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
PriseConstruite	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si ReferencePrise est différente de HOTLINE <b>2 valeurs : O, N</b>
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## CR de MAD Ligne

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Il est utilisé par SFR pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FTTH à l'OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

### Règles

Dans le cas d'une commande d'accès sans prise à poser (« PriseExistante » à « O » et « ReferencePrise » valorisée), le CR MAD est envoyé directement après le CR CMD. Il n'y a pas de flux STOC dans ce cas.

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, SFR est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique ainsi que la contrepartie du droit d'usage octroyé, et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

SFR se réserve le droit de modifier le CR MAD Ligne après la réception d'un CR STOC non conforme avec les informations à sa disposition.

En fonction de l'anomalie détectée, SFR enverra soit un CRMAD Ligne redressé avec la valeur SFR du champ « PrisePosee », soit un message OI à l'OC lui demandant de corriger la valeur incohérente détectée pour le champ 'ReferencePrise'. Dans cette dernière hypothèse, en cas d'absence de réponse de l'OC dans un délai trois (3) mois suivant cette demande de correction, SFR se réserve le droit de libérer la Ligne via l'émission d'un CRMAD KO.

Conformément aux dispositions du paragraphe 4.1.5 ci-dessus, en cas d'émission par l'OC d'un CR STOC KO dont la cause ne relève pas de l'OI, sa commande d'accès est formellement clôturée par l'émission d'un CR MAD KO par SFR. Dans ce cas, l'OC doit renouveler entièrement son processus de commande pour accéder à la ligne.



## Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM

EtatMadligne	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCRMADLigne	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatMadligne = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification- type KO)
DateRaccordementPri se	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
PrisePosee	Alphanumérique - 1 caractère	O	Une prise a-t-elle été posée lors de l'intervention ?  <b>4 valeurs</b> : O : l'installateur a posé la prise lors de l'intervention N : l'installateur n'a pas pu poser la prise lors de l'intervention et il n'y avait pas de prise pré-existante E : une prise était déjà présente en amont de l'intervention R : remise en conformité d'une prise historique différente d'une PTO (exemple fibre soudée dans mediaconverter déplacée lors de l'intervention dans une PTO)
CommentaireCRMAD	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	Obligatoire si CR OK Cette information précise le type d'environnement du PBO. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM  <b>Valeurs autorisées</b> : IMMEUBLE APPARENT/ IMMEUBLE GAINTECHNIQUE/ IMMEUBLE COLONNE MONTANTE/ IMMEUBLE ARMOIRE/ IMMEUBLE/ CHAMBRE SOUTERRAIN/ CHAMBRE GALERIE/ CHAMBRE CONDUITE/ CHAMBRE EGOUT/ CHAMBRE PLEINE TERRE/ CHAMBRE CANIVEAU/ CHAMBRE TROTTOIR/ CHAMBRE CHAUSSEE/ CHAMBRE DOMAINE PRIVE/ CHAMBRE BORNE/ CHAMBRE/ AERIEN POTEAU ENEDIS/ AERIEN POTEAU ORANGE/ AERIEN POTEAU DOMAINE PRIVE/ AERIEN/ FACADE COTE RUE/ FACADE COTE COUR/ FACADE/ INGENIERIE SANS PBO/ INDETERMINE

TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 1024 40 caractères maximum	C	Obligatoire si CR OK Ce champ permet de préciser comment adducter le local FTTH. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM  <b>Valeurs autorisées :</b> IMMEUBLE GOULOTTE OU APPARENT/ COLONNE MONTANTE/ INFRASTRUCTURE ORANGE/ INTERNE BATIMENT/ IMMEUBLE/ SOUTERRAIN/ SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE/ SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE/ GALERIE/ CONDUITE/ EGOUT/ PLEINE TERRE/ CANIVEAU/ AERIEN/ AERIEN AVEC VEGETATION/ AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS/ AERIEN ENEDIS/ AERIEN ORANGE/ FACADE/ FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS/ FACADE GOULOTTE OU APPARENT / AEROSOUTERRAIN/ AEROSOUTERRAIN ENEDIS/ AEROSOUTERRAIN ORANGE/ DESSERTE INTERNE NON EXPLOITEE/ CABLAGE BRAM/ INDETERMINE
OffreAccesLivree	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	"ACCES_FTTH"
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique - 70 caractères max	F	

Reserve12	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve15	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
DélaiGTR	Numérique - 2 caractères maximum	F	Délai de la GTR (exprimé en heures). Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 10 (si option GTR 10H choisie)</b>
PlageSignalisationJour	Alphanumérique - 10 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage hebdomadaire de signalisation en jour. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 6J/7</b>
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique - 20 caractères maximum  <b>Format à respecter : 08H00-18H00</b>	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage horaire de signalisation. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>Valeur possible : 08H00-18H00</b>
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage d'intervention de rétablissement associée à la GTR. Pour les commandes sans GTR, le champ sera vide  <b>valeur possible : SIGNALISATION</b>
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
PreequipeDTIO	Alphanumérique - 1 caractère	F	Ce champ permet à l'OI d'indiquer si les DTIO de l'immeuble sont présentes ou absentes Ce champ sera vide si l'OI ne peut pas fournir l'information  <b>2 valeurs : O, N</b>
PointDeLivraison	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	V	



PositionDeLivraisonP RDM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
PositionDeLivraisonP M	Alphanumérique - 70 caractères maximum	V	
TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	V	
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	V	
LongueurLigne	Alphanumérique - 4096 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 6	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 7	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 8	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## **Notification de raccordement KO**

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème dans la pose de la prise par l'OC



### Règles

Elle ne peut arriver de la part de l'OC qu'après la fourniture du CR MAD par l'OI et avant l'envoi du CR MES.

Suite à sa réception, SFR envoie un AR echec Racco puis une notification de reprovisionnement à froid et reste en attente d'une MES ou d'une annulation.

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de



			référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
MotifRaccKO	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateQualificationDefault	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date de constatation du non-fonctionnement de la ligne
CommentaireRaccKO	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	F	
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	F	A renseigner si un numéro de décharge a été fourni suite à sollicitation hotline
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## AR d'échec de Racco

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à la réception d'une notification de racco KO OC ou d'un CR STOC KO par SFR, SFR confirme la bonne réception de la notif de racco KO ou du CR STOC KO



## Données

### Nommage

- codeOI\_codeOC\_AR\_ECHEC\_RACC\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.  En cas de notif racc ko ou prise posée mais raccordement non réalisé
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferenceCommande SousTraitantOI	Alphanumérique - 256 caractères max	C	en cas de réception par l'OI c'un CR STOC KO



DateArEchecRacc	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
NumeroDecharge	Alphanumérique - 50 caractères max	O	N° fourni par la HL OI si fourniture de nouvelles constitutions
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## CR MES

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Dès l'activation client réalisée, l'OC notifie SFR de la mise en service du client.

