

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Vigan, le 18 juin 2025



De gauche à droite, Laurent Rivera (chargé d'affaires fibre chez SFR), Isabelle Simon (déléguée régionale Méditerranée Altice France) et Vincent Baldacchino (directeur WiGard Fibre), devant le bâtiment qui abrite le nœud de raccordement du Vigan

Passage du cuivre à la fibre : SFR accompagne ses clients

5 ans après l'arrivée de SFR sur le réseau Wigard Fibre, Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée de Altice France, fait le point sur le déploiement de la fibre dans le département du Gard et le calendrier d'extinction du réseau cuivre.

- **481 000 logements gardois éligibles à une offre fibre**
- **La fermeture du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée pour 137 communes gardoises**
- **SFR accompagne les habitants et entreprises dans leur passage à la fibre**
- **SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique**

481 000 logements gardois éligibles à une offre fibre

Le Plan France Très Haut Débit, lancé en 2013, vise à couvrir l'intégralité du territoire français en très haut débit d'ici 2025. Ce plan repose sur une dynamique de complémentarité des investissements publics et privés, avec des zones de déploiement définies pour assurer une couverture optimale en fibre. Dans le département du Gard, il existe trois zones :

- **Une Zone d'initiative publique**, en l'occurrence départementale, où opère la Délégation de Service Public (DSP) **Wigard Fibre** : 303 communes.
- **Une Zone d'Appel à Manifestation d'Intérêt d'Investissement (AMII)** où opère **Orange** sur fonds propres : 46 communes.
- **Une Zone Moyenne Densité (ZMD)** où opère **SFR** : Bagnols-sur-Cèze

Sur le **canton du Vigan**, le déploiement de la fibre optique a connu des avancées significatives grâce à l'engagement de Wigard Fibre. À ce jour, **plus de 25 000** logements et locaux commerciaux sont désormais éligibles à la fibre optique dont **près de 4 000 sur le Vigan**.

A l'échelle du département du Gard, **l'offre fibre de SFR est disponible dans 350 communes avec plus de 481 000⁽¹⁾ logements et locaux commerciaux éligibles.**

La fermeture du réseau cuivre est d'ores et déjà planifiée pour 137 communes gardoises

Après 50 ans de service, le réseau cuivre nécessite des réparations plus fréquentes et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre a annoncé fin 2019 sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant. **Ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers.** Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

Le taux de pénétration de la fibre optique sur la DSP Wigard Fibre dépasse désormais les 50%, **1 habitant sur 2 est d'ores et déjà passé à la fibre.** Cette avancée est cruciale dans le cadre du décommissionnement du réseau historique en cuivre. Le réseau fibre est le seul réseau télécoms filaire qui existera à terme, il permet aux gardoises et gardois de bénéficier d'une connexion internet rapide, fiable, en adéquation avec leurs usages d'aujourd'hui et demain.

La fermeture du réseau cuivre interviendra en deux étapes :

- **fermeture commerciale** : à partir de cette date, il ne sera plus possible de s'abonner à un nouvel abonnement DSL ou téléphonique cuivre ;
- **fermeture technique** : à partir de cette date, tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront coupés, quel que soit l'opérateur. La fermeture technique se fera à l'échelle de la commune, sauf cas particulier de certaines communes en zones très denses, à une même date pour tous les locaux.

À ce jour, 137 communes du Gard sont déjà programmées pour l'arrêt du réseau cuivre, réparties dans les lots 2, 3 et 4 :

- **Lot 2** : 8 communes du département (Aubais, Bordezac, Congénies, Saint-Bonnet-du-Gard, Saint-Hippolyte-de-Montaigu, Saint-Maximin, Souvignargues, Théziers) avec une **fin de service prévue en janvier 2026.**
- **Lot 3** : 26 communes concernées (Aujargues, Bagnols-sur-Cèze, Bragassargues, Calvisson, Carsan, Castillon-du-Gard, Codognan, Corconne, Courry, Cros, Domazan, Estézargues, Laval-Saint-Roman, Meyrannes, Montfaucon, Montfrin, Saint-Brès, Saint-Christol-de-Rodières, Saint-Denis, Saint-Étienne-des-Sorts, Saint-Laurent-de-Carnols, Saint-Laurent-des-Arbres, Saint-Pons-la-Calm, Saint-Victor-de-Malcap, Tavel, Villevieille) avec une **fin de service prévue en janvier 2027**
- **Lot 4_1** : 25 communes gardoises (Aiguèze, Cavillargues, Cornillon, Le Garn, Gaujac, Goudargues, Issirac, Lirac, Montclus, Orsan, Le Pin, Pont-Saint-Esprit, La Roque-sur-Cèze, Sabran, Saint-André-d'Olérargues, Saint-Geniès-de-Comolas, Saint-Gervais, Saint-Julien-de-Peyrolas, Saint-Marcel-de-Careiret, Saint-Michel-d'Euzet, Saint-Nazaire, Saint-Victor-la-Coste, Salazac, Tresques, Verfeuil) avec une **fin de service prévue en janvier 2028.**
- **Lot 4_2** : 39 communes (cf. annexe) avec une **fin de service prévue pour fin mai 2028**
- **Lot 4_3** : 39 communes (cf. annexe) avec une **fin de service prévue pour fin octobre 2028**