Cette MES intègre également les informations sur la réalisation effective ou non du raccordement palier.

### Règles

L'OC doit faire parvenir le CR MES à SFR dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l'émission du CR MAD de Ligne.

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrMESL\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le

			même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP m	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères	O	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateMesLigneFTTH	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
CommentaireMES	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DateRaccordementPri se	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
PrisePosee	Alphanumérique - 1 caractère	V	
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH



## CMD ANNULATION

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Un OC peut annuler une commande d'accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d'annulation

### Règles

Si la commande d'annulation arrive postérieurement à la mise en service du client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

### Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_ANNUL\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non

			<p>normalisé.</p> <p>Ce champ est renseigné ou non à la discretion de l'OI en avance du CR de commande : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR de commande OK</p> <p>Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.</p>
DateAnnulation	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de l'annulation
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OI, OC
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
TypeOperation	Alphanumérique - 5 caractères	V	
MotifAnnulation	Alphanumérique - 512 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	



## CR CMD ANNULATION

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Suite à l'annulation d'une commande, SFR répond par un CR de commande d'annulation. Il peut être OK ou KO

### Règles

En cas d'annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d'annulation est KO, SFR abandonne l'annulation de la commande. Charge à l'OC de renvoyer une autre annulation.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence de la prise PTO unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP

ReferencePrestationPrise	Alphanumérique- 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR de commande : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR de commande OK  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateCrCommandeAnnulPrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
EtatCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Code erreur (Cf onglet Codification-type KO) Obligatoire si EtatCrAnnResCommandePrise = "KO"
TypeOperation	Alphanumérique - 5 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : ANNUL, RESIL
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
MotifAnnulation	Alphanumérique - 512 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	V	



Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
--------------------------	---------------------------------------	---	--

## Mess\_OI\_Cmd\_Acces

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Utiliser pour communiquer une information à l'OC sur sa commande notamment en cas de demande de reprovisioning à Froid

### Règle :

Le type message OI sera dans le cas d'un message concernant un reprovisioning à Froid sera INFOREPROVF

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_MESS\_OI\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de



			référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateMessOIComman deAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
TypeMessOIComman deAcces	Alphanumérique - 32 caractères max	O	<b>11 valeurs</b> : INFO, INFOVDR, DEMANDE, REPONSE, RDVMODIF, RDVANNULATION, INFOREPROVF, REINTERVENTION, RDVAPRENDRE, RDVANNULEAREPLANIFIER, DELAI
ContenuMessOICom mandeAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	O	si TypeMessOICommandeAcces = INFOVDR, alors le contenu du flux message doit être « A raccorder au plus tard le xx/xx/xxxx »
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
DateEngagementLiv raisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## Mess\_OC\_Cmd\_Acces

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Utiliser pour communiquer une information à l'OI sur sa commande

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_MESS\_OC\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateMessOCComman deAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
TypeMessOCComman deAcces	Alphanumérique - 32 caractères max	O	<b>11 valeurs</b> : INFO, INFOVDR, DEMANDE, REPONSE, RDVMODIF, RDVANNULATION, INFOREPROVF, REINTERVENTION, RDVAPRENDRE, RDVANNULEAREPLANIFIER, DELAI
ContenuMessOCCom mandeAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	O	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	



## Notif écrasement

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Utilisé par l'OI pour indiquer à l'OC1 qu'il a réaffecté sa ligne d'accès active à un autre OC2 (sans toutefois préciser lequel) suite au traitement de la commande d'accès de l'OC2.

### Règle :

La nouvelle commande d'un OC2 sur une ligne FTTH partagée et active chez un OC1 provoque l'envoi à ce dernier d'une notification d'écrasement. Celle-ci vaut résiliation de son accès et lui permet de NE PAS avoir à effectuer la résiliation.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_Ecrasement\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateEcrasement	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	



CommentaireEcrasement	Alphanumérique - 256 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH
Reserve_InteropFTTE1	Alphanumérique - 64 caractères max	V	
Reserve_InteropFTTE2	Alphanumérique - 64 caractères max	V	

## Notif reprise

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Utilisé par l'OI pour indiquer à l'OC1 qu'il a réaffecté sa ligne d'accès résiliée à un autre OC2 (sans toutefois préciser lequel) suite au traitement de la commande d'accès de l'OC2.

### Règle :

La nouvelle commande d'un OC2 sur une ligne FTTH partagée et déjà résiliée par un OC1 provoque l'envoi à ce dernier d'une notification de reprise.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_NOTIFREPRISE\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP



ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Dernière référence commerciale du service d'accès propre à l'OI pour cet OC. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateReprise	AAAAMMJJ HH:MM	O	Valorisé à la date d'envoi du CR_MAD
CommentaireReprise	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## Alerte Accès Sensible

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Utilisé par l'OI suite à l'AR pour indiquer à l'OC qu'il a demandé le raccordement d'une prise construite porteuse d'une option GTR

### Règle :

L'OC doit répondre dans un délai défini au contrat pour confirmer la référence de la prise sans quoi SFR enverra un CR KO

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOCALERTE\_ACCES\_SENSIBLE\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv



Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateAlerteAccesSensi ble	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Cette date déclenche le démarrage du délai de confirmation.
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH

## Confirmation Accès Sensible

### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

### Principe

Utilisé par l'OC suite à l'Alerte Accès Sensible pour confirmer la référence de la prise construite commandée



## Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CONFIRM\_ACCES\_SENSIBLE\_V20\_aaaammjj\_numsequence.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateConfirmAccesSe nsible	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTH



## 5 Commande d'accès fibre FTTE

### CMD ACCES

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

L'OC passe commande à SFR via une commande d'accès fibre, qui se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

#### Règles

Si le client de l'OC possède une prise optique FTTE ou un bandeau optique déjà construit dans son local, il est de la responsabilité de l'OC de fournir à SFR avec exactitude cette référence et celle-ci uniquement, qui doit impérativement être demandée au client par l'OC.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC.

La valeur de « TypeRacco » doit être « E\_OI\_OI ». En cas d'autre valeur, la commande sera rejetée. Si la commande d'accès ne nécessite pas la construction du raccordement final

#### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence\_E.csv

Données	Format	Présence	Valeur
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FFTE et inversement.



CommuneImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C	Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble et l'IdentifiantImmeuble sont vides
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C	Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble et l'IdentifiantImmeuble sont vides
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	F	
ComplementNumeroVoieImmeuble	Alphanumérique - 1 caractère	F	<b>Valeurs possibles : [A - Z]</b>
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique - 20 caractères max	F	
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique - 50 caractères max	F	
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C	Code Hexaclé Obligatoire si CodeInseeImmeuble, CodeVoieRivoliImmeuble et IdentifiantImmeuble sont vides
Batiment	Alphanumérique - 60 caractères max	F	
Escalier	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
Etage	Alphanumérique - 25 caractères max	F	
TypeRacco	Alphanumérique - 20 caractères max	O	E_OI_OI
DateInstall	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	V	
NomClient	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Un contact sur site pour accueillir le technicien
PrenomClient	Alphanumérique - 256 caractères max	O	
ContactClient1	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Texte libre
ContactClient2	Alphanumérique - 256 caractères max	O	Texte libre



IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	V	
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Référence commerciale fournie par SFR lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC  Obligatoire si point de livraison = PM et reste vide si point de livraison = PRDM
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM  Obligatoire si point de livraison = PM et reste vide si point de livraison = PRDM
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.  Ce champ est utilisé pour fournir la référence de la PTO ou la référence du bandeau optique (lorsque la ligne est identifiée par son bandeau optique)  Si TypeCommande = E Alors champ obligatoire : la référence de prise est la ligne FTTE à réutiliser. Cette référence est nécessairement une ligne FTTE. Sinon facultatif : la référence de prise est une ligne voisine dans le même local (la ligne peut être FTTH ou FTTE) ou un bandeau optique
PriseExistante	Alphanumérique - 1 caractère  <b>2 valeurs</b> : O, N	O	Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO ou un bandeau optique est déjà physiquement posée ou non. O=oui, N=Non  Si TypeCommande = E Alors PriseExistante = O Sinon PriseExistante = O ou N
DateCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la commande d'accès

CommentaireCmdAcces	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	<p>Identifiant de l'adresse publiée (pavillon ou immeuble) est propre au référentiel d'adresse de l'opérateur d'immeuble. Cet identifiant est communiqué par l'OI dans l'IPE.</p> <p>Au moins un des modes d'identification d'adresse suivants doit être présent dans la commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CodeAdresseImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI</li> <li>- Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI</li> <li>- IdentifiantImmeuble</li> </ul> <p>Obligatoire si les autres modes d'identification d'adresse sont vides.</p>
OffreAccesCommandee	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	"ACCES_FTTE"

DelaiGTR	Numérique - 2 caractères maximum	O	Délai de la GTR (exprimé en heures). <b>Pour les commandes avec GTR 4H (par défaut en HO)</b>  <b>Valeur : 04</b>
PlageSignalisationJour	Alphanumérique - 10 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage hebdomadaire de signalisation en jour. <b>Pour les commandes avec GTR 4H en HO (par défaut) la valeur est : 5J/7</b> <b>et si option HNO la valeur est : 7J/7</b>
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage horaire de signalisation. <b>Pour les commandes avec GTR 4H en HO (par défaut) la valeur est : 08H00-18H00</b> <b>et si option HNO la valeur est : 00H00-24H00</b>
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage d'intervention de rétablissement associée à la GTR. Pour les commandes avec GTR par défaut (4H HO)  <b>valeur : SIGNALISATION</b>
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTE
DispoClient	Alphanumérique - 3 caractères maximum	O	Disponibilité du contact client sur site. (Ne pas confondre avec ClientTechnique) - <b>HO</b> : Contact disponible sur site aux heures ouvrées, - <b>HNO</b> : Contact disponible sur site aux heures ouvrées et non ouvrées.

TypeCommande	Alphanumérique - 5 caractères max	O	<p>Ce champ permet de définir le type de commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>C</b> : Commande de création de ligne (ou réutilisation d'une ligne inactive) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si une ligne FTTE inactive existe déjà, l'OI peut la réutiliser.</li> <li>- S'il existe un bandeau optique actif sur site et que l'OC souhaite être livré sur bandeau optique, l'OI peut réutiliser le bandeau optique existant.</li> <li>- Si une ligne FTTE active existe déjà, on crée une nouvelle ligne FTTE dans la limite du nombre de prises FTTE maximum autorisé par l'OI.</li> <li>- S'il n'y a pas de ligne FTTE existante, on crée une nouvelle ligne FTTE.</li> </ul> </li> <li>- <b>E</b> : Commande sur ligne existante (éventuel écrasement) L'OC autorise l'OI à réutiliser la ligne FTTE fournie en référence, qu'elle soit active (écrasement) ou inactive. Si aucune ligne FTTE n'existe, la commande sera rejetée par l'OI (FIMP17). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si la ligne est FTTH, la commande est rejetée par l'OI (FIMP21).</li> <li>- Si la ligne est FTTE et active, l'OC autorise l'OI à écraser la ligne FTTE fournie en référence.</li> <li>- Si la ligne est FTTE et inactive, l'OI réutilise la ligne.</li> <li>- Si aucune ligne FTTE n'existe, la commande sera rejetée par l'OI (FIMP17).</li> </ul> </li> </ul> <p>Si la valeur TypePrise = BO, alors la valeur TypeCommande est obligatoirement C (une commande en écrasement ne peut être passée sur un bandeau optique)</p>
TypeRDV	Alphanumérique - 32 caractères max	V	
ParticipantsVtTel	Alphanumérique - 10 caractères maximum	V	
InterlocuteurClientTechniquePrenom	Alphanumérique - 256 caractères maximum  Exemple : MARTIN	O	Prénom de l'interlocuteur du client final ayant la connaissance technique du site, pouvant aider l'OI à qualifier les besoins sur site (desserte, prises, baies etc..). Ce contact est utilisé par l'OI pour la Visite Technique Téléphonique (VT TEL) et les prises de RDV.