SFR accompagne les habitants et entreprises dans leur passage à la fibre

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR, en tant que 2^e opérateur français, sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des gardois au travers, notamment, de son réseau de distribution de proximité qui compte **7 boutiques dans le Gard** :

- 2 boutiques à Alès
- 1 boutique à Beaucaire
- 1 boutique aux Angles
- 3 boutiques à Nîmes

Le réseau Fibre est le réseau télécoms d'aujourd'hui et de demain. Ces équipements sont plus performants et **moins énergivores** que les technologies cuivre (divisé par 4). La fibre donne accès à Internet en **très haut débit** et permet d'atteindre des débits pouvant aller **jusqu'à 8 Gbits/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL.**

Ce qui permet de :

- ✓ télécharger des vidéos en quelques secondes
- ✓ regarder la TV en Ultra Haute Définition (4K)
- ✓ bénéficier d'une réactivité optimale (latence faible pour les jeux, les applications, les réunions à distance)
- ✓ toute la maison profite en même temps de l'internet très haut débit, sans interruption, même avec plusieurs personnes connectées au même réseau, la navigation n'est pas ralentie. Les usages simultanés sont possibles.

SFR exploite l'intelligence artificielle pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers, par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité du réseau fibre. Plus de 5 millions de photos sont analysées ainsi chaque mois pour garantir la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.



(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

Isabelle Simon, Déléguée Régionale Méditerranée Altice France, indique : « Ce changement de technologie du cuivre à la fibre concerne tous les habitants, toutes les institutions et toutes les entreprises. Bien qu'il soit progressif, il est indispensable de s'y préparer. 1 habitant sur 2 est d'ores et déjà passé à la fibre dans le Gard, il reste donc encore 50% des gardoises et des gardois qui doivent s'en préoccuper. Le réseau fibre est le seul réseau télécoms filaire qui existera après l'arrêt de l'ADSL, ses performances et stabilité sont incomparables et bien plus adaptées aux usages de chacun aujourd'hui. »

Vincent Baldacchino, Directeur Wigard Fibre : « 5 ans après le lancement de ce grand projet, les 303 communes du périmètre Wigard sont éligibles à la fibre, soit plus de 272 000 logements et entreprises. Si 1 Gardois sur 2 en moyenne est désormais client d'une offre fibre à l'échelle du Département, ce taux est légèrement en retrait sur le Vigan et ses environs. Nous encourageons donc les initiatives de l'ensemble des opérateurs, et aujourd'hui de SFR, pour communiquer largement sur les bénéfices de la fibre, afin d'éviter tout phénomène d'embouteillage lorsque les services ADSL seront arrêtés. »

A propos de SFR - [alticefrance.com](https://www.alticefrance.com)

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2^e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 40 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2024, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse : stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11.

ANNEXE

Liste des 39 communes avec une fermeture technique du réseau cuivre prévue au 31 mai 2028

Allègre-les-Fumades, Aramon, Arpaillargues-et-Aureillac, Aubussargues, Baron, Belvézet, Blauzac, Bourdic, La Capelle-et-Masmolène, Collias, Collorgues, Comps, Flaux, Foissac, Fons-sur-Lussan, Gagnières, Garrigues-Sainte-Eulalie, Lussan, Meynes, Moussac, Navacelles, Peyremale, Potelières, Pougnaresses, Pouzilhac, Remoulins, Rivières, Rochegude, Saint-Hilaire-d'Ozilhan, Saint-Privat-de-Champclos, Saint-Quentin-la-Poterie, Saint-Siffret, Saint-Victor-des-Oules, Serviers-et-Labaume, Tharoux, Vallabrix, Vallérargues, Valliguières, Vers-Pont-du-Gard

Liste des 39 communes avec une fermeture technique du réseau cuivre prévue au 31 octobre 2028

Aspères, Aumessas, Boissières, Brouzet-lès-Quissac, Canaules-et-Argentières, Cannes-et-Clairan, Carnas, Cassagnoles, Combas, Crespian, Durfort-et-Saint-Martin-de-Sossenac, Fontanès, Fressac, Gailhan, Gallargues-le-Montueux, Junas, Liouc, Logrian-Florian, Montmirat, Montpezat, Nages-et-Solorgues, Pompignan, Puechredon, Roquedur, Saint-Bénézet, Saint-Bresson, Saint-Clément, Saint-Félix-de-Pallières, Saint-Jean-de-Crieulon, Saint-Nazaire-des-Gardies, Salinelles, Sardan, Sauve, Savignargues, Uchaud, Vergèze, Vestric-et-Candiac