InterlocuteurClientTechniqueNom	Alphanumérique - 256 caractères maximum Exemple : GIRARD	O	Nom de l'interlocuteur du client final ayant la connaissance technique du site, pouvant aider l'OI à qualifier les besoins sur site (desserte, prises, baies etc..). Ce contact est utilisé par l'OI pour la Visite Technique Téléphonique (VT TEL) et les prises de RDV.
InterlocuteurClientTechniqueMobile	Alphanumérique - 256 caractères maximum Exemple : 0632987456	O	N° mobile de l'interlocuteur du client final ayant la connaissance technique du site, pouvant aider l'OI à qualifier les besoins sur site (desserte, prises, baies etc..). Ce contact est utilisé par l'OI pour la Visite Technique Téléphonique (VT TEL) et les prises de RDV.
InterlocuteurClientTechniqueMail	Alphanumérique - 256 caractères maximum Exemple : <a href="mailto:m.girard@gmail.com">m.girard@gmail.com</a>	O	Mail de l'interlocuteur du client final ayant la connaissance technique du site, pouvant aider l'OI à qualifier les besoins sur site (desserte, prises, baies etc..). Ce contact est utilisé par l'OI pour la Visite Technique Téléphonique (VT TEL) et les prises de RDV.
InterlocuteurOCTechniqueNom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniquePrenom	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueTel	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueMobile	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
InterlocuteurOCTechniqueMail	Alphanumérique - 256 caractères maximum	V	
TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	O	<b>2 valeurs possibles</b> : PTO, BO
DureeEngagement	Alphanumérique - 10 caractères maximum	F	
PointDeLivraison	Alphanumérique - 3 caractères maximum	O	Point de livraison de l'offre côté opérateur : au PM ou au PRDM <b>2 valeurs possibles</b> : PRDM, PM (NB : PRDM sans objet en ZTD)

PositionDeLivraisonPRDM (sans objet en ZTD)	Alphanumérique - 70 caractères maximum	C	<p>L'opérateur commercial doit fournir de façon précise et non équivoque les informations de référence, d'identification du tiroir et la position exacte du connecteur.</p> <p>L'OC doit respecter le format suivant : B0x/T0x/M0x/P0x, avec « x » alphanumérique. Si PointDeLivraison = PRDM</p> <p>Alors Obligatoire Sinon vide</p>
PositionDeLivraisonPM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	C	<p>L'opérateur commercial doit fournir de façon précise et non équivoque les informations de référence, d'identification du tiroir et la position exacte du connecteur :</p> <p>Pour le point de livraison au PM, le format attendu est Bxx/Txx/Mxx/Pxx. Avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bxx : la baie dans laquelle se trouve le tiroir OC, si inconnu de l'OC mettre par défaut B01</li> <li>- Txx : le numéro de tiroir de l'OC. Le 1<sup>er</sup> tiroir OC est le 1<sup>er</sup> tiroir de l'OC trouvé en partant du haut de la baie. Le 2<sup>e</sup> tiroir OC est celui trouvé en 2<sup>e</sup> en partant du haut, etc ...</li> <li>- Mxx : module de l'OC si existant, sinon mettre module M00.</li> <li>- Pxx : numéro de position sur le module, ou position du connecteur.</li> </ul> <p>Si PointDeLivraison = PM Alors Obligatoire Sinon vide</p>
ReferencePrestationPRDM	Alphanumérique - 50 caractères maximum	F	<p>Référence donnée par l'OI dans le cadre de la livraison de l'hébergement d'équipements au PRDM ou commande d'adduction préalable.</p> <p>Si point de livraison = PRDM Alors ce champ peut être obligatoire pour certains OI en fonction des contrats Sinon Vide</p>
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	<p>Référence du PRDM Réglementaire communiquée dans le CR MAD Lien</p> <p>Si point de livraison = PRDM Alors obligatoire Sinon vide</p>



DateLivraisonAccesSouhaitee	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	
DateDispoLocauxClient	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	Dans le cas particulier de locaux en construction, ou pas encore disponibles
RaisonSociale	Alphanumérique - 256 caractères maximum	O	
SIRET	Alphanumérique - 15 caractères maximum	O	Informations fournie à des fins de qualification de l'adresse. Si l'entité n'a pas de SIRET, indiquer <u>_NA_</u>
OperateurAAnnoncer	Alphanumérique - 64 caractères maximum	F	Opérateur au nom duquel l'OI doit se réclamer lors de la prise de rendez-vous avec le client final (fourni si applicable). Champ fourni si l'opérateur à annoncer est différent de l'OC
Reserve_InteropFTTE1	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE2	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE3	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE4	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE5	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE6	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE7	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE8	Alphanumérique - 64 caractères max	F	

**Règle sur les identifiants d'adresse :**

Lorsque plusieurs identifiants d'adresse sont présents sur la commande, ils seront considérés avec l'ordre de priorité suivant :

- IdentifiantImmeuble
- CodeAdresseImmeuble
- Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble

Le traitement de la commande se fera à partir du premier identifiant trouvé par ordre de priorité dans le référentiel de l'OI.



## AR CMD ACCES

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR accuse réception de la réception et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V20\_aaaammjj\_numsequence\_E.csv

Données	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une



			référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
EtatArCommandePrise	Alphanumérique - 2 caractères	O	
DateArCommandePrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique - 100 caractères max	C	Obligatoire si EtatArCommandePrise = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTE
DateEngagement LivraisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	Ce champ permet à l'OI d'indiquer à l'OC la date de livraison de l'accès.
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	Ce champ permet à l'OI de détailler les raisons de son rejet. Il est recommandé de renseigner ce champ afin d'aider l'OC à comprendre et résoudre le problème à l'origine du rejet.
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	F	

## **RDV CMD ACCES**

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC ou de l'OC vers SFR

### Principe

Flux informatif pour indiquer à l'OI ou à l'OC un évènement relatif à un RDV ou une action à faire sur un RDV

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_RDV\_CMD\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence\_E.csv

Données	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	<p>Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.</p> <p>Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.</p>
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	<p>Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.</p> <p>Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.</p>
DateFlux	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
TypeRDV	Alphanumérique - 32 caractères max	O	<b>2 valeurs</b> : VT, MAD.



InfoRDV	Alphanumérique - 64 caractères max	O	<p><b>Valeurs possibles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RDV FIXE</li> <li>- RDV MODIFIE</li> <li>- RDV ANNULE</li> <li>- RDV VT SANS OBJET</li> <li>- RDV A PRENDRE</li> <li>- RDV A MODIFIER</li> </ul> <p>RDV SANS OBJET n'est utilisable que si typeRDV = VT</p> <p>-----</p> <p>Valeurs disponibles pour l'OI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RDV FIXE</li> <li>- RDV MODIFIE</li> <li>- RDV ANNULE</li> <li>- RDV VT SANS OBJET</li> </ul> <p>Valeur disponible pour l'OC :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RDV A PRENDRE</li> <li>- RDV A MODIFIER</li> </ul>
IdRdv	Alphanumérique - 256 caractères max	V	
DateRDV	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	C	Obligatoire si InfoRDV = [RDV FIXE, RDV MODIFIE] sinon vide
DateEngagementLivraisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	Ce champ n'est utilisable que par l'OI Il permet à l'OI d'indiquer à l'OC la date de livraison de l'accès ou la nouvelle date de livraison de l'accès.
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTE
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	F	



Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique – 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique – 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique – 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 6	Alphanumérique – 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 7	Alphanumérique – 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 8	Alphanumérique – 64 caractères max	F	

## **CR VT CMD ACCES**

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Ce flux est retourné après une visite technique sur site (VT) ou d'un appel client ne nécessitant pas de se déplacer (VT téléphonique).

En mode « E\_OI\_OI », dans le cas d'un appel client réalisé avec succès et ne nécessitant pas de se déplacer, SFR envoie un RDV VT SANS OBJET suivi d'un CR de VT TEL OK.

Il permet d'informer l'OC sur le contexte du site client : travaux à réaliser, accord client sur les travaux, modification du type de prise par rapport à la commande, etc.

Ce flux est complété par un envoi d'un rapport de visite technique, document transmis par email.

Ce rapport de VT (document complet) circule en pièce jointe par mail et n'est pas normalisé dans le cadre du lot 1.

### Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_Cr\_VT\_CMD\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence\_E.csv

Données	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationP rise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
DateFlux	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
TypeVT	Alphanumérique - 6 caractères max	O	<b>2 valeurs</b> : VT, VT TEL
DateVT	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
StatutVT	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>OK</b> : La VT ou la VT TEL a eu lieu et aucun motif de remise en cause de la commande n'a été détecté  <b>KO</b> : : - La VT ou la VT TEL a eu lieu et un motif de remise en cause de la commande a été détecté - la VT ou la VT TEL n'a pas pu avoir lieu
MotifKoCrVT	Alphanumérique - 100 caractères max	C	Obligatoire si StatutVT = KO Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)

TvxClientRequis	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si statutVT = OK sinon vide  <b>2 valeurs</b> : O, N
AccordClientFinalNatureTvx	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si statutVT = OK sinon vide  <b>2 valeurs</b> : O, N
AccordClientFinalRealisationTvx	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si statutVT = OK sinon vide  <b>2 valeurs</b> : O, N
RapportVTSigne	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si statutVT = OK sinon vide  <b>2 valeurs</b> : O, N
TvxClientZonePriveeRequis	Alphanumérique - 1 caractère	C	Obligatoire si statutVT = OK sinon vide  <b>2 valeurs</b> : O, N
ReferenceRapportVT	Alphanumérique - 255 caractères max	C	Référence fournie dans le document de VT. Référence non normalisée. Obligatoire si statutVT = OK sinon vide
ModifTypePrise	Alphanumérique - 1 caractère	C	Indique s'il y a eu une modification du type de prise (PTO ou bandeau optique) par rapport à ce qui est défini dans la commande  Si statutVT = OK Alors Obligatoire sinon vide  <b>2 valeurs</b> : O, N
TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	C	Type de prise sur lequel le raccordement sera effectué  Si statutVT = OK Alors Obligatoire sinon vide  <b>2 valeurs</b> : PTO, BO
ReferencePriseDetectee	Alphanumérique - 64 caractères max	F	Ce champ peut permettre à l'OI de fournir la ou les référence de ligne FTTE détectées.  Référence de la PTO ou du bandeau



			optique unique pour toute la France.
DatePrevisionnelleTv xClient	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	
DateEngagementLivraisonAcces	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	F	Ce champ permet à l'OI d'indiquer à l'OC la date de livraison de l'accès ou la nouvelle date de livraison de l'accès.
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTE
Commentaire	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 6	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 7	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 8	Alphanumérique - 64 caractères max	F	



## CR de MAD Ligne

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

Il est utilisé par SFR pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier que du point de vue de l'OI la ligne est mise à disposition lorsqu'une intervention de construction de prise a été exécutée par l'OI (modèle OI).

Un CR MAD KO termine la commande. Il ne peut y avoir qu'une nouvelle commande suite à un CR MAD KO.

Il est à noter qu'un CR MAD KO peut être précédé d'un autre flux KO. Exemple : CR VT KO + CR MAD KO pour cause « Nombre de lignes maximum atteint ».

Le CR MAD OK termine la commande (il n'y a qu'un seul CR MAD OK en FTTE). Le CR MAD vaut passage de la ligne en SAV : en cas de contestation, l'OC devra ouvrir un ticket SAV et non envoyer une Notif\_Racco\_KO qui sera ignorée par l'OI.

Le CR MAD OK contient notamment la référence de la prise (PTO ou bandeau optique).

### Règles

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, SFR est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique ainsi que la contrepartie du droit d'usage octroyé, et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V20\_aaaammjj\_numsequence\_E.csv

Données	Format	Présence	Remarques / Commentaires
ReferenceCommande PriseInterneOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé  Le principe d'unicité vaut pour tout type de commande : une commande FTTH ne peut avoir le même N° de

			référence qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrise	Alphanumérique - 30 caractères max	C	Si EtatMadlign = OK Alors le champ est obligatoire Sinon le champ est facultatif  Référence de la prise PTO ou du bandeau optique unique pour toute la France.
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.  Le principe d'unicité vaut pour tout type de référence : une référencePrestationPrise FTTH ne peut avoir le même N° de référencePrestationPrise qu'une commande FTTE et inversement.
ReferencePrestationPm	Alphanumérique - 256 caractères max	V	
ReferencePm	Alphanumérique - 20 caractères max	C	Si PointDeLivraison=PM Alors le champ est obligatoire Sinon le champ est facultatif
EtatMadlign	Alphanumérique - 2 caractères	O	<b>2 valeurs</b> : OK, KO
MotifKoCRMADLign	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatMadlign = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
DateRaccordementPrise	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	C	
PrisePosee	Alphanumérique - 1 caractère	O	Une prise a-t-elle été posée lors de l'intervention ?  <b>4 valeurs</b> : O : l'installateur a posé la prise lors de l'intervention N : l'installateur n'a pas pu poser la prise lors de l'intervention et il n'y avait pas de prise pré-existante E : une prise était déjà présente en amont de l'intervention R : remise en conformité d'une prise historique différente d'une PTO (exemple fibre soudée dans mediaconverter déplacée lors de l'intervention dans une PTO)



CommentaireCRMad	Alphanumérique - 512 caractères max	F	
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	V	
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 1024 40 caractères maximum	V	
OffreAccesLivree	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	"ACCES_FTTE"
Reserve1	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve2	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve6	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve12	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve15	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique - 70 caractères max	F	
DélaiGTR	Numérique - 2 caractères maximum	F	Délai de la GTR (exprimé en heures). <b>Pour les commandes avec GTR 4H (par défaut en HO)</b> <b>Valeur : 04</b>

PlageSignalisationJour	Alphanumérique - 10 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage hebdomadaire de signalisation en jour. Pour les commandes avec GTR par défaut (4H HO), le champ sera vide  <b>Valeur possible : 7J/7</b>
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique - 20 caractères maximum  <b>Format à respecter : 08H00-18H00</b>	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage horaire de signalisation. Pour les commandes avec GTR par défaut (4H HO), le champ sera vide  <b>Valeur possible : 00H00-24H00</b>
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Obligatoire si le champ DélaiGTR rempli Plage d'intervention de rétablissement associée à la GTR. Pour les commandes avec GTR par défaut (4H HO), le champ sera vide  <b>valeur possible : SIGNALISATION</b>
DomaineCommande	Alphanumérique - 4 caractères	O	FTTE
PreequipedTIO	Alphanumérique - 1 caractère	V	
PointDeLivraison	Alphanumérique - 3 caractères maximum	O	Point de livraison de l'offre côté opérateur : au PM ou au PRDM. Valeur reprise de la commande d'accès.
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	C	Référence du PRDM sur lequel le raccordement a été réalisé. Peut être différent de celui indiqué dans la commande d'accès.  Si PointDeLivraison = PRDM Alors obligatoire Sinon vide
PositionDeLivraisonPRDM (sans objet en ZTD)	Alphanumérique - 70 caractères maximum	C	Format propre à chaque opérateur. Non normalisé. Valeur définitive à la livraison de l'accès, susceptible de modification  Si PointDeLivraison = PRDM Alors Obligatoire Sinon vide
PositionDeLivraisonPM	Alphanumérique - 70 caractères maximum	C	Format propre à chaque opérateur. Non normalisé. Valeur définitive à la livraison de l'accès, susceptible de modification  Si PointDeLivraison = PM Alors Obligatoire Sinon vide



TypePrise	Alphanumérique - 3 caractères maximum	O	<b>2 valeurs possibles</b> : PTO, BO  Valeur à la livraison de l'accès, susceptible de modification
BilanOptique	Alphanumérique - 4096 caractères max	O	Mesures d'atténuation établies lors du RDV MAD
LongueurLigne	Alphanumérique - 4096 caractères max	O	Longueur (en m) du raccordement entre point de livraison (PM ou PRDM) et le point de terminaison optique (PTO ou BO).
Reserve_InteropFTTE 1	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 2	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 3	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 4	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 5	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 6	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 7	Alphanumérique - 64 caractères max	F	
Reserve_InteropFTTE 8	Alphanumérique - 64 caractères max	F	



## 6 CRI Asynchrone

Sens d'émission

De l'OC vers SFR

Principe

Dans le cadre d'une commande de route optique, le technicien de l'OC intervient chez le client final sur le réseau de l'OI, et prend un certain nombre de photos dans le cadre de cette intervention. L'objectif étant la mise à disposition de photos (constitutives d'un compte-rendu d'intervention ou « CRI ») par l'opérateur commercial de manière asynchrone à l'opérateur d'infrastructure.

Lorsque la prise est déjà construite, l'intervention de brassage du technicien de l'OC au PM nécessite également la mise à disposition d'un CRI (hors commande STOC).

Les photos délivrées par l'OC pourront servir au diagnostic d'éventuelle(s) malfaçon(s) par SFR FTTH.

Règles

La durée de mise à disposition et de conservation de chaque CRI par l'OC est de 6 mois.

Les CRI seront stockés par l'OC et mis à disposition de SFR sur un serveur Cloud FTP selon les modalités pratiques définies entre les parties.

L'OC s'engage expressément à délivrer le CRI dans un délai maximum de 72 heures suivant l'intervention de brassage et/ou du raccordement de chaque client final.

Le CRI pourra être aussi utilisé afin de fournir des informations en cas de CR STOC KO en complément du code échec et du commentaire émis par l'OC dans le CR STOC KO ou dans la NOTIF RACC KO.

### 6.0 Généralités sur l'API

#### Liste des méthodes de l'API

L'API CRI asynchrone comprend les 2 méthodes suivantes :

La méthode Get Photo's Metadata permet de sélectionner l'une des trois opérations de requête :

getPhotosByAccess : pour requêter par référence de prestation prise (RefPrestationPrise)

getPhotosByOrder : pour requêter par commande (ReferenceCommandePriseInterneOC)

getPhotosByIntervention : pour requêter par intervention (ReferenceCommandeSousTraitantOI)

La méthode Get Photo dispose d'une seule opération de requête :

getPhoto : pour requêter sur un ID photo récupéré précédemment dans la méthode Get Photo's Metadata

Les opérations de requête getPhotosByAccess et getPhotosByOrder renvoient toutes les photos de toutes les interventions réalisées pour la prestation prise ou la commande indiquée. Il se peut en effet que plusieurs interventions aient lieu avec un retour KO avant qu'une dernière



intervention renvoie un retour OK. Il est également possible qu'une commande ne puisse aboutir alors même que des interventions ont eu lieu en mode STOC sur l'infrastructure.

L'opération de requête `getPhotosByIntervention` ne renvoie que les photos de(des) intervention(s) réalisée(s) pour la commande STOC indiquée.

## Architecture

Le tableau suivant montre les couches techniques intervenant dans l'interface des services FTTH :

SERVEUR
API REST format d'échange JSON
http
SSL
TCP/IP

Le SWAGGER de l'API est conforme à l'Interop et téléchargeable depuis le site Interop fibre.

## Protocoles et sécurité

L'API CRI ASYNCHRONE est un Web Service de type API utilisant « REST » et HTTPS (HTTP et SSL) comme protocoles applicatifs.

Le traitement de la sécurité des échanges est défini par les échanges bilatéraux entre l'OC et l'OI.

## 6.1 Description des méthodes

### Méthode `getPhotosByAccess`

Requête

getPhotosByAccess			
IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
id	ReferencePrestationPrise	String	
Authorization	Crédentiel fourni par l'OC pour autoriser l'OI appelant (token)	String	√
X-Request-Id	Identifiant unique de la requête (UUID)	String (36)	
X-Client-Id	Identifiant InterOp de l'OI	String (4)	



Réponse

Une liste d'enregistrements dont chaque élément a la structure suivante :

getPhotosByAccess			
IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
id	Identifiant de la photo (UUID)	String	
name	Nom de la photo	String	√
date	Date de prise de la photo	String (date-time)	
title	Titre de la photo	String	√
description	Description	String	√
type	type	String (enum) Valeur parmi les suivantes : PTO, PBO_AVANT, PBO_APRES, PM_AVANT, PM_APRES, PT_PENETRATION_LGT, AERIEN_CABLE_TRAVERSE (photo de la traverse), AERIEN_CABLE_POTEAU (photo du poteau)	
mimeType	format mime	String (enum) Valeur parmi les suivantes : image/jpeg, image/png	
width	Largeur de la photo en pixels	integer	√
height	Hauteur de la photo en pixels	integer	√
size	Taille de la photo en octets		√
geoPositionCoords	Coordonnées géographiques	Objet	

### Méthode getPhotosByOrder

Requête

getPhotosByOrder			
IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
internalReference	ReferenceCommandePriseInterneOC	String	
Authorization	Crédentiel fourni par l'OC pour autoriser l'OI appelant (token)	String	√
X-Request-Id	Identifiant unique de la requête (UUID)	String (36)	
X-Client-Id	Identifiant InterOp de l'OI	String (4)	

Réponse

**Même structure que la réponse de getPhotosByAccess.**



## Méthode getPhotosByIntervention

Requête

getPhotosByIntervention			
IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
id	ReferenceCommandeSousTraitantOI	String	
Authorization	Crédentiel fourni par l'OC pour autoriser l'OI appelant (token)	String	√
X-Request-Id	Identifiant unique de la requête (UUID)	String (36)	
X-Client-Id	Identifiant InterOp de l'OI	String (4)	

Réponse :  
Même structure que la réponse de getPhotosByAccess.

## Méthode Get Photo

Requête

Get Photo			
IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
id	Identifiant de la photo (UUID)	String	
Authorization	Crédentiel fourni par l'OC pour autoriser l'OI appelant (token)	String	√
X-Request-Id	Identifiant unique de la requête (UUID)	String (36)	
X-Client-Id	Identifiant InterOp de l'OI	String (4)	

Réponse (réception de la photo)

Get Photo			
IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
	Photo	String (binaire)	

## Description des objets de type complexe

### GeoPositionCoords

Les valeurs attendues sont les valeurs remontées du terrain.

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
latitude	Coordonnée y	Number double	
longitude	Coordonnée x	Number double	
projection	Système de projection (Lambert, etc...)	String	



## 6.2 Liste des retours

### Retour http pour les méthodes de récupérations des métas

CODE D'ERREUR	DESCRIPTION
200	Requête OK
202	Requête OK mais photo non disponible
204	Requête OK mais photo non disponible (définitif)
400	Requête KO – Erreur dans la requête
401	Requête KO – Non autorisé
403	Requête KO – Droit insuffisant
404	Requête KO – Ressource non trouvée
500	Requête OK / KO – Erreur interne du serveur

### Retour http pour les méthodes de récupérations des photos

CODE D'ERREUR	DESCRIPTION
200	Requête OK
400	Requête KO – Erreur dans la requête
401	Requête KO – Non autorisé
403	Requête KO – Droit insuffisant
404	Requête KO – Ressource non trouvée
500	Requête OK / KO – Erreur interne du serveur

### Types de photos attendus

Le format de fichier attendu relatif aux photos est le .jpeg ou .jpg de taille maximum 5 Mo par image.

Chaque prise de vue doit être datée et géolocalisée.

Selon les actions réalisées lors de l'intervention, les types de photos suivants doivent être fournis :

ACTION	TYPE DE PHOTO							
	PTO	PBO_AVANT	PBO_APRES	PM_AVANT	PM_APRES	PT_PENETRATION_LGT	AERIEN_CABLE_TRAVERS	AERIEN_CABLE_POTEAU
Pose de PTO	√							

ACTION	TYPE DE PHOTO							
	PTO	PBO_AVANT	PBO_APRES	PM_AVANT	PM_APRES	PT_PENETRATION_LGT	AERIEN_CABLE_TRAVERS	AERIEN_CABLE_POTEAU
Câblage PBO		√	√					
Câblage PM				√	√			
Pénétration du câble dans le mur du logement						√		
Pose de traverse sur appui aérien (par appui concerné)							√	
Câblage sur appui aérien (par appui concerné)								√

Il peut y avoir plusieurs photos de même nature en fonction des actions réalisées sur le terrain (notamment si plusieurs appuis sont concernés).

### Cadrage des photos

Afin que les clichés pris soient utiles à l'OI, le Groupe Interop'fibre impose le respect des consignes suivantes en fonction du type de photo :

TYPE DE PHOTO	CONSIGNES
PTO	Cliché de la PTO, présentant de façon lisible et claire la référence de la PTO
PBO_AVANT	Cliché du PB ouvert grand angle avant câblage ; doit montrer tout le PBO
PBO_APRES	Cliché du PB ouvert grand angle après câblage (pris du même endroit que pour le cliché PBO_AVANT)
PM_AVANT	Cliché du PM ouvert grand angle avant câblage ; doit montrer tout le PM
PM_APRES	Cliché du PM ouvert grand angle après câblage (pris du même endroit que pour le cliché PM_AVANT)
PT_PENETRATION_LGT	Cliché du lieu d'entrée de la fibre optique (à l'extérieur du logement)
AERIEN_CABLE_TRAVERSE	Cliché de la traverse posée
AERIEN_CABLE_POTEAU	Cliché du poteau après CCF



## 7 Modification d'accès fibre

On décrit ici les échanges et conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de demander la modification des caractéristiques d'une ligne FTTH.

La modification d'option d'un accès concerne le service fourni sur l'accès par l'opérateur d'infrastructure. Elle ne doit pas donner lieu à une intervention entre le PM et la PTO et ne nécessite donc ni intervention par l'OC en mode STOC, ni appel par l'OC à la hotline de l'OI, ni utilisation du service e-mutation mis à disposition par l'OI.

Dans ce cadre, l'OC pourra demander à ajouter ou supprimer une GTR sur une ligne FTTH active. Seule l'Option de garantie de Temps de rétablissement dix (10) heures ouvrées est proposée.

### **CMD\_ACCES\_MODIF**

#### Sens d'émission

De l'OC vers SFR

#### Principe

Lorsqu'un opérateur souhaite modifier des options d'un accès existant, il passe commande de modification d'option d'accès. L'OC doit fournir dans ReferencePrestationPrise la référence qui correspond à la commande initiale.

Seule une option de la prestation peut être modifiée par commande de modification. La nature de l'option concernée par la commande est renseignée dans le champ TypeCaracteristiqueCommandee.

#### Règles

Pour modifier la GTR, le champ ValeurCaracteristiqueCommandee doit être laissé vide, et les champs DélaiGTR, PlageSignalisationJour, PlageSignalisationHeure et PlageRetablissementGTR doivent être renseignés avec des valeurs acceptées par l'OI

Dans le cas d'une demande de suppression de la GTR, la valeur « SANS\_GTR » sera renseignée dans les 4 champs spécifiques à la GTR.

#### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CMD\_ACCES\_MODIF\_V10\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence	Valeurs
ReferenceCommandeOptionOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	O	
TypeCaracteristiqueCommandee	Alphanumérique - 30 caractères max	O	GTR
ValeurOptionCommandee	Alphanumérique - 30 caractères max	V	



DélaiGTR	Alphanumérique	C	SANS GTR OU GTR_10H
PlageSignalisationJour	Alphanumérique	C	SANS GTR OU GTR_10H
PlageSignalisationHeure	Alphanumérique	C	SANS GTR OU GTR_10H
PlageRetablissementGTR	Alphanumérique	C	SANS GTR OU SIGNALISATION
Reserve1	Alphanumérique		
Reserve2	Alphanumérique		
Reserve3	Alphanumérique		
Reserve4	Alphanumérique		
Reserve5	Alphanumérique		
Reserve6	Alphanumérique		
Reserve7	Alphanumérique		
Reserve8	Alphanumérique		
Reserve9	Alphanumérique		
Reserve10	Alphanumérique		

## AR CMD MODIF\_ACCES

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR accuse réception du dépôt et de l'intégrité de la commande de modification.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

### Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_ARCMD\_ACCES\_MODIF\_V10\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandeOptionOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F
EtatArCommandeModif	Alphanumérique - 2 caractères	O
DateArCommandeModif	DateTime au format AAAAMMJJ HH:MM	O
MotifKoArCommandeModif	Alphanumérique – 100 caractères max	C

La liste des motifs Ko est précisée dans le flux interopérateur



## CR CMD ACCES

### Sens d'émission

De SFR vers l'OC

### Principe

SFR répond à la demande par un CR de mise à disposition de modification d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit SFR répond négativement, auquel cas le champ « etatMadModif » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « MotifKoCRMADModif ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle demande de modification d'accès
- soit SFR répond positivement. auquel cas le champ « etatMadModif » vaut « OK »..

Données

Nommage

- CodeOI\_CodeOC\_CRMAD\_ACCES\_MODIF\_V10\_aaaammjj\_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceCommandeOptionOC	Alphanumérique - 30 caractères max	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique - 30 caractères max	F	Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
EtatMadModif	Alphanumérique - 2 caractères	O	
MotifKoCRMADModif	Alphanumérique - 256 caractères max	C	Obligatoire si EtatMadligne = "KO" Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
CommentaireCRMAD	Alphanumérique – 512 caractères max	F	
OffreAccesLivree	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	Autres valeurs définies par l'OI. Par exemple, FTDP et MULTI-ACCES en fonction des besoins à venir.
Reserve1	Alphanumérique – 70 caractères max	F	L'OI communiquera les formats des champs et l'utilisation de ces champs dans les contrats. Ils peuvent être utiles par exemple en cas de brassage par l'OI ou de commande sur fibre activée
Reserve2	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve3	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve4	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve5	Alphanumérique – 70 caractères max	F	



Reserve6	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve7	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve8	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve9	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve10	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve11	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve12	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve13	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve14	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve15	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve16	Alphanumérique – 70 caractères max	F	
Reserve17	Alphanumérique – 70 caractères max	F	

## 8 Flux SAV

SFR applique le protocole SAV dans sa version 3.0.

Ce protocole décrit les échanges inter-opérateurs dans le cas de panne(s) unitaire(s) de client(s) nécessitant une intervention de l'opérateur d'immeuble, ainsi que le processus SAV d'expertise contradictoire en cas de contestation du traitement d'une signalisation.

Le descriptif détaillé du protocole 3.0 est publié et disponible sur le site du groupe interop'fibre :

<http://dev.interaction-multimedia.org/interopFibre/les-protocoles-sav>

SFR attire néanmoins l'attention de l'opérateur commercial sur le fait que la procédure d'annulation d'intervention, prévue dans le protocole, et le processus d'expertise FTTH seront opérationnels ultérieurement, à une date qui sera précisée par courriel.

Cette nouvelle version a été spécialement définie pour une gestion M2M des échanges SAV FTTH.

Les signalisations par email ne sont plus instruites par SFR, à l'exception de la phase d'instanciation<sup>3</sup> d'un nouvel opérateur.

<sup>3</sup> durant la période de mise en place opérationnelle des modalités stipulées à la présente annexe, SFR instruira provisoirement les signalisations par email et selon le format du protocole SAV 1.0.



## 9 Webservice de gestion des travaux planifiés et des dérangements collectifs FTTH (TP/DERCO)

SFR met à disposition un webservice normalisé par le groupe Interop'fibre pour harmoniser et industrialiser les informations fournies aux opérateurs commerciaux sur les Dérangements Collectifs ou Travaux Programmés.

Les informations publiées par ce Webservice ne concernent que :

- les accès FTTH (du PM à la PTO)
- les TP et DERCO ayant un impact sur le fonctionnement des clients finaux de l'OC.

Les travaux réalisés par SFR sur son réseau seront affichés dans le webservice dès lors qu'il s'agit d'une intervention planifiée, qu'il s'agisse d'une maintenance curative ou proactive :

- Cela concerne tous les cas de maintenance curative, sauf si l'intervention a lieu le jour où l'incident est identifié
- Un OC sera informé dès lors que l'intervention est susceptible d'impacter ses clients, c'est-à-dire qu'il y a un dérangement client potentiel
- Un dérangement collectif, s'il n'est pas résolu dans la journée, déclenchera une planification d'intervention et une remontée de l'information dans le webservice. Et ce, dès lors que l'OC a des clients potentiellement impactés par l'intervention, même si le dérangement collectif identifié ne concerne pas les clients de cet OC
- Les dérangements collectifs seront également affichés dans le webservice lorsqu'il n'y a pas encore d'intervention planifiée ; les dérangements collectifs identifiés par SFR peuvent ne pas être avérés, donc certains dérangements collectifs pourront être clos sans faire l'objet de travaux.

Les informations sont affichées à tous les OC ayant reçu une MAD du PM, qu'ils soient adductés ou non.

SFR applique le protocole Interop'fibre du webservice TP/DERCO dans sa version 2.12.

Le descriptif détaillé du protocole est publié et disponible sur le site du groupe Interop 'fibre :

<https://www.interop-fibre.fr/les-protocoles-sav>

**Ce webservice se substitue aux notifications SFR faites par courriel.**